Chiffre d'affaires

(primes acquises nettes de provisions



Retrouvez la version

animée de cette infographie en scannant le code ci-dessous

Il progresse de **9,1%** par rapport à 2019.



Portefeuille



Nombre de salariés au 31/12/2020



Nombre de délégués bénévoles au 31/12/2020

Nombre de bureaux



Nombre de délégations bénévoles Note de satisfaction des sociétaires qui ont eu un contact avec nous







Nous le savons il a été difficile de nous joindre cette année en raison de la crise sanitaire. Cela étant, cette situation n'a altéré en rien votre satisfaction dans vos échanges avec nos conseillers par rapport à l'an dernier!

Rapport entre sinistres et cotisations



Il s'agit du rapport entre le montant de l'exercice comptable et le montant des cotisations. nets de réassurance. Ce S/C est en hausse de 2,5 points sur l'exercice (61,2 % en 2019)

Sociétaires

au 31/12/2020

265 917



Nombre de nouveaux sociétaires

du 01/01 au 31/12/2020

37 779

Ratio des frais généraux

38,27%



En baisse de quatre points par rapport à l'année dernière (42,01%).

Résultat

1 073 K€



Le résultat est à l'équilibre et témoigne d'un budget annuel maîtrisé