



mutuelle des motards

# leMag

#2021



**DOSSIER SPÉCIAL**

Les Assemblées  
Régionales p.9



LIBERTÉ ASSURÉE

# SOMMAIRE

MAGAZINE | 2021

- 03 Édito
- 04 ACTUALITÉS**
- 08-09 Nouvelles mobilités
- 10 MILITANT & MUTUALISTE**
- 10-13 Les Assemblées Régionales
- 14-15 Le multicanal à votre service !
- 16-17 Chiffres clés



# 20



©motomag

- 18-19 Transparence entre vous & nous
- 20 CONSEILS & EXPERTISE**
- 20-23 On reconnaît un bon assureur...
- 24-25 Conseils - Protection
- 26-27 Engagez-vous !

## TOUJOURS À VOS CÔTÉS !



**Patrick Jacquot**  
Président  
& directeur général.

Déjà un an que notre quotidien est chamboulé par le contexte sanitaire. Cette situation inédite a mis en exergue la notion de liberté, valeur fondatrice de la Mutuelle des Motards. Liberté de circuler, liberté de se rencontrer, liberté de partager notre passion commune... Autant de plaisirs simples que nous avons hâte, comme vous, de retrouver au plus vite ! Au premier confinement, comme l'ensemble du monde économique, la Mutuelle a dû faire face à de fortes contraintes de fonctionnement et à une baisse significative de son activité. Fort heureusement, la mobilisation de tous ses acteurs, salariés et bénévoles, a permis de surmonter l'adversité tout en préservant la sécurité de chacun dans le sens de l'intérêt général.

Puis lors du rebond économique, marqué par l'accroissement du marché du 2-roues sous toutes ses formes, notre agilité et la mobilisation de toutes nos forces ont favorisé une reprise dynamique et la pérennisation des actions en cours. Ainsi, notre projet de Modèle Durable de Développement s'est poursuivi, avec pour objectif de renforcer encore notre présence sur les territoires, au plus près des conducteurs de 2-roues et en lien avec tous les écosystèmes militants et motards.

Cette proximité renforcée bénéficie à chacun d'entre vous, tant à long terme qu'au quotidien. En atteste la détermination de la Mutuelle à garder toujours 2 roues d'avance, en répondant à vos besoins en matière de nouvelles mobilités. Elle peut donc vous proposer un nouveau produit d'assurance dédié aux nouvelles mobilités qui présentent de nouveaux risques de vulnérabilité (e-trottinettes, vélos à assistance électrique, etc.), en capitalisant toute son expérience en matière de protection du conducteur. Une nouvelle démonstration de modernité de votre Mutuelle qui vit dans son temps.

Aujourd'hui, je vous invite à participer activement à ce projet collectif.

En vous impliquant dans notre démocratie mutualiste, lors des prochaines Assemblées régionales qui se dérouleront en visioconférence pour les raisons que vous connaissez, mais qui préserveront ce qui nous est le plus cher : la convivialité des échanges entre motards.

Le « monde d'après », c'est ici et maintenant !

**Directeur de la publication :** Patrick Jacquot / **Direction de la rédaction :** Damien Vérot / **Coordination graphique & éditoriale :** Laure Gelmini, Sarah Mora, Direction marketing - communication de la Mutuelle des Motards / **Contenu éditorial :** Ecorescom / **Conception graphique & réalisation :** Voix Publique / **Impression :** Maury imprimeur (Loiret 45) / **Éditeur :** Mutuelle des Motards 270 impasse Adam Smith - CS 10100 - 34479 Pérols Cedex / La reproduction, même partielle de tout matériel publié dans ce magazine est interdite (loi du 11/03/1957). Dépôt légal à parution.

# ACTU ALITÉS



## DAB MOTORS

### UNE MOTO À LA CARTE

#### « MADE IN FRANCE »

Nouveau constructeur hexagonal installé à Bayonne, DAB Motors propose un nouveau concept de moto sur-mesure avec le Scrambler LM-S (avec carte grise spécifique, DAB n'est pas un préparateur). Autour du cadre et du monocylindre de 501 cm<sup>3</sup> de la Husqvarna 510, vous pouvez donner libre cours à votre imagination via un configurateur 3D simple et intuitif. Choisissez vos équipements et accessoires, définissez les coloris de tous les éléments et concoctez-vous une moto unique, fabriquée à la main, à partir de 17 200 €. Simon Dabadie, fondateur de l'entreprise, l'affirme sans détour : « *Je veux donner vie à un nouveau genre de motos, tout droit sorti de nos fantasmes* ». Faut-il préciser que ce passionné est également sociétaire de la Mutuelle ?

+ d'info : DAB Motors

9, rue Pierre Georges Latecoere 64100 Bayonne

contact@dabmotors.com



## MOTORS FIT ONE MX

### VOTRE ANTIVOL GPS EST AUSSI

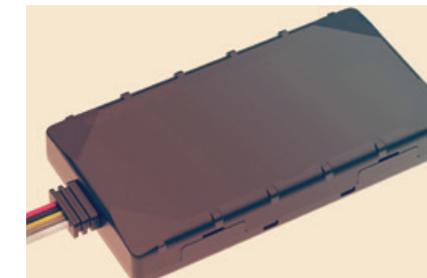
#### VOTRE ASSISTANT D'ENTRAÎNEMENT

Protéger sa moto et analyser ses sessions d'entraînement pour mieux progresser, le tout avec un seul boîtier : c'est le challenge relevé par Motors Fit, start-up nîmoise. Fruit des réflexions de pratiquants passionnés de motocross, ce boîtier vous accompagne lors de vos entraînements (durée des manches, chronos, comparatifs de tours en mode fantôme, etc.), vous aide à suivre l'entretien de votre moto et vous donne en temps réel sa position. Celle-ci est actualisée toutes les secondes, avec alerte en cas de problème sur votre ordinateur, tablette ou smartphone.

+ d'info : MOTORS FIT

210 rue Joseph d'Arbaud 30900 Nîmes France

contact@motorsfit.com



## EYE TRACK

### SÉCURITÉ MAXIMALE

#### SUR LES TERRAINS DE MOTOCROSS

Sur un terrain de motocross, l'une des causes majeures d'accident concerne les pilotes qui tombent ou s'arrêtent dans un angle mort du circuit. Entre deux bosses ou au détour d'un virage fortement dénivélé, les zones sans visibilité sont nombreuses et les risques de collision sont encore plus importants lors des entraînements, quand aucun commissaire de piste ne surveille le circuit. Grâce au système électronique de surveillance mis au point par les Italiens d'Eye Track, les capteurs repèrent le pilote en perte de vue. Ils allument alors automatiquement le feu de circulation correspondant, inséré dans une borne en mousse haute densité, pour alerter les autres pilotes en mouvement. + d'info : [www.eye-track-sport.com](http://www.eye-track-sport.com)



## EXAMEN DU PERMIS MOTO

### PLUS FACILE POUR LES PETITS GABARITS !

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019, la formation et l'examen du permis A2 sont possibles sur une moto ou un scooter (pour le A2 automatique) de 250 cm<sup>3</sup> au lieu des 400 cm<sup>3</sup> requis jusqu'alors. Cette modification rend donc le permis moto plus accessible aux personnes de petit gabarit, dont les femmes, et élargit l'éventail de modèles utilisables par les écoles de conduite. Elle est également synonyme d'une plus grande progressivité dans l'apprentissage une fois le permis en poche. La Fédération Française des Motards en Colère (FFMC) se félicite de cette évolution, consécutive à une demande de la Fédération Européenne des Associations de Motards (FEMA) qui a milité de longues années dans ce sens auprès de l'Union européenne.

## RÉTROFIT NOIL

### ET SI VOUS PASSIEZ À L'ÉLECTRIQUE SANS CHANGER DE 2-ROUES ?

Depuis avril 2020, le décret permettant de transformer un véhicule thermique en modèle électrique est entré en vigueur. Concernant les 2 et 3-roues, il faut que le modèle concerné ait été immatriculé en France il y a plus de trois ans. Réunies au sein de l'association AIRE, plusieurs entreprises françaises, dont NOIL, sont habilitées à réaliser de telles opérations. Co-fondée par 3 motards passionnés, NOIL (pour « No oil ») propose la première solution de conversion de 2 ou 3-roues thermique en véhicule 100 % électrique. L'offre « clé en main », qui comprend le certificat d'immatriculation et la vignette Crit'air « zéro », permet de bénéficier de la prime à la conversion de 1 100 €. Amenée à se diversifier au fil du temps, la solution NOIL est d'ores et déjà applicable aux Solex, Peugeot 103, Vespa PX/PK 50 et 125 cm<sup>3</sup>, et au Yamaha X-Max 125 cm<sup>3</sup>. Ne jetez plus votre vieux cyclo ou scooter, faites-le entrer dans l'économie circulaire !

+ d'info : **NOIL**

104, Avenue de la Résistance 93100 Montreuil - [www.noil-motors.com](http://www.noil-motors.com)



## MOTOMAGAZINE

### LE PLEIN DE VIDÉOS SANS LANGUE DE BOIS



« Un apéro avec Motomag », c'est un nouveau rendez-vous hebdomadaire avec un membre de la rédaction de MotoMagazine qui vous parlera d'un événement qui l'a marqué. Histoire, culture, sport, technologie, anecdotes diverses et variées, ne ratez pas le moment de l'apéro du vendredi soir sur Youtube. Et pour aller plus loin, essayez également la version longue avec les différents épisodes de « Motomag, l'émission », la seule émission du PAF Moto garantie 100 % sans langue de bois. Quel que soit le format, vous aurez trouvé « la meilleure façon de vous informer en vous divertissant et de vous divertir en vous informant ! ».



## E-TROTTINETTE

ASSUREZ-VOUS  
AUSSI BIEN QU'À MOTO !  
> toutes les infos page 7

## VAE

VOUS CIRCULEZ À VÉLO  
À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE  
ET SOUHAITEZ TROUVER  
LA MEILLEURE ASSURANCE ?  
> toutes les infos page 7



## ON Y SERA (OUI, ON Y CROIT !) - 2021

**SALON DU 2-ROUES, LYON** : 15 au 18 avril

**24 HEURES DU MANS** : 17 et 18 avril

**GRAPPE DE CYRANO - OUTSIDERS, DORDOGNE** : 30 avril au 2 mai

**GRAND PRIX DE FRANCE, LE MANS** : 14 au 16 mai

**COUPES MOTO LÉGENDE, DIJON-PRENOIS** : 11 et 12 septembre

**AVEYRONNAISE CLASSIC MUTUELLE DES MOTARDS** : août

**SIMPLE FEST, PÉROLS** : août

**WORLD SUPERBIKE FRANCE, MAGNY-COURS** : 3 au 5 septembre

**WHAT A TRIP HEYME FESTIVAL, MONTPELLIER** : 28 septembre au 3 octobre

**BOL D'OR, LE CASTELLET** : 18 et 19 septembre

**INTERNATIONALES DE LA GUITARE, OCCITANIE** : septembre- octobre (dates à confirmer)

**FINALE DU CHAMPIONNAT DE FRANCE SUPERBIKE, ALÈS** : 11 et 12 septembre

**SALON MOTO LÉGENDE, PARIS** : novembre

## ENSEMBLE, PRENONS 2 ROUES D'AVANCE : NOUVELLES MOBILITÉS



Pionnière en matière d'innovation et de solidarité depuis sa création, la Mutuelle des Motards s'impose aujourd'hui comme le spécialiste de la protection des usagers vulnérables et des conducteurs de 2-roues. Les contrats « On Street » et « On Cycle » - offres réservées aux sociétaires - répondent pleinement à cette démarche. Ils assurent les utilisateurs de VAE (Vélo à Assistance Électrique) et d'EDPM (Engins de Déplacement Personnel Motorisés comme trottinettes, hoverboards, monoroues, etc). Ces véhicules, plus qu'une simple tendance, sont une véritable alternative aux modes de déplacement classiques.

Avant d'assurer un véhicule, on assure son conducteur. C'est sur cet axe fondamental de son ADN que la Mutuelle des Motards a élaboré ses nouveaux contrats. Ainsi, ils incluent systématiquement la garantie « Protection du conducteur » et, en exclusivité dans le monde de l'assurance nouvelles mobilités, la « Garantie casque ». De plus, le prêt du véhicule dans le cadre familial et extra-familial est autorisé. Enfin, pour proposer une offre réellement adaptée à chacun, la Mutuelle est l'une des rares compagnies à assurer les VAE d'occasion.

Testez nos tarifs en ligne en vous connectant à votre Espace Perso sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)

### LES CONSEILS DE LA MUTUELLE :

- À vélo comme à trottinette : n'oubliez pas de porter un casque. En plus, nous vous conseillons fortement d'ajouter également des gants à votre équipement. Et si vous vous déplacez la nuit ou sur des routes à visibilité restreinte, un gilet fluo ne fera pas de mal.
- Attention aux angles morts : les vôtres mais aussi ceux des véhicules autour de vous.
- Signalez vos changements de direction. Rien de plus simple : vérifiez l'angle mort et tendez le bras !
- Comme à moto ou en voiture, oubliez le téléphone !

Retrouvez tous nos conseils de conduite et d'achat, ainsi qu'une explication claire et précise de ce qui est autorisé et de ce qui ne l'est pas sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)

### CONTRAT ON STREET

Pour tous les Engins de Déplacement Personnel Motorisés (EDPM) conformes à la réglementation : trottinettes électriques, hoverboards, monoroues ou gyroroues, gyropodes et skateboards électriques.

#### Les garanties :

- Responsabilité Civile véhicule terrestre à moteur.
- Protection Conducteurs Solidaire.
- Garantie Casque.
- Défense Pénale et Recours suite à un accident.

### CONTRAT ON CYCLE

Pour tous les vélos à assistance électrique (VAE) conformes à la réglementation. Un VAE de moins d'un an peut bénéficier en option des garanties contre le vol ou en cas de casse. La responsabilité civile est également optionnelle, au cas où elle serait déjà incluse dans le contrat « multirisques habitation » souscrit par ailleurs.

#### Les garanties VAE de moins d'un an :

##### Les essentielles

- Protection Conducteurs Solidaire.
- Garantie Casque.
- Défense Pénale et Recours suite à un accident.

##### Les spécifiques : Une garantie à choisir obligatoirement

- Vol.
- Casse.
- Responsabilité Civile véhicule terrestre à moteur.

#### Les garanties VAE de plus d'un an :

- Responsabilité Civile véhicule terrestre à moteur.
- Protection Conducteurs Solidaire.
- Garantie Casque.
- Défense Pénale et Recours suite à un accident.

!/ \ Offre non disponible pour les sociétaires issus du courtage

# DOSSIER ASSEMBLÉES RÉGIONALES

Rendez-vous incontournables du fonctionnement démocratique de votre Mutuelle, les Assemblées régionales vous permettent de contribuer directement à son avenir. Cette année, contexte sanitaire oblige, elles sont exceptionnellement organisées en visioconférence du 8 au 24 mars. Rassurez-vous, nous avons tout mis en œuvre pour que ces moments d'échange et d'information soient toujours aussi riches et constructifs.

## LA MUTUELLE DES MOTARDS APPARTIENT À SES SOCIÉTAIRES !

Le mutualisme est un mouvement social démocratique qui repose sur le principe « un homme, une voix ». Dans les faits, cela signifie quoi pour vous ? Des Assemblées régionales à l'Assemblée Générale, se sont les sociétaires qui prennent part concrètement aux décisions qui les concernent. En vous impliquant dans ces instances, notamment en qualité de représentant des sociétaires, vous avez non seulement un droit de regard sur la gestion, les projets, les produits et les tarifs, mais aussi sur la composition du Conseil d'administration, dont les membres sont tous sociétaires. D'ailleurs, tout sociétaire à jour de ses cotisations peut postuler à un poste d'administrateur vacant de la Mutuelle des Motards.

## QU'EST-CE QU'UNE ASSEMBLÉE RÉGIONALE ?

Premier maillon de la chaîne de fonctionnement démocratique de la Mutuelle, l'Assemblée régionale est un lieu d'expression privilégié qui réunit sociétaires, salariés, délégués bénévoles et administrateurs. Statutairement, elle est organisée pour que les sociétaires élisent, pour un mandat d'un an, leurs représentants à l'Assemblée Générale ainsi que ceux qui participeront aux Commissions sinistres, créées pour accueillir les sociétaires confrontés à une sinistralité anormalement élevée. Les votes, réalisés cette année en ligne via un espace sécurisé, se font à la majorité absolue. Tout sociétaire à jour de ses cotisations est à la fois électeur et éligible.

## QU'EST-CE QU'UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ?

Instance souveraine de la Mutuelle, l'Assemblée Générale est le moment pour le Conseil d'administration de rendre compte de sa gestion, de la stratégie mise en œuvre ainsi que des axes de développement envisagés. C'est également lors de cette Assemblée Générale que la composition du

Conseil d'administration est soumise aux votes, en fonction du nombre de postes à pourvoir.

## COMMENT PARTICIPER À MON ASSEMBLÉE RÉGIONALE DÉMATÉRIALISÉE ?

*Les 54 Assemblées sont regroupées en fonction de leurs régions administratives (sauf la Corse, rattachée à la région PACA, et L'Île-de-France, divisée entre Paris et les autres départements - voir calendrier).*

- Si vous avez eu au moins un contrat en cours pendant au minimum une journée au cours de l'exercice 2020 (entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre), vous avez reçu votre convocation, par mail fin janvier ou par voie postale début février, pour participer à votre Assemblée régionale.

- **Candidatures** - Entre le 13 et le 21 février, vous avez pu présenter votre candidature en tant que représentant des sociétaires pour participer à l'Assemblée Générale et / ou aux Commissions sinistres.

- **Votes** - À partir du 26 février, la période de vote s'est ouverte pour élire vos représentants régionaux à l'Assemblée Générale ainsi qu'aux Commissions sinistres.

- **Le jour de votre AR** - Vous y assisterez en visioconférence, à 19 h 00. Tous les intervenants de la Mutuelle, dédiés, seront mobilisés depuis le siège social de Pérols (34) pour vous informer et répondre à vos questions en direct, via un Chat.

Les résultats des votes aux postes de représentants des sociétaires à l'Assemblée Générale ainsi qu'aux Commissions sinistres seront annoncés pour chacune des Assemblées régionales.

### QUEL EST LE RÔLE DES REPRÉSENTANTS DES SOCIÉTAIRES À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ?

Les sociétaires élus lors des Assemblées régionales participent, en tant que mandataires mutualistes, à l'Assemblée Générale. À ce titre, ils apportent leur concours bénévolement. Préalablement à la tenue de l'Assemblée Générale, tous les représentants des sociétaires reçoivent l'ensemble des documents nécessaires pour préparer leurs prises de décisions. Forts de ces informations, ils peuvent alors prendre part aux votes des résolutions afin de se prononcer sur la gestion, de définir les orientations politiques et économiques à court et moyen terme de la Mutuelle et le cas échéant, d'élire les membres du Conseil d'administration.

### QUEL EST LE RÔLE DES REPRÉSENTANTS DES SOCIÉTAIRES DANS LES COMMISSIONS SINISTRES ?

Chez la majorité des assureurs, au bout de deux ou trois sinistres, même non-responsables, vous êtes remercié(e) – au sens figuré du terme –, et souvent de façon automatique. À la Mutuelle des Motards, grâce aux Commissions sinistres, vous pouvez avoir droit à une seconde chance. Ce dispositif, inédit et unique dans le monde de l'assurance, repose sur l'implication des sociétaires, en toute impartialité. Assistés de salariés et de délégués bénévoles de la Mutuelle, les représentants des sociétaires écoutent les explications des conducteurs concernés. À l'issue des débats, les membres de la Commission sinistres rendent un avis consultatif. Ces recommandations sont transmises à la Direction générale de la Mutuelle qui les examine avant de rendre sa décision (limitation des garanties, suivi d'un stage de perfectionnement à la conduite, résiliation...).

### COMMENT SE DÉROULERA L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021 ?

À l'heure où nous écrivons ces lignes, il est impossible de présumer de l'évolution de la situation sanitaire. Il n'est donc pas possible de vous annoncer si la prochaine Assemblée Générale se déroulera en présentiel ou par voie dématérialisée. Nous vous informerons dès que possible via le site [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr) et nos réseaux sociaux.



## CALENDRIER DES ASSEMBLÉES RÉGIONALES 2021

- 8 mars : Pays de la Loire (44, 53)
- 9 mars : Bretagne (29, 35)
- 10 mars : Normandie (14, 27, 76)
- 11 mars : Centre (37, 45)
- 12 mars : Nouvelle-Aquitaine (16, 24, 33, 40, 47, 64, 79, 87)
- 15 mars : PACA + Corse (04, 06, 13, 83, 84, 2A, 2B)
- 16 mars : Auvergne-Rhône-Alpes (26, 38, 42, 63, 69, 73, 74)
- 17 mars : Bourgogne-Franche-Comté (21, 25, 39)
- 18 mars : Île-de-France (75)
- 19 mars : Île-de-France (77, 78, 91, 92, 94, 95)
- 22 mars : Hauts-de-France (59, 60, 80)
- 23 mars : Grand-Est (54, 57, 67, 68)
- 24 mars : Occitanie (12, 30, 31, 32, 34, 66, 81)

*Faites entendre votre voix en participant à votre Assemblée régionale !*

*Les Assemblées régionales démontrent que l'engagement des sociétaires est bien le véritable moteur de la Mutuelle.*

*Découvrez ce que signifie vraiment le fait d'être à la fois assuré et assureur !*

*En devenant représentant des sociétaires, à l'Assemblée Générale ou au sein des Commissions sinistres, vous contribuez directement à la vie démocratique de la Mutuelle.*

*La dématérialisation des votes a permis, l'an dernier, l'augmentation du nombre de votants.*

# MULTI CANAL

Internet, téléphone, bureau et délégation, e-mail, Espace perso, rappel, chatbot... À vous de choisir le mode de contact avec la Mutuelle des Motards qui vous convient le mieux ! Quelle que soit votre préférence, nous sommes toujours à vos côtés. Vous pouvez compter sur la mobilisation et le soutien de nos équipes, salariées et bénévoles.

### 37 BUREAUX ET 57 DÉLÉGATIONS BÉNÉVOLES : UN CONTACT DE PROXIMITÉ, DES CONSEILS PERSONNALISÉS

Partout en France, nos conseillers se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions et gérer vos contrats. Vous pouvez également vous adresser à nos délégués bénévoles. Motards et sociétaires, comme vous, relais du Conseil d'administration sur le terrain, ils vous accompagnent, partagent leurs bons conseils moto, vous informent sur l'actualité. En face à face ou à distance, notre priorité est la proximité. Même si on doit l'adapter aux situations les plus compliquées, tel que le contexte sanitaire actuel, qui nous a poussé par exemple à mettre en place un système de drive, une expérimentation unique dans le monde de l'assurance, au bureau de Manguio (34). Et cela marche ! Pour connaître les horaires de votre bureau ou délégation en local, rendez-vous sur notre site [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)

### TÉLÉPHONE : GESTIONNAIRES ET CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE

Nos gestionnaires sinistres et conseillers en assurances sont également à votre disposition, par téléphone. À la Mutuelle des Motards, vos interlocuteurs sont formés par la Mutuelle et basés soit au siège social (Pérols – 34) soit en bureau, en France. Nous ne faisons pas appel à des plateformes de sous-traitance téléphonique (sauf cas exceptionnels de saturation de nos lignes) !

### ESPACE PERSO : DEVENEZ AUTONOME !

Vous êtes plus de 65 % à utiliser votre Espace Perso. Accessible sur tous les supports (mobile, tablette, ordinateur), il vous permet de réaliser, en toute autonomie et en totale sécurité, la plupart de vos opérations courantes, telles que :

- Envoyer des pièces pour finaliser une souscription
- Déclarer et suivre un sinistre
- Demander un avenant (modification de RIB, changement d'adresse et/ou lieu de garage, modification des modalités et modes de paiement, ajout d'un conducteur, résiliation pour cession de véhicule)
- Demander une attestation pour rouler sur circuit ou un duplicata de carte verte
- Visualiser le détail de votre (vos) contrat(s)
- Visualiser votre échéance ou régler votre cotisation
- Mettre à jour vos coordonnées et modifier vos préférences de contact
- Vous faire rappeler par un conseiller
- Parrainer un nouveau sociétaire (voir page 24)
- Vous abonner à notre newsletter
- Vous abonner à Moto Magazine
- Faire un devis Nouvelles Mobilités (voir page 8)

### CHATBOT : SOLLICITEZ-LE QUAND VOUS VOULEZ !

Créé en juillet 2020 et accessible depuis notre site Internet et votre Espace Perso, le chatbot de la Mutuelle des Motards est accessible 24h/24 pour vous guider si vous avez des questions, notamment sur vos contrats (94 % de taux de résolution de vos demandes et 95 % de taux de satisfaction). Attention ce chatbot n'est pas un humain mais une « intelligence artificielle », il ne peut pas traiter votre contrat en particulier mais saura vous orienter pour vos démarches.

Chiffre d'affaires  
**126.90 M€**

(primes acquises nettes de provisions)

Il progresse de **9,1%** par rapport à 2019.



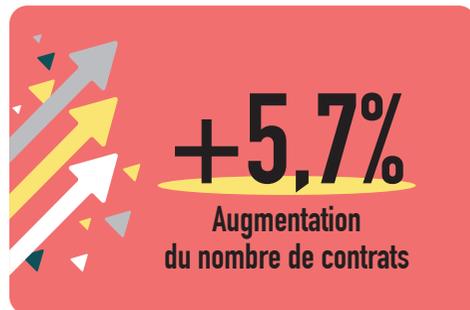
Retrouvez la version animée de cette infographie en scannant le code ci-dessous



Portefeuille

**383 591**

(Nombre de contrats au 31/12/2020)



**463**

Nombre de salariés au 31/12/2020

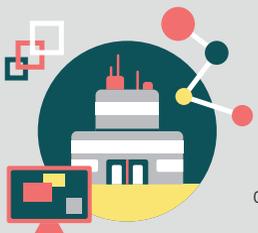


**80**

Nombre de délégués bénévoles au 31/12/2020

**37**

Nombre de bureaux



**57**

Nombre de délégations bénévoles

Note de satisfaction des sociétaires qui ont eu un contact avec nous

**3,9/4**



Nous le savons, il a été difficile de nous joindre cette année en raison de la crise sanitaire. Cela étant, cette situation n'a altéré en rien votre satisfaction dans vos échanges avec nos conseillers par rapport à l'an dernier !

Rapport entre sinistres et cotisations



**63.7%**

(exercice 2020)

Il s'agit du rapport entre le montant de la charge sinistres de l'exercice comptable et le montant des cotisations, nets de réassurance. Ce S/C est en hausse de 2,5 points sur l'exercice (61,2 % en 2019)

Sociétaires au 31/12/2020

**265 917**

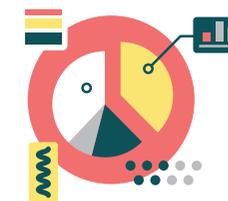


Nombre de nouveaux sociétaires du 01/01 au 31/12/2020

**37 779**

Ratio des frais généraux

**38,27%**



En baisse de **3,7 points** par rapport à l'année dernière (42,01%), témoignant de la rigueur de leur gestion.

Résultat

**1 073 K€**



Le résultat est à l'équilibre et témoigne d'un budget annuel maîtrisé

## TRANSPARENCE ENTRE VOUS & NOUS.

### COMMENT SONT FIXÉS NOS TARIFS ? OÙ VA VOTRE COTISATION ? ON VOUS DIT TOUT !

La Mutuelle des Motards est une assurance sans actionnaire qui n'a pas vocation à générer des bénéfices. Chaque euro de votre cotisation est majoritairement consacré à l'indemnisation des sinistres et à la gestion des contrats. Le coût de votre cotisation est donc calculé au plus juste, afin de garantir l'équilibre technique et financier, et de préserver l'indépendance de votre Mutuelle.

#### LE CONFINEMENT N'A PAS FAIT BAISSER LE COÛT DES SINISTRES

Relayée par les associations de consommateurs, la demande de ristourne liée au confinement du printemps 2020 a semé le trouble chez de nombreux sociétaires. Les chiffres publiés dans la presse ne concernent pas l'assurance moto. Or, à moto, un accident sur deux entraîne des dommages corporels contre seulement un sur dix en automobile. Tous les motards connaissent la différence d'exigence et de complexité entre piloter un 2-roues en toute sécurité et conduire une voiture en toute sécurité. Cette différence est la même entre assurer et garantir un risque 2-roues et assurer une automobile. De fait, si le nombre de sinistres a bien diminué pour la Mutuelle du fait du confinement (- 17 % au total et seulement - 8 % sur le corporel), la charge sinistres, en particulier sur le corporel, est supérieure à celle enregistrée en 2019 !

#### PRÉJUDICES CORPORELS : TOUJOURS MIEUX INDEMNISÉS

L'inflation des coûts des dommages corporels est en moyenne sur ces dix dernières années de 9 % à 11 % par an, selon la Fédération Française de l'Assurance - soit un doublement en dix ans. Un phénomène qui s'explique par l'augmentation de nombreux postes de préjudice. Parmi eux, certains pèsent plus que d'autres, tel le besoin d'une aide à domicile pour assister la victime dans sa vie courante, indispensable pour accompagner au mieux les sociétaires concernés. La hausse constante du coût des appareillages (fauteuils, orthèses, prothèses, etc.), des frais médicaux et d'hospitalisation est également une réalité. En résumé, les victimes sont de mieux en mieux indemnisées, et c'est essentiel, même si pour l'assureur, en toute logique, les prises en charge sont plus lourdes qu'auparavant.

#### PRÉJUDICES MATÉRIELS : INFLATION TECHNOLOGIQUE

Électronique embarquée, instrumentation digitale, GPS, feux à leds, suspensions pilotées, contrôle de traction... Autant d'équipements dont les 2-roues n'étaient pratiquement pas dotés il y a juste une dizaine d'années. Aujourd'hui ces évolutions technologiques font partie des standards chez la majorité des constructeurs. Les exemples des nouvelles Ducati Multistrada V4 ou BMW R 1250 RT, équipées de radars dédiés au régulateur de vitesse ou à la détection d'angles morts, même s'ils ne sont pas les modèles les plus répandus, en sont une des illustrations. Dans les faits, la réparation d'un choc frontal sur une moto récente coûte en moyenne jusqu'à cinq fois plus cher qu'il y a dix ans. Côté vol également, le coût des indemnités ne cesse d'augmenter, avec de plus en plus de machines sur le marché dont la valeur dépasse les 20 000 €.

#### SINISTRES CORPORELS GRAVES : ON EST LÀ POUR VOUS !

En général, une victime gravement blessée est suivie pendant 3 à 5 ans, sachant que ce suivi peut aussi largement dépasser cette durée, tant que la situation médicale de la victime n'a pas été stabilisée. Le suivi de ces dossiers requiert donc une expertise technique pour évaluer les préjudices et défendre les motards. De plus, un accompagnement humain est indispensable pour surmonter ces épreuves. Avec la garantie SAVE (Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage), la Mutuelle est la première à avoir proposé une prestation si complète (voir page 22).

*Cotisation moyenne 500 € - coût moyen d'un sinistre corporel supérieur à 50 000 €, soit 100 cotisations pour indemniser un seul sinistre corporel.*

*40 sinistres graves représentent 40 % de la charge globale des sinistres.*

*Le coût d'indemnisation des sinistres corporels a augmenté de 50 % depuis 2016.*

#### CALCUL DES COTISATIONS : LE PRIX LE PLUS JUSTE

Avec 37 ans d'expérience dans l'assurance 2-roues, la Mutuelle des Motards s'est forgée un solide bagage technique dans l'évaluation de la charge des sinistres. Nos spécialistes de la statistique et de l'indemnisation travaillent donc de concert afin de fixer le prix le plus juste pour vos cotisations. Ces calculs doivent permettre à la Mutuelle de conserver sa capacité à bien vous indemniser. Une anticipation qui permet de protéger au mieux les assurés et de garantir l'indépendance de la Mutuelle. Ainsi, si sur les cinq dernières années le coût global de l'assurance par contrat a augmenté en moyenne de 25 %, nos cotisations n'ont, elles, été réévaluées que de 7 % sur la même période (contre 12 % chez nos concurrents).

#### RÉPARTITION DE 100 EUROS DE VOTRE COTISATION

Sinistre et gestion des sinistres : 57 €

Charge de gestion courante : 23 €

Taxes (Taxes spécifiques au contrat d'assurance reversées à l'Etat. Il ne s'agit pas de TVA) : 18 €

Investissements : 2 €



ON RECONNAÎT

UN BON ASSUREUR

EN CAS  
DE PÉPIN !

**C'est en cas de pépin que l'on sait si on peut compter sur son assurance. Quels que soient les préjudices, la Mutuelle des Motards se donne pour priorités votre indemnisation, la qualité du service qu'elle vous rend, votre accompagnement et la meilleure réactivité possible. Et si notre politique d'indemnisation va bien au-delà d'un remboursement, c'est qu'un accident engendre souvent, en plus des dommages corporels et des dégâts matériels, un choc émotionnel important. Nous sommes à vos côtés !**

**ON VOUS FAIT CONFIANCE**

Dans votre intérêt, la Mutuelle gère tous les sinistres en droit commun, c'est-à-dire en appliquant les règles du code de la route et de la loi du 5 juillet 1985, dite Badinter, sur les accidents de la circulation. En effet, s'il est impossible de déterminer une responsabilité, la Mutuelle s'appuie sur le droit commun pour vous obtenir un droit à l'indemnisation intégrale. Il faut juste que le constat soit bien signé des deux parties, et si possible, recueillir des témoignages.

**VOUS AVEZ UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ**

De la déclaration d'un sinistre jusqu'à la clôture du dossier de ce dernier, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et êtes mis en relation avec un gestionnaire attentif. Vous avez ainsi la garantie de bénéficier des conseils d'un spécialiste qui vous écoute et pose un regard global sur l'événement qui vous frappe. Nos gestionnaires analysent la situation et recherchent les pistes pour aller plus loin que le constat, dans l'objectif de mieux vous défendre. Par exemple, ils vérifient la configuration des lieux, s'assurent qu'aucune signalisation n'a été oubliée lors de la rédaction du constat et que la nature des voies correspond bien au croquis.

**COMMUNICATION PERSONNALISÉE**

Vos coordonnées téléphoniques peuvent être utilisées, après votre accord préalable, pour activer le service d'information par SMS (avancée du dossier d'indemnisation, service d'assistance, etc.). Si nécessaire, nous vous alertons également en cas de risque particulier. Les propriétaires de BMW R 1250 GS ont ainsi profité de multiples mises en garde lorsque la Mutuelle a constaté une augmentation

inquiétante du nombre de vols ciblant ce type de machine. Ils ont alors pu redoubler d'attention dans la protection de leur moto.

**VOUS PROFITEZ DE NOTRE RÉACTIVITÉ**

Notre engagement est de garantir votre satisfaction maximale et nous n'hésitons jamais à nous déplacer pour nous rendre à vos côtés. En attestent les multiples situations d'événements climatiques où la Mutuelle a déclenché immédiatement, avant même la promulgation de l'état de « catastrophe naturelle », un dispositif spécifique d'urgence. Évaluation de la gravité des dommages dans les 48 heures, informations par SMS, simplification des déclarations, mise en place d'une cellule dédiée et création d'un numéro vert ont accéléré les procédures. Léo, sociétaire victime d'une inondation, n'en revient toujours pas : « *J'ai très vite été contacté par la Mutuelle et peu après, j'ai reçu la visite d'un responsable de l'indemnisation qui m'a aidé à faire l'inventaire des dégâts. Totalement détruite, la moto m'a été remboursée dans la foulée. Mon voisin, motard lui aussi mais qui est assuré ailleurs, a dû attendre plus de trois mois* ».

**PRÉJUDICES CORPORELS : VOUS N'ÊTES PAS SEUL(E) !**

Si vous êtes hospitalisé(e) ou immobilisé(e) à domicile suite à un accident de la route, nous sommes à vos côtés dès le premier jour du sinistre et vous garantissons un accompagnement réellement personnalisé pour vous assister dans la gestion de votre quotidien. Avec SAVE (voir Zoom), nous sommes les premiers à avoir proposé un accompagnement personnalisé de la victime et de son entourage, grâce à une garantie innovante et solidaire puisqu'elle est incluse dans tous les contrats. Pour les sinistres corporels graves et

selon vos besoins, le représentant de la Mutuelle peut assister aux expertises médicales et négocier l'indemnisation. En cas de désaccord avec l'assureur adverse, il peut également instruire le dossier conjointement avec l'avocat de la Mutuelle.

### PRÉJUDICES MATÉRIELS :

#### DES EXPERTS MOTARDS À VOTRE SERVICE

Dès la réception de votre déclaration de sinistre, la Mutuelle mandate un expert. Celui-ci est indépendant, le plus souvent motard - et ayant suivi une formation spécifique développée par la Mutuelle en collaboration avec l'Institut de Formation Associée à l'Automobile (IFOR2A) afin d'obtenir le label « Expert 2-roues motorisés Mutuelle des Motards ». Il parle donc le même langage que vous et vous permet de bénéficier d'une expertise pointue et d'une indemnisation équitable, pour votre machine et également votre équipement (casque, blouson, bottes, etc.). L'objectif est que vous puissiez profiter d'une remise en état à l'identique lorsque c'est possible, ou racheter un bien en tout point comparable au précédent si ce dernier n'est pas réparable. Afin de vous garantir la meilleure efficacité dans le traitement des dossiers, pas moins de 120 cabinets d'experts labellisés sont déployés en France métropolitaine.

#### RÉPARATIONS : CERCLE VERTUEUX

Pour la remise en état de votre machine, la Mutuelle peut vous orienter vers l'un de ses réparateurs partenaires. Pas de frais « cachés », puisque ces derniers ne facturent pas de frais de gardiennage. Et comme ils sont en relation avec les experts labellisés, les réparations peuvent débuter dans les meilleurs délais afin que vous récupériez votre moto au plus vite. Pour favoriser l'utilisation de pièces de réemploi, qui peuvent souvent éviter un classement en épave du véhicule endommagé, nous travaillons sur la traçabilité et les méthodes de contrôle de ces pièces afin d'élaborer une charte à destination des épavistes. Dans tous les cas, nous vous garantissons toujours une sécurité optimale au moment de reprendre possession de votre 2-roues.

#### ZOOM : SAVE, LA GARANTIE SOLIDAIRE

Créée avec notre partenaire Inter Mutuelle Assistance (IMA), SAVE (Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage) est une garantie dont bénéficient les sociétaires de la Mutuelle car elle est financée solidairement par chacun d'entre vous. Elle permet d'adapter l'accompagnement déployé aux besoins réels de la victime et de sa famille. Des délégués bénévoles de la Mutuelle sont formés pour assurer, aux côtés de professionnels, un relais de proximité auprès des victimes et de leur entourage.

#### L'AVIS DE MICHEL\*,

##### délégué bénévole venant en appui aux victimes :

*« Mon objectif est de venir rencontrer la victime le plus rapidement possible, de lui éviter de se laisser submerger par les émotions, le ressenti négatif et la fatigue. Car très souvent, la détresse psychologique peut submerger l'accidenté. La communication s'établit de façon particulière car nous sommes entre motards. Les échanges sont favorisés et le rôle bénévole de cette mission est accueilli très favorablement ».*

#### L'AVIS DE FABIEN\*,

##### sociétaire ayant bénéficié de SAVE :

*« Suite à un coup de déprime repéré par le délégué bénévole qui m'a accompagné durant ma convalescence, j'ai participé pendant une semaine avec ma compagne à un programme thérapeutique d'hippothérapie. Un peu perplexe au début, cela m'a apaisé et j'ai été mis en confiance par une équipe de professionnels qui sont à l'écoute. Ils ont répondu à mes besoins thérapeutiques, tant sur le plan physique que moral ».*

\*prénoms modifiés par respect de la confidentialité

#### LES PRESTATIONS DÉCLENCHÉES PAR SAVE :

Ce dispositif est avant tout construit autour de valeurs humaines et de principes de solidarité motarde. Après un accident de la route entraînant une hospitalisation, une immobilisation ou un décès, vous ou vos proches bénéficiez d'un accompagnement personnalisé dans l'ensemble de ces domaines :

- Soutien psychologique par téléphone 24 h / 24 et 7 j / 7.
- Aide pour les démarches administratives liées au travail et à l'aide sociale.
- Aide pour la gestion du quotidien : aide à domicile, conduite des enfants à l'école, prise en charge de la garde des enfants, transports aux rendez-vous médicaux, transfert et garde d'animaux domestiques.
- Aide scolaire : école à domicile jusqu'à la reprise des cours, soutien scolaire après la reprise des cours.
- Accompagnement à la reprise de la moto si la conduite d'une machine sans adaptations spécifiques est impossible : conseils, aide administrative pour le permis de conduire, prêt d'un véhicule adapté pour l'apprentissage, aide financière pour les cours de conduite, pour l'aménagement de votre nouvelle moto et pour l'acquisition d'un équipement de protection adapté.

#### Après expertise médicale :

- Aide au retour à l'emploi : bilan professionnel et identification des métiers possibles, techniques de recherche d'emploi, prospection d'offres d'emplois.
- Protocole thérapeutique de rééducation fonctionnelle par l'hippothérapie.
- Aide à l'aménagement du logement avec bilan de situation par un ergothérapeute et conseils d'un architecte.
- Aide au déménagement : démarches administratives, état des lieux, déménagement, nettoyage du logement quitté.
- Accompagnement de la famille en cas de décès.

#### ON VA PLUS LOIN QUE L'ASSURANCE

##### LA SOLIDARITÉ EN ACTES :

#### Garantie « Protection Conducteurs Solidaire » incluse dans tous les contrats

Afin de mieux vous indemniser en cas d'accident responsable ou sans tiers identifié, et de mieux répondre aux situations d'urgence, vous bénéficiez dès la souscription de votre contrat de la garantie « Protection Conducteurs Solidaire » qui couvre vos dommages corporels en cas d'accident responsable ou sans tiers identifié. Et grâce aux garanties optionnelles, vous pouvez à tout moment décider d'augmenter votre niveau de protection.

#### Garantie casque et équipement incluse

Vous bénéficiez systématiquement d'une garantie « Équipement » dans votre contrat (uniquement garantie casque pour contrat cyclo). Vos équipements vestimentaires de protection, spécialement dédiés à la pratique du 2-roues, et votre casque sont couverts lorsqu'ils sont endommagés lors d'un accident de la circulation. Le remboursement s'effectue sans franchise, vétusté déduite et dans la limite de 1 000 €. Une exclusivité 100 % Mutuelle des Motards !

#### Pas de sélection à l'entrée

Depuis sa création, la Mutuelle n'a pas mis en place de règles de souscription discriminantes et reste ouverte à tous, y compris en cas d'antécédents défavorables. Dans ce cas, la « Commission à trois », animée par un délégué bénévole de la Mutuelle, se réunit en présence du motard en difficulté qui l'a sollicitée. C'est une démarche constructive qui démontre le plus souvent que le risque est assurable.

#### Pas de résiliation automatique

La « Commission sinistres » se réunit, si nécessaire, une fois par an, dans chaque département, pour échanger avec les sociétaires confrontés à une sinistralité anormalement élevée. La résiliation n'est jamais « automatique », contrairement à ce que peuvent pratiquer d'autres assureurs.

## POUR VOUS PROTÉGER EN CAS D'ACCIDENT

Votre protection et votre sécurité sont totalement intégrées dans la conception de l'ensemble de nos offres, contrats, garanties et services. C'est notre conception de notre métier : être un assureur « prévention comprise ».

### AIRBAG IN&MOTION

Depuis 2019 la Mutuelle a lancé plusieurs offres avec son partenaire In&Motion, afin de vous faciliter l'accès à un gilet airbag de qualité ! Vous avez été nombreux à profiter de cette opportunité pour vous équiper. L'objectif d'une meilleure protection, principalement du thorax, de l'abdomen et des cervicales, est donc atteint. Une nouvelle offre est en cours d'élaboration pour cette année. **Rendez-vous sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr) pour ne rien rater !**



### LIBERTY RIDER

Qui ne connaît pas déjà Liberty Rider, l'application qui détecte les accidents et sauve la vie des motards en les géolocalisant pour raccourcir les délais d'intervention ? Si tel est votre cas, profitez vite de l'offre de la Mutuelle qui vous ouvre 12 mois d'abonnement à la version Premium, sans conditions d'engagement (soit une économie de 48 €). Bonne nouvelle, si vous avez déjà profité de l'offre l'an dernier, vous en bénéficiez pour 12 mois supplémentaires cette année !

## POUR VOUS AIDER À MIEUX VOUS ÉQUIPER

### CERTIMOOV

Grâce à Certimooov, les motards et les cyclistes disposent d'un nouvel outil pour sélectionner le meilleur équipement de sécurité. Vous pouvez aujourd'hui trouver plus de 160 tests de casques moto et vélo sur le site de Certimooov. Prochaines campagnes de tests : des casques moto adulte ce printemps et un cahier des charges pour tester des dorsales suite à vos retours lors des Assemblées régionales 2020 ! **Tous les résultats des tests : [certimooov.com](http://certimooov.com)**



### MOTO MAGAZINE

Depuis sa création, Moto Magazine associe experts et bénévoles au cœur de sa rédaction afin de publier les tests les plus impartiaux de la presse spécialisée. Il s'agit ainsi de répondre au mieux aux attentes de tous les utilisateurs de deux-roues. Que vous envisagiez de changer de monture, d'investir dans une bonne paire de gants, de remplacer votre blouson usagé ou encore d'améliorer l'équipement de votre machine, la lecture de Moto Magazine s'impose pour faire le bon choix. N'oubliez pas qu'en tant que sociétaire, vous bénéficiez d'un abonnement à tarif préférentiel (35€).

## POUR VOUS DONNER UN COUP DE POUCE

### PARRAINAGE

L'un de vos proches cherche une assurance et vous voulez lui conseiller la Mutuelle des Motards. Grâce au Parrainage Solidaire, vous l'aidez en plus à mieux s'équiper et vous contribuerez à ce que le handicap physique ne soit pas un obstacle à la pratique du 2-roues. Car pour chaque parrainage, 10 € sont automatiquement reversés par la Mutuelle à l'association partenaire Handicaps Motards Solidarité (HMS) et 30 € sont partagés entre le parrain et le filleul pour compléter leur équipement 2-roues (dorsale, gants, bottes, etc.). Dans une démarche de solidarité renforcée, le parrain peut aussi choisir d'offrir son gain parrainage à son filleul ou à HMS.

## POUR ROULER EN SÉCURITÉ

### OPEN MUTUELLE DES MOTARDS

Avec les Open, la Mutuelle des Motards favorise l'accès et la pratique du pilotage sur circuit pour que vous puissiez, avec plaisir et en toute sécurité, apprendre à connaître vos limites et celles de votre moto. Les Open, animés par des pilotes diplômés, sont accessibles à tous grâce aux sessions par niveau. Rappelons que tous les contrats de la Mutuelle incluent la conduite occasionnelle sur circuit hors compétition.

Vous pouvez donc vous y adonner sans hésitation puisque toutes les garanties de votre contrat s'appliquent de la même façon sur un circuit que sur route ouverte. Téléchargez votre attestation d'assurance pour rouler sur circuit directement depuis votre Espace Perso sur [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr)



### FORMATIONS AFDM / STAGES DE PERF

L'Association pour la Formation Des Motards (AFDM) propose des stages d'initiation et de perfectionnement répondant aux besoins de tous, s'adaptant à votre expérience et le type de machine utilisée. Elle dispense aussi une formation complète pour les catégories A1 ou A2, le permis « Pass ». Si vous avez passé votre permis avec l'AFDM, la Mutuelle vous offre une réduction de 20 % pendant 2 ans sur les garanties Responsabilité Civile, Protection juridique et Dommages Tous Accidents. De plus, le fait d'avoir suivi un stage de perfectionnement est aussi synonyme de réduction de cotisations (- 20 % sur les garanties roulantes). **Toutes les infos sur [afdm.org](http://afdm.org)**

## POUR QUE NOTRE EXPERTISE PROFITE A D'AUTRES, NOTAMMENT EN ENTREPRISE

### SÉCURIDER

La filiale prévention de la Mutuelle répond aux besoins des entreprises qui s'engagent pour la sécurité de leurs salariés sur la route, qui sont de plus en plus nombreux à choisir la moto ou le scooter pour se rendre à leur travail. Sécurider sensibilise aux particularités du 2-roues motorisé et propose un catalogue de formations initialement mis en place à destination des entreprises, des professionnels de la route (taxi-moto, loueur, guideur/escorteur, etc.) et des particuliers. Sécurider a aussi développé en 2019 des modules « e-learning ». Ils abordent les thèmes de la sécurité routière, de la mobilité consciente, des secours routiers et de la partie théorique du PSC1. Cette année, une formation spécifique dédiée aux livreurs et à leurs managers est en cours de développement. **Tous les détails sur [securider.fr](http://securider.fr)**

### CHÈQUE ÉQUIPEMENT SÉCURITÉ

La Mutuelle encourage tous les motards novices à s'équiper. Grâce au Chèque Équipement Sécurité, une partie des dépenses d'équipement est remboursée (sauf casque). Pour en bénéficier, l'équipement doit être acheté soit avant la souscription du contrat, soit dans les 2 mois suivant sa souscription. Le montant remboursé correspond au cumul des dépenses d'équipement, plafonné à 30 €.

### OFFRE ÉQUIPEMENT

Du 20/02 au 20/03 quand vous vous protégez vous payez moins cher ! Pour tout achat d'un casque, d'une dorsale, d'un airbag, d'une paire de gant, d'un blouson, d'un pantalon, de bottes ou de chaussures moto la Mutuelle des Motards vous rembourse 50€ sur votre contrat. Conditions de l'offre sur <https://www.mutuelledesmotards.fr/offre-equipement>



ENGAGEZ-VOUS !



## ET SI VOUS VOUS ENGAGIEZ À NOS CÔTÉS ?

Vous souhaitez être actifs, défendre la pratique de la moto et des intérêts des motards, voire vous engager avec la Mutuelle et son écosystème ? Voici plusieurs façons d'exprimer votre solidarité en actes.

### 2-ROUES LAB' : CONTRIBUEZ À L'AVANCÉE DE LA RECHERCHE

Le laboratoire de recherche de la Mutuelle des Motards réunit plus de 6 200 contributeurs **sociétaires ou non**. Rejoignez-les en vous inscrivant sur le site et faites avancer les connaissances sur le monde du 2-roues à moteur en participant aux enquêtes en ligne. Les prochaines études aborderont les questions liées au bruit, **à la pratique des réseaux sociaux par les motards**, à l'utilisation des systèmes de géolocalisation ou encore à la reprise du guidon après une interruption de pratique.

*Je suis membre depuis 2016 et ainsi, j'ai pu participer à une dizaine d'enquêtes. Tous les résultats détaillés sont ensuite disponibles en ligne. Cela m'a par exemple aidé à mieux protéger ma moto contre le vol.*

François, sociétaire de la Mutuelle et contributeur 2-Roues Lab'.

### LIBER'DAYS : VOS RENDEZ-VOUS PRIVILÉGIÉS

Animés par les délégués bénévoles de la Mutuelle et les responsables de bureaux, en collaboration avec les structures du Mouvement FFMC, les Liber'days vous sont destinés, ainsi qu'à votre famille et vos amis, sociétaires ou non. Les thèmes de ces rencontres sont diversifiés et souvent animés par des spécialistes qui peuvent apporter des éclairages spécifiques à leurs corps de métier respectifs (experts, pompiers, mécaniciens, secouristes, etc.). D'autres Liber'days permettent aussi de découvrir de nouveaux itinéraires de balades ainsi que le patrimoine régional. Pour connaître les dates des Liber'days près de chez vous, rendez-vous sur l'agenda de notre site [mutuelledesmotards.fr](http://mutuelledesmotards.fr) ou inscrivez-vous directement depuis votre Espace perso (RDV organisés en fonction de la situation sanitaire actuelle ...).

ENGAGEZ-VOUS !

### CHASSEZ LES NIDS-DE-POULE !

La FFMC, la Mutuelle et Moto Magazine dénoncent la dégradation du réseau routier hexagonal. Les nids-de-poule sont autant de symboles du défaut d'entretien de nos routes. Il s'agit donc de sensibiliser les responsables de la voirie, avec l'aide du grand public et des médias. Pour cela, si vous avez découvert un nid-de-poule sur votre chemin, signalez-le sur le site [www.niddepoule.fr](http://www.niddepoule.fr) directement depuis votre smartphone !



### DÉCOUVREZ LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES MOTARDS EN COLÈRE

Depuis quatre ans, les nouveaux sociétaires de la Mutuelle se voient proposer de découvrir les actions de la FFMC en devenant sociétaire membre de droits, à titre gratuit pour un an. Vous n'êtes pas nouveau sociétaire et vous souhaitez en savoir plus sur ce mouvement citoyen qui compte 86 antennes départementales et près de 6 000 adhérents ? Vous pouvez aussi devenir membre de droit et ainsi recevoir les informations de la FFMC et mieux comprendre ses actions. Pour vous inscrire, rendez-vous dans votre Espace perso, onglet « mes avantages ».

### DEVENEZ DÉLÉGUÉ BÉNÉVOLE

Si vous êtes passionné(e) de 2 et 3-roues, au fait de toutes les particularités de votre région et de son environnement moto (écoles de conduite, motocistes, réparateurs, moto-clubs, etc.) et que l'entraide est votre seconde nature, vous pouvez apporter votre contribution aux projets et actions de la Mutuelle des Motards aux côtés d'autres passionnés. En tant que mandataire mutualiste, vous pourrez représenter la Mutuelle, tant auprès des sociétaires que du monde motard en général.

Transmettez votre lettre de motivation au Conseil d'administration via votre Espace Perso, ou par courrier à l'adresse suivante :

**MUTUELLE DES MOTARDS -**  
À l'attention du Conseil d'administration  
270 Impasse Adam Smith  
CS 10100 - 34479 PÉROLS Cedex

*Après des motards, sociétaires ou pas, je mets en perspective l'histoire de la Mutuelle et l'histoire du mouvement. Avec les salariés de la Mutuelle, il y a une vraie complémentarité, une double expertise : la vision technique et la vision politique. Pour moi, la Mutuelle est l'exemple même qu'on peut faire changer les choses.*

Monique, déléguée bénévole.

RETROUVEZ TOUTES NOS ACTIONS  
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



NOUVELLES MOBILITÉS

# NOUVEAUX CONTRATS

ON Street

ON Cycle

ASSUREZ + QU'UN VÉLO OU UNE TROTTINETTE,  
**ASSUREZ-VOUS !**



**UNE EXCLU**



mutuelle des  
**motards**

LIBERTÉ ASSURÉE

PLUS D'INFOS SUR :  
**mutuelledesmotards.fr**

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances.  
Mutuelle des Motards 270, imp Adam Smith - CS10100 - 34475 Péreux Cedex