
CONDITIONS GÉNÉRALES



CONTRAT D'ASSURANCE MULTIRISQUE AUTO



– LIBERTÉ ASSURÉE –

Cher(e) sociétaire,

Vous venez de souscrire un contrat d'assurance multirisque à l'Assurance Mutuelle des Motards. Je tiens à vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

À la Mutuelle des Motards, les garanties essentielles à votre sécurité sont incluses dans la plupart de nos contrats.

Des garanties supplémentaires sont proposées en option.

Notre volonté est de vous satisfaire, et nous mettrons toutes nos compétences à votre service pour vous protéger, vous et vos biens.

Réactifs et à votre écoute, les bureaux et les services du siège de la Mutuelle sont à votre disposition pour répondre à toutes vos attentes en matière d'information sur votre protection, vos garanties, vos contrats.

En cas de sinistre, notre métier ne se limite pas au versement d'indemnités. Nos conseillers et nos gestionnaires, facilement accessibles par téléphone, vous accompagneront, vous et vos proches, face aux difficultés.

Les présentes Conditions Générales ont été écrites dans un souci de clarté et de simplicité. Pour autant, n'hésitez pas à nous contacter pour une information personnalisée.

Être à la Mutuelle des Motards, c'est cultiver ensemble, la passion de la solidarité et de la sécurité.

Signature



Patrick Jacquot
Président directeur général

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| PRÉSENTATION | 4 |
| LEXIQUE | 5 |
| 1 - DISPOSITIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES | 6 |
| 1.1 Étendue territoriale des garanties | 6 |
| 1.2 Dispositions générales concernant le permis de conduire | 6 |
| 1.3 Apprentissage anticipé de la conduite et conduite supervisée : extensions communes à toutes les garanties | 6 |
| 1.4 Exclusions communes à toutes les garanties | 6 |
| 2 - ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE | 7 |
| 2.1 Objet de la garantie Responsabilité civile | 7 |
| 2.2 Assuré | 7 |
| 2.3 Véhicule assuré | 7 |
| 2.4 Garanties complémentaires à la Responsabilité civile | 8 |
| 2.5 Personnes transportées à titre gratuit | 8 |
| 2.6 Conditions de sécurité des personnes transportées | 8 |
| 2.7 Exclusions relatives à l'assurance de Responsabilité civile | 8 |
| 2.8 Défense civile responsabilité civile | 8 |
| 3 - PROTECTION DU CONDUCTEUR | 9 |
| 3.1 Corporelle Conducteur et Corporelle Conducteur optimale | 9 |
| 3.2 Dispositions communes aux Corporelles | 9 |
| 4 - PROTECTION ET DÉFENSE DE VOS DROITS | 11 |
| 4.1 Défense pénale et recours suite à accident | 11 |
| 4.2 Protection juridique de votre véhicule | 11 |
| 4.3 Modalités d'application des garanties Protection et défense de vos droits | 11 |
| 4.4 Avance sur recours matériel | 12 |
| 5 - PROTECTION DU VÉHICULE ASSURÉ | 13 |
| 5.1 Vol du véhicule | 13 |
| 5.2 Bris de glaces | 13 |
| 5.3 Incendie et explosion | 13 |
| 5.4 Attentats et actes de terrorisme | 14 |
| 5.5 Catastrophes naturelles | 14 |
| 5.6 Catastrophes technologiques | 14 |
| 5.7 Forces de la nature | 14 |
| 5.8 Dommages tous accidents | 15 |
| 5.9 Accessoires véhicule | 15 |
| 5.10 Objets transportés | 16 |
| 6 - GARANTIES D'ASSISTANCE | 17 |
| 6.1 Assistance au véhicule | 17 |
| 6.2 Assistance aux personnes | 19 |
| 7 - GARANTIE SAVE | 24 |
| 7.1 Soutien psychologique | 24 |
| 7.2 Accompagnement administratif | 24 |
| 7.3 Accompagnement professionnel et scolaire | 24 |
| 7.4 Accompagnement dans la gestion du quotidien | 25 |
| 7.5 Aide à l'aménagement du cadre de vie | 27 |
| 7.6 Aide à l'aidant du bénéficiaire | 27 |
| 7.7 Accompagnement en cas de décès | 28 |
| 8 - LE CONTRAT | 30 |
| 8.1 Déclaration du risque | 30 |
| 8.2 Usages du véhicule | 30 |
| 8.3 Sanctions en cas de fausses déclarations, omissions ou déclarations inexactes | 30 |
| 8.4 Constitution et durée du contrat | 30 |
| 8.5 Cotisation | 31 |
| 8.6 Résiliation du contrat | 31 |
| 8.7 Forme de la résiliation | 32 |
| 8.8 Restitution de la portion de cotisation | 32 |
| 8.9 Restitution de documents | 32 |
| 8.10 Prescription | 32 |
| 9 - LE RÈGLEMENT DES SINISTRES | 33 |
| 9.1 Formalités en cas de sinistre | 33 |
| 9.2 Évaluation des dommages | 34 |
| 9.3 Principe indemnitaire | 34 |
| 9.4 Franchise | 34 |
| 9.5 Transaction | 34 |
| 9.6 Sauvegarde des droits des tiers | 34 |
| 9.7 Paiement de l'indemnité | 34 |
| 9.8 Subrogation | 35 |
| 10 - DISPOSITIONS DIVERSES | 35 |
| 10.1 Réclamation et médiation | 35 |
| 10.2 Protection des données personnelles | 35 |
| 11 - COMMISSIONS SINISTRÉS | 37 |
| 11.1 Composition | 37 |
| 11.2 Fonctionnement | 37 |
| 11.3 Attributions | 37 |
| ANNEXE 1 - CLAUSE SPÉCIFIQUE DE RÉDUCTION/MAJORATION | 40 |
| ANNEXE 2 - ASSURANCE JURIDIQUE JURIMOTARD | 42 |

PRÉSENTATION

Votre contrat d'assurance **AUTO** comprend deux parties :

Les **Conditions Générales** définissent les garanties, énumèrent les conditions de fonctionnement de votre contrat, ainsi que nos droits et obligations réciproques. Elles sont complétées par des Annexes faisant partie intégrante du contrat et dont les références figurent aux Conditions Particulières.

Les **Conditions Particulières**, complétées par d'éventuelles Annexes, personnalisent votre contrat en l'adaptant à votre cas particulier, compte tenu des déclarations que vous nous¹ avez faites à la souscription. Elles indiquent aussi les garanties que vous avez choisies, le montant de votre cotisation et sa date d'exigibilité. Les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales et les Annexes.

Votre contrat est régi par le Code des Assurances² et est soumis à l'**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution**, 4 Place de Budapest, 75436 Paris cedex 09.

Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige né de l'exécution, de l'inexécution ou de l'interprétation de votre contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

¹ **Nous** : Assurance Mutuelle des Motards (AMDM) dont le siège social est situé :
270 impasse Adam Smith
CS10100
34479 Pérols cedex

² **Code des Assurances (C.Ass.)** : ouvrage qui regroupe l'ensemble des textes régissant l'activité de l'assurance, notamment nos obligations et les vôtres.



Les définitions s'appliquent à l'ensemble des garanties du contrat.
Les termes comportant un astérisque dans les présentes Conditions Générales font l'objet d'une définition dans ce lexique.

Accident :

Évènement non-intentionnel, soudain, imprévu et extérieur à la victime ou au bien endommagé et constituant la cause des dommages corporels ou matériels.

Aménagement professionnel :

Modification ou transformation du véhicule nécessitée par l'exercice de votre activité professionnelle. Les peintures personnalisées ne sont pas considérées comme des aménagements professionnels.

Assuré (Vous) :

Le sociétaire, le propriétaire du véhicule assuré, le locataire du véhicule dans l'hypothèse où le propriétaire est une société de crédit-bail, et toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite du véhicule assuré à l'exception des professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle du bon fonctionnement du véhicule, ainsi que des personnes travaillant dans leur exploitation.

Avis d'échéance :

Document par lequel vous êtes informé du montant de la cotisation et de la date à laquelle elle doit être payée.

Avenant :

Document qui constate une modification de votre contrat.

Carte Internationale d'Assurance (carte verte) :

Document remis lors de la souscription du contrat et après chaque échéance, servant d'attestation d'assurance et permettant de voyager dans les pays cités sur celle-ci, sous réserve que la case du pays concerné ne soit pas rayée.

Circuit :

Lieu privé, fermé et permanent. Son enceinte est délimitée par des bordures et sa piste est revêtue de tout ou partie d'asphalte.

Concubinage :

Situation de deux personnes majeures en mesure d'établir qu'elles ont créé durablement entre elles une communauté de vie, d'intérêts ou de biens.

Conjoint :

Votre conjoint dont vous n'êtes ni divorcé ni séparé de corps ou à défaut, votre concubin.

Cotisation :

Somme que vous versez en contrepartie des garanties souscrites.

Date de consolidation des blessures :

Moment où les lésions se sont fixées et ont pris un caractère permanent. Il devient alors possible à l'expert médical en réparation du dommage corporel d'apprécier une éventuelle Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique.

Déchéance :

Sanction vous privant du bénéfice des garanties en cas de non-respect de certaines obligations prévues par votre contrat.

Déficit fonctionnel permanent (DFP) :

Préjudice personnel découlant d'une incidence sur les fonctions du corps humain. Il s'agit de la réduction définitive du potentiel physique, psychosensoriel ou intellectuel, en dehors de toute incidence patrimoniale.

Direction du procès :

Fait de décider de la suite à donner à votre dossier, de choisir votre avocat et de diriger la procédure devant les tribunaux.

Dommege corporel :

Atteinte subie par une personne.

Dommege indirect :

Privation de l'usage du bien assuré, manque à gagner en résultant, dépréciation du bien endommagé, les intérêts et emprunts contractés pour son financement, les frais de fourrière, de gardiennage ou de garage.

Dommege matériel :

Détérioration, destruction ou disparition d'un bien.

Atteinte physique subie par des animaux.

Échéance :

Point de départ d'une période annuelle d'assurance et la date à laquelle vous devez payer votre cotisation.

Exclusion :

Ensemble des dommages, sinistres ou circonstances dont le contrat prévoit qu'ils ne sont pas garantis.

Force majeure :

Évènement extérieur, imprévisible et irrésistible de nature à exonérer la personne présumée responsable d'un dommage.

Franchise :

La franchise est la part du dommage que vous avez acceptée de conserver à votre charge. Son montant est fixé aux Conditions Particulières ou par arrêté interministériel et elle s'applique pour tout sinistre.

Indemnité :

Somme d'argent versée par un assureur pour réparer le préjudice qui résulte d'un sinistre.

Malfaçon :

Défaut présenté par la chose livrée qui provient d'un vice de conception, de fabrication, de la matière utilisée. Le véhicule doit également être conforme à la chose vendue et à l'usage auquel il est destiné.

Nullité du contrat :

Sanction de la fausse déclaration ou de l'omission volontaire à la souscription ou en cours de contrat, qui vous prive de tout droit à garantie, le contrat étant réputé n'avoir jamais existé.

Préavis de résiliation :

Délai qui doit s'écouler entre la notification de la résiliation et la prise d'effet de celle-ci.

Préjudice :

Dommage matériel, corporel ou moral subi par une personne du fait d'un tiers.

Prescription :

Perte d'un droit lorsque celui-ci n'a pas été exercé dans un délai déterminé.

Réclamation :

Déclaration actant votre mécontentement exprimé envers nous.

Résiliation :

Cessation définitive des effets du contrat d'assurance.

Sinistre :

Évènement susceptible de mettre en jeu les garanties du contrat.

Sociétaire :

Souscripteur du contrat ayant acquitté le droit d'adhésion et défini sous ce nom aux Conditions Particulières.

Stupéfiant :

Substance inscrite sur les listes I et II des stupéfiants, établies par la convention unique de 1961 et fixées par arrêté du 22 février 1990.

Subrogation :

Droit par lequel nous nous substituons à vous pour récupérer auprès du responsable du dommage les indemnités que nous vous avons versées.

Tiers :

Toute personne autre que vous.

Travaux défectueux :

Réparation ou entretien mal effectué sur le véhicule. Sont également prises en compte les problématiques liées aux billets à ordre, devis et facturations non-conformes aux travaux effectués.

Tromperie :

Fait de tromper l'acheteur sur les qualités substantielles du véhicule (kilométrage, millésime, publicité mensongère, véhicule accidenté).

Valeur d'achat du véhicule :

Prix d'achat du véhicule, complété par les frais de transport, de mise en route, ainsi que le coût du certificat d'immatriculation, diminué d'une éventuelle remise, figurant sur la facture d'achat originale du véhicule.

Vandalisme :

Dommage matériel causé par un tiers sans autre mobile que la volonté de détériorer ou de détruire.

Vétusté :

Dépréciation de valeur causée par le temps et l'usage, déterminée contractuellement ou par expertise.

Vice caché :

Défaut de la chose non-visible au premier examen et qui la rend impropre à l'usage auquel elle est destinée.

Vol :

Soustraction frauduleuse d'un bien commise par effraction ou consécutive à un acte de violence à l'encontre du gardien de ce bien. La tentative de vol est un commencement d'exécution du vol matérialisé par des traces d'effraction.

Article 1.1

Étendue territoriale des garanties

Vous bénéficiez des garanties de votre contrat

- En France métropolitaine.
- Au cours de séjours n'excédant pas 1 an :
 - dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), dans les collectivités d'outre-mer (COM) et en Nouvelle-Calédonie,
 - dans l'ensemble des pays de l'Espace Économique Européen (EEE),
 - dans les pays énumérés sur la Carte Internationale d'Assurance*, ainsi que dans les principautés d'Andorre et de Monaco, au Liechtenstein, à Saint-Marin et au Vatican.
- La garantie Catastrophes naturelles est acquise en France métropolitaine, dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), à Saint-Martin, à Saint-Barthélemy, à Saint-Pierre et Miquelon et dans les îles de Wallis et Futuna.
- La garantie Catastrophes technologiques est acquise en France métropolitaine, dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), à Saint-Martin, à Saint-Barthélemy et à Saint-Pierre et Miquelon.
- La garantie Attentats et actes de terrorisme ne s'applique qu'à des événements survenus sur le territoire national.

Article 1.2

Dispositions générales concernant le permis de conduire

Principe de base

Le conducteur du véhicule assuré doit satisfaire aux conditions exigées par la réglementation en vigueur sur le territoire français.

Exclusion* : ne sont jamais garantis

→ Les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre*, le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule assuré (permis de conduire, licence de circulation). Toutefois l'absence de validité des certificats n'est pas opposable aux victimes ou à leurs ayants droit. Nous procédons dans la limite de notre garantie au paiement de l'indemnité pour le compte du responsable et exerçons contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous aurons ainsi payées ou mises en réserve à sa place (Cf. Article 9.6 des présentes Conditions Générales).

Les dérogations au principe de base

Nous garantissons le conducteur détenteur d'un certificat qui nous a été déclaré lors de la souscription ou du renouvellement du contrat et qui a perdu sa validité :

- pour des raisons tenant au lieu ou à la durée de résidence de son titulaire (cas du permis étranger ou international qui a perdu en France la validité qu'il avait dans les autres pays),
- parce que les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur ce certificat n'ont pas été respectées : non-port des verres correcteurs ou des prothèses mentionnés sur le permis, défaut d'aménagements spéciaux prévus sur le permis pour pallier un handicap physique.

De même nous garantissons le souscripteur, le propriétaire ou le conducteur désigné :

- en cas de conduite du véhicule par son enfant mineur à son insu ou contre son gré,
- si ledit véhicule a été confié à un tiers* lui ayant présenté un permis d'apparence régulière alors qu'il s'agit d'un titre faux ou falsifié,
- si en qualité d'employeur civilement responsable il a confié le véhicule à un préposé n'ayant pas porté à sa connaissance, avoir fait l'objet postérieurement à son embauche d'une mesure de suspension, annulation ou restriction de validité de son permis de conduire.

Il appartient au bénéficiaire de la garantie d'apporter la preuve de l'un de ces événements permettant de déroger au principe de base de validité du permis.

Article 1.3

Apprentissage anticipé de la conduite et conduite supervisée : extensions communes à toutes les garanties

Si vous avez obtenu notre accord écrit, vous pouvez vous prévaloir de notre garantie.

Ces extensions de garantie sont des mesures réglementaires prévues pour la conduite des véhicules automobiles. Les garanties souscrites sont acquises, sans modification des Conditions Particulières, lors de l'apprentissage de la conduite accompagnée et de la conduite supervisée sur le réseau routier et autoroutier national.

Nous vous garantissons si les conditions suivantes sont réunies :

- l'apprenti doit être âgé de 15 ans révolus, pour l'apprentissage anticipé de la conduite, et de 18 ans révolus pour la conduite supervisée,
- l'accompagnateur doit avoir obtenu son permis B (auto) depuis au moins 5 ans.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

Les dommages subis par le véhicule assuré si :

- au moment du sinistre* l'apprenti conduit à l'étranger,
- l'accompagnateur ou l'apprenti se trouve, lors du sinistre*, sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement.

Article 1.4

Exclusions communes à toutes les garanties

Les événements et circonstances énumérés ci-après ne sont jamais garantis par les présentes Conditions Générales. Il est important que vous en soyez informé.

C'est pourquoi nous en avons dressé la liste avant de vous expliquer les garanties du contrat et leurs exclusions propres.

Exclusion* : ne sont jamais garantis

- Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics,
- les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lors de transports de sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que ces sources ont provoqué ou aggravé le sinistre*,
- les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lors de transports de matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, si ces matières ont provoqué ou aggravé le sinistre. Toutefois l'exclusion ne s'applique pas lorsque le transport d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires et des carburants et combustibles liquides ou gazeux ne dépasse pas 500 kilogrammes ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur.

...

...

Ces exclusions n'étant pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit, nous procédons dans la limite de notre garantie au paiement de l'indemnité pour le compte du responsable et exerçons contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous aurons ainsi payées ou mises en réserve à sa place (Cf. Article 9.6 des présentes Conditions Générales).

Les exclusions ci-dessus ne vous dispensent pas de l'obligation d'assurance prévue par la loi sous peine des sanctions prévues par l'Article L211-26 du C.Ass. (amende pouvant être assortie de peines complémentaires).

Exclusion* : ne sont jamais garantis

- Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par :
 - des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome,
 - tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou toute autre source de rayonnements ionisants qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire,
- les dommages occasionnés par la guerre civile ou étrangère,
- les dommages occasionnés intentionnellement ou frauduleusement par vous ou avec votre complicité.

Article 2.1

Objet de la garantie

Nous garantissons

Les conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous pouvez encourir en raison des dommages corporels* et matériels* causés à des tiers* y compris les membres de votre famille dans la réalisation desquels le véhicule assuré est impliqué par suite :

- d'un accident*, d'un incendie ou d'une explosion causé par le véhicule, par les accessoires ou produits servant à son utilisation ainsi que les objets et substances qu'il transporte,
- de la chute de ces accessoires, produits, objets ou substances.

En cas de vol* du véhicule assuré, l'assurance cesse de produire ses effets 30 jours après votre déclaration de vol aux autorités de police ou de gendarmerie ou, le cas échéant, avant ce délai à compter du jour du transfert de la garantie sur un véhicule de remplacement.

Nous vous conseillons de suspendre les garanties ou résilier votre contrat après le vol* du véhicule assuré.

La garantie vous reste acquise, au plus tard jusqu'à l'échéance* annuelle du contrat, lorsque votre responsabilité en tant que propriétaire du véhicule est recherchée en raison d'un dommage causé à un ouvrage public.

Limite de garantie

Pour les dommages matériels*, le montant garanti est limité à 100.000.000 d'euros.

Pour les dommages corporels*, le montant de garantie est illimité.

Article 2.2

Assuré

Ont la qualité d'assuré au titre de cette garantie :

- Vous,
- la personne ayant la garde ou la conduite, même non-autorisée du véhicule assuré,
- les passagers du véhicule assuré transportés à titre gratuit.

Lorsque la garde ou la conduite du véhicule assuré a été obtenue contre votre gré, nous indemnisons la(les) victime(s) dans les limites du contrat et nous conservons la faculté d'exercer une action en remboursement de toutes les sommes ainsi payées contre le conducteur responsable.

Article 2.3

Véhicule assuré

- Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, dont le poids total ne dépasse pas 3,5 tonnes.
- Le véhicule terrestre à moteur antérieurement assuré par nous, conservé temporairement et mis en circulation uniquement pour des essais en vue de sa vente ou pour sa présentation aux contrôles techniques obligatoires.

Cette garantie s'exerce pour une durée maximale d'un mois à compter du jour où la garantie du contrat a été reportée sur le nouveau véhicule.

- La remorque ou la caravane est assurée :
 - sans déclaration préalable, si son poids total autorisé en charge est inférieur à 500 kg,
 - avec déclaration préalable, si son poids total autorisé en charge est égal ou supérieur à 500 kg. La remorque ou la caravane sera alors mentionnée dans les Conditions Particulières.
- Tout appareil terrestre attelé est assuré sans déclaration préalable si son poids total en charge est inférieur à 500 kg.

* voir lexique

Article 2.4

Garanties complémentaires à la Responsabilité civile**Nous garantissons également**

- **Le remorquage occasionnel**, c'est-à-dire votre responsabilité civile pour les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il remorque occasionnellement un autre véhicule terrestre à moteur ou est lui-même remorqué par un véhicule, si le remorquage s'effectue dans le respect de la réglementation en vigueur.

Exclusion* : ne sont jamais garantis

→ Les dommages subis par le véhicule tracteur et/ou tracté sont exclus.

- **Le secours aux blessés**, c'est-à-dire le remboursement des frais réellement exposés pour le nettoyage et la remise en état des garnitures du véhicule assuré, de vos effets vestimentaires et de ceux des personnes vous accompagnant, à la suite du transport bénévole d'une personne blessée au cours d'un accident* de la circulation.

- **Le véhicule garé dans un immeuble**, c'est-à-dire votre responsabilité civile pour les dommages d'incendie ou d'explosion causés par le véhicule assuré à l'immeuble dans lequel il est garé.

- **Le vice ou le défaut d'entretien du véhicule assuré**, c'est-à-dire votre responsabilité en cas de prêt du véhicule assuré du fait des dommages accidentels imputables à un vice ou un défaut d'entretien subis par le conducteur autorisé.

- **La responsabilité de l'employeur**, c'est-à-dire la responsabilité que votre employeur, personne privée ou publique, peut encourir à l'occasion d'un accident* survenu au cours de vos déplacements professionnels avec le véhicule assuré, à condition qu'il soit garanti en usage "Tous déplacements" ou "Affaires".
Nous nous engageons à renoncer à tout recours contre votre employeur.

Article 2.5

Personnes transportées à titre gratuit**Nous garantissons**

Votre responsabilité civile à l'égard des personnes transportées à titre gratuit, à l'exclusion du conducteur du véhicule assuré, pour leurs dommages corporels* et matériels* à la condition que vous respectiez les conditions suffisantes de sécurité énumérées à l'Article 2.6 des présentes Conditions Générales.

Sont considérés comme des personnes transportées à titre gratuit, les passagers transportés bénévolement même s'ils participent occasionnellement aux frais de route ou partagent le transport avec le propriétaire du véhicule assuré.

Article 2.6

Conditions de sécurité des personnes transportées

Lorsque vous transportez des passagers, vous devez respecter les conditions suffisantes de sécurité :

- **Pour les véhicules automobiles de tourisme** : les passagers doivent être transportés à l'intérieur du véhicule.

- **Pour les véhicules utilitaires** :

- les passagers doivent prendre place soit à l'intérieur de la cabine, soit sur un plateau muni de ridelles, soit à l'intérieur d'une carrosserie fermée,
- le nombre de passagers en plus du conducteur ne doit pas excéder 8 personnes au total à l'intérieur du véhicule, en outre le nombre de personnes transportées en dehors de la cabine ne doit pas excéder 5.

Exclusion* : ne sont jamais garantis

→ Les dommages subis par les passagers, lorsque le transport de passagers n'a pas été effectué dans les conditions suffisantes de sécurité. Cette exclusion n'étant pas opposable aux victimes ou à leurs ayants droit, nous procédons dans la limite de notre garantie au paiement de l'indemnité pour le compte du responsable et exerçons contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous aurons ainsi payées ou mises en réserve à sa place (Cf. Article 9.6 des présentes Conditions Générales).

Article 2.7

Exclusions relatives à l'assurance de Responsabilité civile**Exclusion* : nous ne garantissons pas**

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les dommages subis par :
- le conducteur,
 - les auteurs ou complices du vol* du véhicule assuré à l'occasion d'un accident* dans lequel il est impliqué,
 - vos salariés et préposés à l'occasion d'un accident survenu pendant leur service, sauf lorsqu'ils sont victimes d'un accident impliquant le véhicule assuré conduit par vous, un de vos préposés ou une personne de votre entreprise et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique,
- les dommages matériels* subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans les conditions suffisantes de sécurité prévues à l'Article 2.6 des présentes Conditions Générales,
- les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule assuré, à l'exception des détériorations des vêtements des passagers, résultant d'un accident corporel,
- les dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre, à l'exception des dispositions de l'Article 2.4 des présentes Conditions Générales concernant le véhicule garé dans un immeuble,
- le paiement des amendes et de toute sanction pénale,
- les conséquences de la responsabilité encourue par des professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, des personnes travaillant dans leur exploitation et des passagers, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions.

Article 2.8

Défense civile responsabilité civile

Cette garantie est acquise lorsque la garantie Responsabilité civile prévue dans les présentes Conditions Générales est mise en jeu.

Nous garantissons

Votre défense amiable ou judiciaire ainsi que celle des personnes assurées au titre de la responsabilité civile à la suite d'un événement garanti.

Afin d'assurer votre défense, mettant en jeu simultanément votre intérêt en tant qu'assuré et le nôtre, nous assumons la direction du procès* et avons le libre exercice des voies de recours.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Votre défense lorsque la garantie Responsabilité civile n'est pas mise en jeu,
- le remboursement des amendes et de toutes sanctions pénales,
- votre défense en cas de conduite sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement, ou lorsque vous êtes poursuivis pour délit de fuite ou refus d'obtempérer,
- lorsque le conducteur a refusé de se soumettre aux épreuves de dépistage ou aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique ou de l'usage de stupéfiant,
- la prise en charge des frais et honoraires d'un intervenant saisi par l'assuré sans notre accord, si nous sommes en mesure de prouver que cette démarche nous a causé un préjudice.

Article 3.1

Corporelle Conducteur et Corporelle Conducteur optimale**Objet des garanties**

Vous bénéficiez en tant que conducteur du versement d'une indemnité* en cas de dommages corporels* imputables à un accident* de la circulation. Ces garanties s'exercent au cours de la conduite du véhicule assuré proprement dite et lorsque le conducteur, en cette qualité, monte ou descend du véhicule ou participe à son dépannage.

Nous garantissons**En cas de décès**

Si le décès survient dans un délai de 12 mois à compter de l'accident* dont vous avez été victime, un capital dont le montant est fixé aux Conditions Particulières sera versé à votre conjoint*, à défaut à vos enfants vivants ou représentés, à défaut à vos autres ayants droit.

Dans l'hypothèse d'une famille recomposée, le capital sera réparti également entre vos enfants vivants ou représentés et votre conjoint*.

Déficit fonctionnel permanent

Si, à la suite de l'accident* dont vous avez été victime, vous restez atteint d'un déficit fonctionnel permanent* déterminé par l'expert médical¹, vous recevez une indemnité* proportionnelle à votre taux d'AIPP². Ce dernier est fixé en application du barème de droit commun.

Une indemnité vous sera versée dès que le taux d'AIPP constitutif d'un déficit fonctionnel permanent atteint 11%.

L'indemnité correspond au produit du taux d'AIPP par la valeur du point d'incapacité. La valeur du point d'incapacité est indiquée dans les Conditions Particulières.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

² Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique.

Dépenses de santé actuelles

À la suite de l'accident* dont vous avez été victime, vous pouvez conserver à votre charge après remboursement par les organismes sociaux des sommes correspondant à des frais médicaux, pharmaceutiques, d'hospitalisation et de rééducation y compris le forfait journalier. Nous prenons en charge les dépenses engagées jusqu'à la date de consolidation des blessures* et dans la limite de la somme indiquée aux Conditions Particulières.

Article 3.2

Dispositions communes aux Corporelles**Évaluation des préjudices corporels**

Les dommages corporels* sont indemnisés selon les modalités contractuelles prévues dans les présentes Conditions Générales, et si nous l'estimons nécessaire après un examen par l'expert médical que nous choisissons.

En cas de désaccord, vous pouvez recourir au dispositif prévu dans l'article 9.2 « Évaluation des dommages ».

Avance sur recours corporel

Nous versons au bénéficiaire une indemnité en réparation des dommages corporels, ou une provision si le montant de l'indemnité définitive ne peut pas être fixé, selon les conditions suivantes :

- l'accident est survenu en France avec un tiers identifié et valablement assuré ;
- l'assuré n'est pas responsable ou est partiellement responsable ;
- l'assureur du tiers n'a pas respecté la procédure d'offre prévue à l'article 12 de la loi du 5 juillet 1985.

Nous sommes fondés à récupérer les sommes versées auprès du responsable, de son assureur ou de tout autre organisme qui lui est substitué, dans la limite de l'avance que nous avons faite.

Non-cumul des prestations à titre indemnitaire

Les prestations versées au titre du déficit fonctionnel permanent* au profit du bénéficiaire ont un caractère indemnitaire.

Les indemnités* garanties ne peuvent se cumuler au profit du bénéficiaire avec d'autres indemnités qui, réparant les mêmes postes de préjudices, lui sont dues par nous ou tout autre organisme.

Ces indemnités sont portées à notre connaissance dès qu'elles lui sont notifiées par l'organisme débiteur et qu'il les a acceptées ; elles viennent en déduction de l'indemnité que nous lui devons.

Ces indemnités, lorsqu'elles sont versées sous forme de rente, sont capitalisées selon le barème de l'Arrêté relatif à l'application des Articles R376-1 et R454-1 du Code de la Sécurité Sociale en vigueur au jour de la consolidation, et correspondant au sexe et à l'âge du bénéficiaire au jour de leur premier versement.

S'il y a lieu, nous lui versons un complément.

Si le bénéficiaire reste atteint d'un taux d'AIPP¹ constitutif d'un déficit fonctionnel permanent* au moins égal à 20% et qu'il ignore de quelles prestations il peut bénéficier au moment où nous sommes en mesure de verser l'indemnité* contractuelle, nous lui accordons une indemnité à titre d'avance.

Lorsque les prestations sont connues, nous soldons les comptes afin que l'ensemble des indemnités versées au bénéficiaire par tout organisme soit au moins égal au montant de l'indemnité contractuelle.

En aucun cas, cette opération n'entraîne de reversement de la part du bénéficiaire.

¹ Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique.

Les obligations du bénéficiaire

Si, après le règlement de l'avance, nous sommes déchargés de l'exercice de son recours par le bénéficiaire, celui-ci doit nous inviter à participer à la transaction avec le tiers* responsable en cas de règlement amiable ou nous appeler à la procédure en cas de règlement judiciaire.

Déchéance*

- Si le bénéficiaire ne respecte pas ses obligations, il sera déchu de son droit à la garantie et nous serons fondés à lui réclamer le remboursement de la totalité de l'avance consentie.

Non-cumul entre déficit fonctionnel permanent et décès

Si, postérieurement au versement de l'indemnité* due pour le déficit fonctionnel permanent*, le bénéficiaire décède des suites directes de l'accident*, les indemnités dues au titre du décès sont versées déduction faite des sommes déjà réglées au titre du déficit fonctionnel permanent.

L'aggravation

En cas d'aggravation de l'état de santé du bénéficiaire en relation directe et certaine avec l'accident* et modifiant l'évaluation des séquelles déterminée par l'expert médical¹, la valeur du point à prendre en considération est celle correspondant au nouveau taux d'AIPP².

S'agissant d'une aggravation, le versement effectué sur la base de l'ancien taux viendra en déduction de la nouvelle indemnité*.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

² Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique.

Subrogation

Nous sommes fondés à invoquer les droits du bénéficiaire vis-à-vis du responsable, de son assureur ou tout autre organisme assimilé, pour obtenir le remboursement des avances effectuées.

La subrogation s'exerce dans les conditions et modalités prévues par les articles 29, 30, 31 et 33 de la loi N°85-677 du 5 juillet 1985, ainsi que les articles L131-2 et L211-25 du C.Ass.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les dommages corporels* résultant :
 - du suicide ou de la tentative de suicide,
 - de la participation à des paris, rixes, défis, agressions sauf cas de légitime défense,
- les dommages corporels lorsque le conducteur se trouvait lors du sinistre* sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou encore sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement,
- les dommages subis alors que le bénéficiaire n'a pas respecté les conditions de sécurité exigées par la réglementation en vigueur relative au port de la ceinture de sécurité,
- lorsque le conducteur a refusé de se soumettre aux épreuves de dépistage ou aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique ou de l'usage de stupéfiant.

Dans le cadre des garanties Protection et défense de vos droits, le terme **SINISTRE** doit être entendu de la manière suivante : refus opposé à une réclamation dont la personne assurée est l'auteur ou le destinataire. La connaissance par l'assuré* des éléments constitutifs de la réclamation doit être postérieure à la souscription de ces garanties.

Article 4.1

Défense pénale et recours suite à accident

Objet de la garantie

Cette garantie prend en charge la défense pénale de vos intérêts personnels et votre recours de droit commun, suite à un accident* dans lequel le véhicule assuré est impliqué.

Personnes assurées

- Vous,
- l'enfant mineur du souscripteur, du propriétaire ou d'un conducteur habituel désigné aux Conditions Particulières, conduisant à leur insu le véhicule assuré.

Nous garantissons

- Votre défense à l'amiable ou devant les tribunaux répressifs à l'occasion de tout accident* dans lequel le véhicule assuré est impliqué, lorsque nous n'avons pas d'intérêt à agir en tant qu'assureur Responsabilité civile.
- Votre recours à l'amiable ou devant toute juridiction, à la suite d'un accident* avec le véhicule assuré imputable à un tiers*, pour réclamer la réparation :
 - de vos dommages matériels*, lorsque ces dommages ne sont pas couverts par une autre garantie des présentes Conditions Générales,
 - de vos dommages corporels*,
 - de votre préjudice* vestimentaire,
 - du préjudice de vos ayants droit suite à votre décès.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les recours contre les personnes ayant la qualité d'assuré telle que définie à l'Article 2.2 des présentes Conditions Générales,
- les poursuites exercées à votre encontre en cas de refus d'obtempérer ou délit de fuite de votre part, conduite sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement,
- lorsque le conducteur a refusé de se soumettre aux épreuves de dépistage ou aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique ou de l'usage de stupéfiant,
- les litiges vous opposant à nous ou à une entreprise d'assistance,
- les litiges pour lesquels vous engagez une procédure sans notre accord écrit préalable et lorsque nous sommes en mesure de prouver que votre démarche nous a causé un préjudice.

Article 4.2

Protection juridique de votre véhicule

Objet de la garantie

Cette garantie prend en charge la défense de vos intérêts personnels suite à un litige survenu lors de l'achat, de l'entretien ou de la vente du véhicule désigné aux Conditions Particulières.

Personne assurée

Le propriétaire ou le locataire du véhicule assuré, ayant la qualité de souscripteur ou de conducteur désigné aux Conditions Particulières.

Nous garantissons

- Votre recours à l'amiable ou devant toute juridiction :
 - contre le vendeur professionnel ou occasionnel du véhicule assuré de moins de 10 ans, lorsqu'il est tenu à une garantie contractuelle ou légale (vice caché*, malfaçon*, tromperie*) et quand l'intérêt financier du litige est supérieur à 500 euros,
 - contre le réparateur professionnel responsable de travaux défectueux* réalisés sur le véhicule assuré.
- Votre défense à l'amiable ou devant toute juridiction contre l'acheteur occasionnel du véhicule assuré, dans les 6 mois à compter de la date de vente, uniquement lorsque vous êtes tenu à une garantie des vices cachés* et lorsque l'intérêt financier du litige est supérieur à 500 euros.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les litiges pour lesquels vous engagez une procédure sans notre accord écrit préalable et lorsque nous sommes en mesure de prouver que votre démarche nous a causé un préjudice,
- les véhicules achetés ou vendus à l'étranger,
- les véhicules modifiés spécialement pour la conduite sur circuit*.

Article 4.3

Modalités d'application des garanties Protection et défense de vos droits

Nous identifions, en concertation avec vous, les démarches à effectuer et les mesures à prendre pour résoudre le litige.

Nous décidons d'un commun accord de l'opportunité d'engager une action judiciaire.

Nous intervenons sur le plan judiciaire dans la mesure où le litige porte sur une somme supérieure à 500 euros TTC.

La direction du procès* vous appartient, sur les conseils de votre avocat.

Libre choix de l'avocat

Vous avez la liberté de désigner l'avocat de votre choix.

Sur demande écrite de votre part, nous pouvons vous transmettre les coordonnées d'un avocat.

Chaque fois que la partie adverse est défendue par un avocat, vous devez obligatoirement être vous-même assisté ou représenté par un avocat.

Le libre choix de l'avocat s'exerce aussi chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre vous et nous, notamment lorsque nous assurons en même temps le tiers* impliqué.

L'arbitrage

En cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler un différend, vous pouvez recourir à une procédure d'arbitrage.

L'arbitre est désigné d'un commun accord entre vous et nous ou, à défaut, par le Président du Tribunal Judiciaire de votre domicile statuant en la forme de référés.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à notre charge.

Toutefois, le Président du Tribunal Judiciaire peut en décider autrement s'il estime que vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si vous engagez à vos frais une action en justice et obtenez une solution plus favorable que celle proposée par nous ou par l'arbitre, nous vous indemnisons des frais exposés pour l'exercice de cette action dans la limite du montant fixé par sinistre*.

* voir lexique

Plafond de garantie**Plafond : 4 000 euros TTC**

La limite contractuelle de notre garantie est par sinistre*.

Dans cette limite contractuelle, nous nous engageons à prendre en charge :

- les frais et honoraires de l'avocat,
- les frais et honoraires d'expertise et les frais de procédure,
- les sommes mises à votre charge au titre des dépens taxables.

En revanche, ces honoraires, frais et sommes engagés ne sont pas pris en charge s'ils ont été engagés avant la déclaration de sinistre, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à avoir demandé ces consultations et actes.

Montants maximum garantis selon la nature de l'intervention

Nous remboursons les frais et honoraires sur présentation d'une facture acquittée et détaillée, dans les plus brefs délais et dans les limites des montants indiqués ci-dessous et après chaque intervention, plaidoirie, pourvoi ou recours.

Montants (HT) des honoraires de l'expert agréé garantis

| | Nature de l'intervention |
|------------------------------|--------------------------|
| Expertise matérielle amiable | 800 € |

Montants (HT) des honoraires de l'avocat garantis lors des procédures suivantes

| | Nature de l'intervention |
|--|--------------------------|
| Référé ; assistance à une mesure d'instruction | 350 € |
| 1 ^{ère} instance | 500 € |
| Cour d'appel | 650 € |
| Cour de cassation et Conseil d'État | 1 250 € |
| Transaction amiable menée de bout en bout | 500 € |

Subrogation

Nous sommes subrogés dans vos droits, pour le remboursement des dépens⁽¹⁾ et frais irrépétibles⁽²⁾ mis à la charge de la partie adverse sur le fondement des Articles 696 et 700 du Code de Procédure Civile ou leurs équivalents devant les autres juridictions. Toute somme obtenue en remboursement des frais et des honoraires exposés pour le règlement du litige vous bénéficie par priorité pour les dépenses justifiées restées à votre charge et, subsidiairement, à nous, dans la limite des sommes que nous avons engagées.

(1) Frais dont le coût est réglementé et tarifé par une loi ou un décret, engagé à l'occasion d'une action judiciaire.

(2) Frais d'actes ou de procédures non compris dans les dépens.

Article 4.4

Avance sur recours matériel**Personne assurée**

Tous conducteurs autorisés.

Personne bénéficiaire

Le propriétaire ou le locataire du véhicule assuré.

Nous garantissons

Le remboursement des dommages matériels subis par le véhicule assuré en cas d'accident survenu en France, occasionné par un tiers identifié et valablement assuré. L'avance sur recours est effectuée lorsqu'il est établi que la responsabilité du conducteur n'est pas engagée ou seulement partiellement. Nous sommes fondés à récupérer les sommes versées auprès du responsable ou de son assureur dans la limite de l'avance que nous avons faite.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- lorsque le recours est effectué contre les personnes ayant la qualité d'assuré telle que définie à l'Article 2.2 des présentes Conditions Générales,
- les litiges pour lesquels vous engagez une procédure sans notre accord écrit préalable et lorsque nous sommes en mesure de prouver que votre démarche nous a causé un préjudice.

Modalités de règlement

Le montant de l'indemnité est évalué selon :

- la valeur à dire d'expert au jour du sinistre
- en tenant compte du pourcentage de responsabilité civile retenu à l'encontre du conducteur.

Article 5.1 Vol du véhicule

Véhicule assuré

Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :

- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
- ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

- Le vol* du véhicule assuré, c'est-à-dire sa soustraction frauduleuse, commis :
 - par effraction de celui-ci. Il y a effraction du véhicule lorsque sont fracturés l'antivol de direction et la portière, la vitre ou le coffre,
 - par effraction de la porte du garage privatif, individuel et fermé à clef ou de la porte du garage collectif fermé à clef avec emplacement privatif non clos dans lequel il était stationné,
 - par appropriation du véhicule par un paiement avec un faux chèque de banque,
 - par effraction électronique du véhicule, c'est-à-dire lorsque le moteur a pu démarrer sans utilisation des clefs du véhicule,
 - à la suite d'un acte de violence ou de menaces à l'encontre du gardien du véhicule,
 - à la suite du vol des clefs du véhicule situées à l'intérieur du domicile, consécutif à l'effraction du domicile.
- Les dommages subis par le véhicule retrouvé, suite au vol survenu dans les conditions énumérées ci-dessus.
- Les dommages subis par le véhicule assuré résultant d'une tentative de vol, c'est-à-dire le commencement d'exécution d'un vol matérialisé par l'effraction de l'antivol de direction, de la portière, de la vitre, du coffre ou du capot.
- Le vol des roues seules lorsqu'elles sont protégées par un système antivol.
- Les frais de dépannage, de remorquage, de récupération et/ou de rapatriement du véhicule assuré, que vous avez engagés en accord avec nous dans la limite de 400 euros HT par sinistre*. Cette indemnité* ne se cumule pas avec celle prévue dans le cadre des garanties d'Assistance.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- le vol* commis pendant leur service par vos préposés ou avec leur complicité,
- le vol commis par ou avec la complicité de :
 - vos ascendants ou ceux de votre conjoint*,
 - vos descendants ou ceux de votre conjoint,
 - votre conjoint, sauf en cas de séparation de corps prononcée judiciairement ou si vous avez été autorisés à résider séparément,
- la privation de l'usage du véhicule assuré, le manque à gagner en résultant, la dépréciation du bien endommagé,
- les intérêts et emprunts contractés pour le financement du véhicule,
- les marchandises, objets ou vêtements laissés sur ou à l'intérieur du véhicule assuré,
- les dommages subis par le véhicule assuré ayant pour origine un acte de vandalisme*,
- les vols survenus lorsque les clefs ont été laissées sur ou à l'intérieur du véhicule assuré (sauf vols du véhicule à la suite de l'effraction du local clos et couvert, privatif, individuel et fermé à clef dans lequel il était stationné),
- les dommages causés aux accessoires livrés en option ou disponibles hors catalogue du constructeur¹.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

* voir lexique

Modalités de règlement

En cas de disparition du véhicule assuré, nous vous indemnisons au plus tard dans les 15 jours ouvrés à compter de la réception de tous les éléments nécessaires au règlement et de la remise des clefs et du double des clefs du véhicule. Nous nous engageons à vous verser un dédommagement d'un montant de 150 euros si nous vous indemnisons au-delà du délai précité.

Nous devenons propriétaire du véhicule après que nous ayons procédé au paiement de l'indemnité.

Si le véhicule est récupéré avant le paiement de l'indemnité, vous vous engagez à en reprendre possession et nous sommes tenus de vous indemniser à concurrence des détériorations constatées et des frais garantis, après examen du procès verbal de restitution et expertise.

Si le véhicule est récupéré après le paiement de l'indemnité, vous pouvez en reprendre possession dans les 30 jours où vous avez connaissance de cette récupération. Vous nous remboursez l'indemnité* déjà perçue déduction faite du montant des détériorations et des frais garantis.

Article 5.2 Bris de glaces

Nous garantissons

Le remboursement des frais de réparation ou de remplacement (y compris les fournitures nécessaires à ce remplacement et les frais de pose), des glaces suivantes :

- pare-brise,
 - glaces arrières et latérales,
 - glaces du toit ouvrant,
 - optiques de phares (feux de croisement, feux de route, feux antibrouillard avant, feux à longue portée de série, feux diurnes),
- que ces éléments soient constitués de verre ou verre organique (matière synthétique qui se substitue au verre).

Modalités de règlement

Le règlement s'effectue sur présentation d'une déclaration manuscrite précisant les circonstances du bris de glaces et de la facture des réparations ou du remplacement que vous avez acquittée déduction faite d'une franchise figurant aux Conditions Particulières.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- tout autre élément en verre ou verre organique y compris les glaces de rétroviseur, les clignotants et l'ensemble des feux arrière,
- le bris de glaces consécutif à un vol*, une tentative de vol ou un dommage relevant de la mise en jeu de la garantie Vol ou Dommages tous accidents,
- les pare-brise et optiques de phares livrés en option ou montés en accessoire¹.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

Article 5.3 Incendie et explosion

Véhicule assuré

Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :

- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
- ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

- Le remboursement des dommages subis par le véhicule assuré résultant :
 - d'incendie ou d'explosion,
 - de la chute de la foudre,
 - de l'effet du courant électrique.
- Les frais de dépannage et de remorquage s'ils sont la conséquence directe des dommages garantis, sur justification des frais exposés dans la limite de 100 euros par sinistre*. Cette indemnité* ne se cumule pas avec celle prévue dans le cadre des garanties d'Assistance.
- Les frais de recharge des extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie du véhicule assuré.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- la privation de l'usage du véhicule assuré, le manque à gagner en résultant, la dépréciation du bien endommagé, les intérêts et emprunts contractés pour le financement du véhicule, les frais de fourrière, de gardiennage ou de garage,
- les dommages occasionnés aux équipements électriques dus à la modification, à l'usure ou au défaut d'entretien des composants électriques,
- les dommages causés aux garnitures et équipements du véhicule par un fumeur,
- les marchandises, objets ou vêtements laissés dans ou sur le véhicule,
- les dommages aux accessoires livrés en option ou disponibles hors catalogue du constructeur¹,
- les dommages consécutifs à un vol* ou à une tentative de vol,
- les dommages consécutifs à un évènement relevant de la mise en jeu de la garantie Dommages tous accidents.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

Article 5.4**Attentats et actes de terrorisme****Véhicule assuré**

- Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :
- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
 - ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

L'indemnisation des dommages matériels* directs, y compris les frais de décontamination, et des dommages immatériels consécutifs à ces dommages, causés au véhicule assuré, résultant d'un attentat ou d'un acte de terrorisme.

Nous prenons également en charge les dommages matériels directs résultant de mouvements populaires, d'émeutes ou de sabotages subis par le véhicule assuré.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales.

Article 5.5**Catastrophes naturelles****Véhicule assuré**

- Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :
- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
 - ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

La réparation pécuniaire des dommages matériels* directs non-assurables, occasionnés au véhicule assuré ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour éviter ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

Modalité de mise en jeu

Cette garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

Article 5.6**Catastrophes technologiques****Véhicule assuré**

- Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :
- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
 - ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

La réparation pécuniaire des dommages subis par le véhicule assuré, résultant de l'état de catastrophe technologique.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le contrat est souscrit par une personne morale (telle que société, entreprise, association),
- les dommages subis par le véhicule assuré pour un usage professionnel ("Affaires" ou "Tous déplacements"),
- les dommages survenus suite à un accident nucléaire.

Modalité de mise en jeu

Cette garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

Article 5.7**Forces de la nature****Véhicule assuré**

- Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :
- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
 - ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

- Le remboursement des dommages causés au véhicule assuré par les effets du vent dû aux tempêtes, ouragans ou cyclones, déduction faite de la franchise* prévue aux Conditions Particulières.

Ces événements doivent avoir une intensité telle qu'ils détruisent ou endommagent un certain nombre de véhicules ou de bâtiments dans la commune du risque sinistré ou dans les communes avoisinantes.

À défaut, vous pouvez prouver ces événements en nous adressant une attestation de la Station météorologique nationale la plus proche du lieu du sinistre* indiquant qu'au moment de celui-ci, la vitesse du vent dépassait les 100 km/h.

- Le remboursement des dommages causés au véhicule assuré par l'action directe de la grêle, des avalanches ou des inondations, déduction faite de la franchise* prévue aux Conditions Particulières.

- Les frais de dépannage ou de remorquage s'ils sont la conséquence directe des dommages garantis, sur justification des frais exposés et dans la limite de 100 euros par sinistre*. Cette indemnité* ne se cumule pas avec celle prévue dans le cadre des garanties d'Assistance.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- la privation de l'usage du véhicule assuré, le manque à gagner en résultant, la dépréciation du bien endommagé, les intérêts et emprunts contractés pour le financement du véhicule, les frais de fourrière, de gardiennage ou de garage,
- les dommages aux accessoires livrés en option ou disponibles hors catalogue du constructeur¹.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

Article 5.8

Dommages tous accidents

Véhicule assuré

Le véhicule terrestre à moteur désigné aux Conditions Particulières, y compris :

- tout élément de série (prévu au catalogue du constructeur), c'est-à-dire tout équipement monté en usine et livré avec le véhicule,
- ses aménagements, existants avant la survenance du sinistre, nécessités par une conduite adaptée aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Nous garantissons

- Le remboursement des dommages subis par le véhicule assuré résultant :

- d'une collision avec un autre véhicule,
- d'un choc contre un corps fixe ou mobile,
- du versement du véhicule,
- de la perte du véhicule assuré transporté par voie aérienne, fluviale, maritime ou terrestre,
- d'actes de vandalisme*, sous réserve d'un dépôt de plainte,
- de projection de substances tachantes ou corrosives.

- Les frais de dépannage ou de remorquage s'ils sont la conséquence directe des dommages garantis, sur justification des frais exposés et dans la limite de 100 euros par sinistre*. Cette indemnité* ne se cumule pas avec celle prévue dans le cadre des garanties d'Assistance.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- la privation de l'usage du véhicule assuré, le manque à gagner en résultant, la dépréciation du bien endommagé, les intérêts et emprunts contractés pour le financement du véhicule, les frais de garage et de gardiennage,
- les dommages occasionnés au véhicule assuré lorsque le conducteur se trouvait lors du sinistre* sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou encore sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement,
- lorsque le conducteur a refusé de se soumettre aux épreuves de dépistage ou aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique ou de l'usage de stupéfiant,
- les dommages couverts au titre des garanties Forces de la nature, Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques ou Vol du véhicule,
- les dommages aux pneumatiques s'ils ne sont pas consécutifs à un accident* ayant causé des dommages à une autre partie du véhicule,
- les dommages causés aux accessoires livrés en option ou disponibles hors catalogue du constructeur¹.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

Article 5.9

Accessoires véhicule

Nous garantissons

Le remboursement des dommages ou le vol* et la tentative de vol, subis par les accessoires.

L'accessoire est un élément (hors série) ajouté et solidaire du véhicule assuré, livré en option ou disponible hors catalogue du constructeur.

Par extension, une pièce de remplacement dont la valeur est supérieure à celle de la pièce d'origine constructeur est considérée comme un accessoire.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les aménagements professionnels*,
- en cas de vol*, tous les éléments non-solidaires du véhicule assuré, sauf lorsqu'ils y sont fixés au moyen d'une serrure fermant à clef et que l'effraction est établie,
- les équipements améliorant les performances du véhicule,
- les pièces participant au fonctionnement du moteur (telles que l'échappement, le système d'allumage et le système d'alimentation),
- les marchandises,
- les objets transportés¹,
- les peintures personnalisées,
- le vol* ou le dommage portant sur les seules jantes non-équipées de dispositif antivol,
- le vol commis par ou avec la complicité de :
 - vos ascendants ou ceux de votre conjoint*,
 - vos descendants ou ceux de votre conjoint,
 - votre conjoint, sauf en cas de séparation de corps prononcée judiciairement ou si vous avez été autorisés à résider séparément,
- les dommages occasionnés à vos accessoires lorsque le conducteur du véhicule assuré se trouvait lors du sinistre sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou encore sous l'effet de stupéfiants* non-prescrits médicalement,
- lorsque le conducteur a refusé de se soumettre aux épreuves de dépistage ou aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique ou de l'usage de stupéfiant.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

* voir lexique

Modalités de remboursement

La garantie s'exerce à concurrence du capital indiqué aux Conditions Particulières.

Nous vous indemnisons sur présentation de la facture d'achat, selon la valeur à dire d'expert, déduction faite d'une franchise* figurant aux Conditions Particulières.

Vous vous engagez à remettre à l'expert les accessoires endommagés.

Article 5.10

Objets transportés

Nous garantissons

Les dommages subis par vos objets transportés à l'intérieur du véhicule assuré, lors d'un événement mettant en jeu la garantie Vol du véhicule ou Dommages tous accidents. Le vol* des objets transportés à l'intérieur du véhicule est garanti sous réserve de l'effraction de celui-ci.

Définition des objets transportés : il s'agit d'objets, bagages, effets, à usage strictement privé contenus à l'intérieur du véhicule sans y être fixés.

Exclusion* : nous ne garantissons pas

- Les dommages énumérés à l'Article 1.4 des présentes Conditions Générales,
- les bijoux, pierreries, montres, valeurs (telles que les obligations, les actions), lingots d'or, espèces, moyens de paiement, collections de toute nature, fourrures, documents administratifs,
- les autoradios¹,
- le vol* commis par ou avec la complicité de :
 - vos ascendants ou ceux de votre conjoint*,
 - vos descendants ou ceux de votre conjoint,
 - votre conjoint, sauf en cas de séparation de corps prononcée judiciairement ou si vous avez été autorisés à résider séparément,
- le vol commis alors que n'ont pas été prises les précautions élémentaires pour éviter le vol,
- les marchandises et objets professionnels.

¹ Vous avez la possibilité de souscrire une garantie pour ce risque spécifique.

Modalités de remboursement

Les objets transportés sont garantis dans les limites fixées aux Conditions Particulières.

Nous vous indemnisons sur présentation des factures d'achat originales, après déduction d'une vétusté* éventuelle fixée à dire d'expert.

Aucune franchise* ne sera appliquée.

Vous vous engagez à remettre à notre expert, le cas échéant, les effets endommagés.

La Mutuelle des Motards a confié l'exécution des prestations d'assistance à Inter Mutuelles Assistance GIE (IMA GIE)

Vous pouvez contacter IMA GIE 24h/24

au 08 00 75 75 75 (de France) (Service & Appel gratuits) ou au +33 549 75 75 75 (de l'étranger)

Bénéficiaires

- Toute personne physique ou morale domiciliée en France métropolitaine ou dans les départements et régions d'outre-mer (hors Mayotte), ayant la qualité d'assuré* au titre d'un de nos contrats, souscrit au nom d'une personne physique, notamment le sociétaire lui-même, son conjoint* de droit ou de fait, leurs enfants à leur charge ou vivant à leur domicile, ainsi que toute personne à leur charge et vivant à leur domicile. Les étudiants, enfants de sociétaires, sont considérés comme ayant un double domicile, leur résidence dans le cadre de leurs études et la résidence de leurs parents assurés.
- Toute personne physique conducteur ou passager(s) d'un véhicule entrant dans la définition prévue à l'Article 6.1.1 des présentes Conditions Générales, pour un événement directement lié à l'utilisation dudit véhicule.

Déplacements garantis

- **En France**, quels que soient la durée et le motif du déplacement. Sont assimilés à la France, la France métropolitaine, les départements et régions d'outre-mer (hors Mayotte), ainsi que les Principautés d'Andorre et de Monaco.

- **À l'étranger**, à l'occasion d'un déplacement à but touristique, humanitaire, d'études universitaires, de stages effectués dans le cadre de ses études ou de séjours au pair, d'une durée pouvant aller jusqu'à un an, ainsi que dans le cadre d'un déplacement professionnel d'une durée inférieure à trois mois.

Événements générateurs

Ces prestations garanties sont dues à la suite des événements définis ci-après :

Événements non liés à l'utilisation d'un véhicule :

- maladie, accident corporel, décès d'un bénéficiaire, non liés à l'utilisation d'un véhicule,
- décès du conjoint* de droit ou de fait, d'un ascendant en ligne directe, d'un descendant en ligne directe, d'un frère ou d'une sœur d'un des bénéficiaires,
- vol ou perte de papiers d'identité ou d'argent.

Événements liés à l'utilisation du véhicule assuré :

- accident corporel, décès, dans le cadre de l'utilisation du véhicule,
- accident matériel (de véhicule),
- incendie du véhicule,
- vol du véhicule,
- tentative de vol ou acte de vandalisme qui entraîne des dommages rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur,
- panne du véhicule (défaillance mécanique, électrique, électronique, hydraulique ou crevaison survenue en l'absence de tout choc, et rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur, panne ou erreur de carburant),
- vol ou perte des clés du véhicule.

Mise en œuvre des prestations garanties

- IMA GIE met en œuvre les prestations garanties et assume, pour notre compte, la prise en charge des frais afférents.
- Les prestations garanties, qui sont décrites dans les présentes Conditions Générales, s'appliquent compte tenu des caractéristiques géographiques, climatiques, économiques, politiques et juridiques propres au lieu de déplacement et constatées lors de l'événement.
- La responsabilité d'IMA GIE ne saurait être recherchée, en cas de manquement aux obligations des présentes Conditions Générales si celui-ci résulte de cas de force majeure ou d'événements tels que guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, pandémie, interdiction officielle,

- piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.
- De la même façon, la responsabilité d'IMA GIE ne saurait être recherchée en cas de refus par le bénéficiaire de soins ou d'examen préalable à un transport sanitaire, dans un établissement public ou privé ou auprès d'un médecin qui auront été préconisés par IMA GIE.
- En outre, IMA GIE ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales, et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés.
- Enfin, IMA GIE ne sera pas tenu d'intervenir dans les cas où le bénéficiaire aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation locale en vigueur.

- Ces prestations sont mises en œuvre par IMA GIE ou en accord préalable avec lui. Par contre, IMA GIE ne participe pas, en principe, aux dépenses que le bénéficiaire a engagées de sa propre initiative.
- Toutes les dépenses que le bénéficiaire aurait dû normalement engager en l'absence de l'événement donnant lieu à l'intervention d'IMA GIE, restent à sa charge (titre de transport, repas, essence, péage...).
- Les prestations, non prévues dans les présentes Conditions Générales, qu'IMA GIE accepterait de mettre en œuvre à la demande d'un bénéficiaire seront considérées comme une avance de fonds remboursable.
- Lorsque tout ou partie des prestations fournies en exécution des garanties du contrat sont couvertes totalement ou partiellement par les organismes sociaux, le bénéficiaire requerra auprès des organismes concernés les remboursements qui lui sont dus et les reversera à IMA GIE.
- De plus, nous sommes subrogés, à concurrence des frais qu'IMA GIE a engagés pour notre compte, dans les droits et actions de nos sociétaires et bénéficiaires contre tout responsable de sinistre.

Pièces justificatives

Pour les prestations d'Assistance aux personnes, IMA GIE se réserve le droit de demander la justification médicale de l'événement générant la mise en œuvre des garanties (certificat médical, bulletin d'hospitalisation, certificat de décès...).

De la même façon, IMA GIE pourra demander aux bénéficiaires ou à son conjoint* l'envoi d'une attestation de son employeur mentionnant que le salarié a épuisé ses droits de garde d'enfants malades au domicile, ou qu'il n'est pas bénéficiaire de tels accords.

Article 6.1

Assistance au véhicule

6.1.1 Garantie d'assistance au véhicule

Véhicules garantis

- Tout véhicule terrestre de moins de 3,5 tonnes assuré par nous.
- Tout véhicule tel que défini ci-dessus, assuré par nous et prêté par le sociétaire pour une durée égale ou inférieure à 10 jours. Au-delà de cette durée, IMA GIE n'intervient que si nous avons été informés de ce prêt préalablement à la survenance de l'événement générateur.

* voir lexique

- Tout véhicule tel que défini ci-dessus, qu'il soit assuré ou non par nous, emprunté par l'un des bénéficiaires pour une durée égale ou inférieure à 10 jours. Au-delà de cette durée, IMA GIE n'intervient que si nous avons été informés de cet emprunt préalablement à la survenance de l'évènement générateur.

Territorialité

- **En France**, les prestations d'Assistance au véhicule sont accordées sans franchise kilométrique.

- **À l'étranger**, les prestations d'Assistance au véhicule sont accordées sans franchise kilométrique.

Elles sont accordées dans les pays dans lesquels s'appliquent les garanties du contrat d'assurance couvrant le véhicule garanti, ainsi que dans tous les pays d'Europe (pour la Russie, zone européenne jusqu'à l'Oural) et les pays suivants : Algérie, Maroc, Tunisie, Égypte, Jordanie, Syrie, Liban, Israël, Turquie, et ce, quelle que soit la distance au domicile.

Assistance au véhicule immobilisé en France et à l'étranger

• Dépannage-remorquage

Sous réserve, en France, des dispositions relatives à la territorialité des garanties, IMA GIE organise le dépannage du véhicule, ou, en cas d'impossibilité, son remorquage jusqu'au garage le plus proche.

Les frais de dépannage ou de remorquage sont pris en charge par IMA GIE à concurrence de 180 euros, le coût des pièces détachées restant à la charge du bénéficiaire.

• Remorquage jusqu'à un garage efficient

Lorsque les réparations du véhicule sont impossibles à effectuer dans de bonnes conditions de délai et/ou de qualité, dans un garage proche du lieu de l'évènement, IMA GIE peut décider le remorquage du véhicule jusqu'à un garage susceptible de procéder aux réparations nécessaires.

En cas de séquestre du véhicule IMA GIE ne pourra intervenir qu'après levée du séquestre.

Assistance au véhicule en état de marche en France et à l'étranger

• Voyage d'un bénéficiaire pour reprendre possession du véhicule

IMA GIE organise et prend en charge le transport d'un bénéficiaire (en train 1^{re} classe ou avion classe économique) pour aller reprendre possession du véhicule réparé.

• Rapatriement du véhicule par un conducteur

À la suite de l'indisponibilité, du fait d'une maladie, d'un accident corporel ou du décès du bénéficiaire conducteur du véhicule, et de l'absence d'une autre personne apte à conduire, IMA GIE missionne un conducteur pour rapatrier le véhicule laissé sur place et prend en charge ses frais.

Prestations complémentaires à l'étranger

En complément des services décrits ci-dessus :

• Envoi de pièces détachées

IMA GIE organise l'envoi à l'étranger de pièces détachées indisponibles sur place et nécessaires à la réparation du véhicule garanti ; les frais d'expédition, les droits de douane sont pris en charge par IMA GIE, le prix de ces pièces devant être remboursé dans un délai maximum d'un mois.

• Rapatriement du véhicule immobilisé

IMA GIE organise le retour en France du véhicule assuré lorsque ce dernier est jugé irréparable à l'étranger mais réparable en France pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France.

• Mise en épave

Si le véhicule n'est pas réparable selon les standards français, ni en France ni à l'étranger pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France, IMA GIE organise la mise en épave, sous réserve que le propriétaire du véhicule en fasse formellement la demande et fournisse dès son retour en France, les documents nécessaires. Et si possible, IMA GIE organise la vente de l'épave, dans le pays de survenance ou en France, selon les dispositions les mieux adaptées au pays.

• Gardiennage

Dans l'attente du rapatriement du véhicule, ou en vue de sa mise en épave, et sous réserve de réception des documents nécessaires dans les 30 jours suivant la connaissance de l'évènement, IMA GIE organise et prend en charge son gardiennage dans un lieu adapté.

Autres prestations

• Rapatriement de bagages

En cas d'immobilisation du véhicule pour une durée supérieure à 7 jours, IMA GIE organise et prend en charge le rapatriement, à l'adresse du bénéficiaire, des bagages qu'il contient. La liste de ces bagages devra être remise à un représentant d'IMA GIE par le bénéficiaire avant prise en charge.

Sont considérés comme des bagages, les valises, sacs et malles transportés dans la limite de 30 kg par bénéficiaire.

Sont assimilés aux bagages à main les planches à voile, les vélos, VTT et autres bicyclettes.

• Prise en charge des véhicules tractés

En cas d'immobilisation ou de vol du véhicule tracteur assuré, IMA GIE organise et prend en charge la conduite du véhicule tracté (remorque, caravane) dans un camping ou dans un lieu de gardiennage, situé à proximité. IMA GIE prend en charge les éventuels frais de gardiennage.

Si cette immobilisation dure plus de 3 jours, IMA GIE organise et prend en charge le rapatriement du véhicule tracté. Ce rapatriement s'effectue avec tous les bagages qu'il contient, au domicile de l'assuré, ou, au choix de celui-ci, et dans la limite du coût de ce rapatriement, la conduite au lieu de destination de l'assuré.

Lorsque ce transport est effectué hors de la présence de l'assuré, les denrées périssables, matériels audio-vidéo et gros électroménagers non fixés au véhicule tracté, moyens de paiement, bijoux et autres objets de valeur devront être retirés du véhicule tracté. Une liste des objets transportés devra être remise à un représentant d'IMA GIE par le bénéficiaire avant prise en charge.

6.1.2 Assistance optimale avec véhicule de remplacement (garantie optionnelle)

La garantie Assistance optimale avec véhicule de remplacement s'applique en complément des prestations Assistance au véhicule (Article 6.1.1).

Véhicules assurés

La souscription de la garantie Assistance optimale avec véhicule de remplacement est exclusivement réservée aux véhicules pour lesquels l'assistance sans franchise kilométrique et avec véhicule de remplacement a été souscrite.

Territorialité

Le véhicule de remplacement est mis à disposition pour le bénéficiaire, en France métropolitaine.

Les évènements générateurs doivent avoir eu lieu en France métropolitaine.

Évènements générateurs

La mise à disposition d'un véhicule de remplacement intervient à la suite :

- d'un dommage (accident, incendie, tentative de vol ou vandalisme) immobilisant le véhicule assuré plus de 24h,
- d'une panne immobilisant le véhicule assuré plus de 24h. La mise à disposition d'un véhicule de remplacement doit être consécutive à une intervention d'assistance sur le véhicule assuré.
- du vol du véhicule assuré.

N.B. : les évènements liés au vol ou à la perte de clés ne donnent pas lieu à mise à disposition du véhicule de remplacement.

Prestations

• Mise à disposition d'un véhicule de remplacement

IMA GIE met à la disposition du bénéficiaire un véhicule de remplacement pour la durée des réparations, dans la limite de :

- 7 jours consécutifs : en cas de panne,

- 15 jours consécutifs : en cas d'accident, incendie, vandalisme, tentative de vol,
- 30 jours consécutifs : en cas de vol.

Le véhicule de remplacement est fourni en France métropolitaine, soit :

- Un véhicule automobile de catégorie B.
La mise à disposition du véhicule de remplacement est effectuée selon les conditions générales des sociétés de location de véhicules. Le bénéficiaire devra notamment être âgé de 21 ans minimum, être titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins un an, et déposer une caution.
- Un véhicule deux roues de 125cm³ ou de catégorie équivalente à votre autre véhicule assuré par nous et selon les disponibilités du loueur.
La mise à disposition du véhicule de remplacement est effectuée selon les conditions générales des sociétés de location de véhicules. Le bénéficiaire devra notamment être âgé de 23 ans minimum, être titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins 2 ans, et déposer une caution.
- Un véhicule utilitaire dans la limite d'un volume pouvant atteindre 10m³, selon les disponibilités du loueur et lorsque le véhicule assuré est un utilitaire.
La mise à disposition du véhicule de remplacement est effectuée selon les conditions générales des sociétés de location de véhicules. Le bénéficiaire devra notamment être âgé de 21 ans minimum, être titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins un an, et déposer une caution.

Le véhicule devra être restitué à l'agence auprès de laquelle il a été loué.

• Indemnité en cas d'indisponibilité du véhicule de remplacement

Si les conditions de mise à disposition du véhicule de remplacement sont réunies et qu'exceptionnellement IMA GIE n'est pas en mesure de fournir cette prestation pour les catégories de véhicules, une indemnité forfaitaire de 40 euros par jours sera versée jusqu'à la mise à disposition d'un véhicule.

En cas de panne couverte au titre d'une garantie légale d'un constructeur auto, IMA GIE intervient en complément des prestations d'assistance dues par le constructeur.

Article 6.2

Assistance aux personnes

Territorialité

- **En France**, les prestations d'assistance aux personnes sont accordées sans franchise kilométrique **sauf dispositions particulières précisant que l'événement générateur se produit à plus de 50 km du domicile du bénéficiaire.**

Les prestations délivrées au domicile du bénéficiaire sont accordées uniquement en France métropolitaine.

- **À l'étranger**, ces prestations d'assistance aux personnes sont accordées dans le monde entier.

Toutefois, les prestations délivrées au domicile du bénéficiaire ne sont accordées qu'en France métropolitaine.

6.2.1 Assistance aux bénéficiaires valides en cas d'indisponibilité du véhicule

• Hébergement en cas d'attente sur place

IMA GIE organise l'hébergement des bénéficiaires qui attendent sur place la réparation du véhicule immobilisé et participe aux frais (hôtel et repas), à concurrence de 50 euros par jour et par personne, dans la limite de 5 jours maximum.

• Rapatriement en cas d'indisponibilité du véhicule

IMA GIE rapatrie les bénéficiaires à leur domicile lorsqu'ils sont immobilisés à la suite du

vol de leur véhicule ou lorsque ce dernier est indisponible à la suite d'un accident, d'une panne ou d'un évènement climatique majeur (inondation, tempête, cyclone, feu de forêts, avalanche, séisme, éruption volcanique, mouvement de terrain). Cette garantie n'est pas cumulable avec l'attente sur place décrite ci-dessus.

En remplacement du retour au domicile et dans la limite du coût de cette mise en œuvre, les bénéficiaires peuvent choisir l'acheminement vers leur lieu de destination.

6.2.2 Assistance aux bénéficiaires blessés ou malades

Rapatriement et transport des bénéficiaires, de leurs proches et de leurs effets

• Rapatriement sanitaire des bénéficiaires

En cas de maladie ou d'accident corporel, survenus à plus de 50 km du domicile du bénéficiaire, lorsque les médecins d'IMA GIE décident d'un rapatriement et en déterminent les moyens (ambulance, train, avion de ligne, avion sanitaire ou tout autre moyen approprié), IMA GIE organise le retour du patient à son domicile ou dans un hôpital adapté proche de son domicile et prend en charge le coût de ce transport.

Dans la mesure du possible, et sous réserve de l'avis des médecins d'IMA GIE, il sera fait en sorte que l'un des membres de la famille, déjà sur place, puisse voyager avec le blessé ou le malade.

La décision de rapatriement est prise par les médecins d'IMA GIE, en cas de nécessité médicalement établie et après avis des médecins consultés localement et, si nécessaire, du médecin traitant.

• Voyage aller-retour d'un proche

Lorsque le bénéficiaire blessé ou malade, à plus de 50 km de son domicile, non transportable, doit rester hospitalisé pendant plus de 7 jours, et dès lors qu'il est isolé de tout membre de sa famille, IMA GIE organise et prend en charge le transport aller-retour d'un proche, et participe à son hébergement, à concurrence de 50 euros par jour, pour une durée maximale de 7 jours.

Lorsque le blessé ou malade est handicapé ou âgé de moins de 15 ans, et à condition que son état de santé le justifie, ce déplacement est organisé et pris en charge, pour une durée maximale de 7 jours, quelle que soit la durée de l'hospitalisation.

• Hébergement en cas d'attente sur place d'un accompagnant

Lorsque le bénéficiaire blessé ou malade, à plus de 50 km de son domicile, non transportable, doit rester hospitalisé au-delà de la date initialement prévue pour son retour, IMA GIE organise et participe à l'hébergement d'une personne attendant sur place le rapatriement, à concurrence de 50 euros par jour, et ce pour une durée maximale de 7 jours.

• Rapatriement des autres bénéficiaires en cas de rapatriement sanitaire d'un blessé ou d'un malade

Lorsque le transport sanitaire d'un bénéficiaire est décidé, si le moyen de retour prévu initialement ne peut être utilisé, IMA GIE organise et prend en charge le retour des autres bénéficiaires à leur domicile.

• Accompagnement d'enfant de moins de 15 ans

Lorsqu'un transport concerne un enfant de moins de 15 ans non-accompagné, IMA GIE organise et prend en charge le voyage aller-retour d'un proche, afin qu'il accompagne cet enfant dans son déplacement. Lorsque le voyage d'un proche est impossible, IMA GIE fait accompagner cet enfant par une personne habilitée.

• Rapatriement des bagages à main et animaux de compagnie

À l'occasion du rapatriement d'une personne, les animaux de compagnie qui l'accompagnent, ses bagages à main, sont rapatriés aux frais d'IMA GIE.

Sont considérés comme des animaux de compagnie, les animaux domestiques dont l'espèce est depuis longtemps domestiquée, vivant au domicile du bénéficiaire.

Sont considérés comme des bagages les valises, sacs et malles transportés dans la limite de 30 kg par bénéficiaire.

Sont assimilés à des bagages à main, les vélos, les VTT et autres bicyclettes.

* voir lexique

Prise en charge des frais

• Frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger

À l'étranger, à la suite d'une maladie ou d'un accident corporel, IMA GIE, en complément des prestations dues par les organismes sociaux, prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place à concurrence de 80.000 euros par bénéficiaire, sous réserve que celui-ci ait la qualité d'assuré auprès d'un organisme d'assurance maladie. Les soins faisant l'objet de cette prise en charge devront avoir été prescrits en accord avec les médecins d'IMA GIE et seront limités à la période pendant laquelle ils jugeront le patient intransportable.

Dans l'attente des remboursements par les organismes sociaux, ces frais médicaux et d'hospitalisation font l'objet d'une avance. Le bénéficiaire s'engage à effectuer, dès son retour en France, toute démarche nécessaire au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, et à transmettre à IMA GIE les décomptes originaux justifiant les remboursements obtenus des organismes sociaux.

• Frais de secours en montagne

En cas d'accident lié à la pratique du ski alpin ou de fond, dans le domaine skiable autorisé et hors compétition sportive, IMA GIE prend en charge les frais de secours appropriés du lieu de l'accident jusqu'à la structure médicale adaptée.

À l'étranger, IMA GIE prend en charge les frais de secours en montagne, qu'ils soient liés ou non à la pratique du ski.

Accompagnement dans la gestion du quotidien

Les prestations d'accompagnement dans la gestion du quotidien sont délivrées au domicile du bénéficiaire, situé uniquement en France métropolitaine.

• Prise en charge des enfants malades ou accidentés de moins de 16 ans

En cas d'immobilisation de plus de 2 jours des enfants au domicile, suite à maladie soudaine et imprévue ou à accident, IMA GIE organise et prend en charge, dès le 1^{er} jour de l'évènement :

Déplacement d'un proche : déplacement aller-retour en France métropolitaine d'un proche désigné par le bénéficiaire au chevet de l'enfant, en train 1^{ère} classe, taxi ou avion classe économique.

Garde des enfants : la garde des enfants malades ou accidentés au domicile par un intervenant spécialisé dans l'hypothèse où la précédente prestation ne pourrait pas s'appliquer. Le nombre d'heures de garde est évalué par IMA GIE. Elle ne peut excéder 30 heures réparties sur une période d'un mois, à compter de la date de l'évènement ou de la date d'appel passé dans les 6 mois de la date de l'évènement.

Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et le retour au domicile des enfants : lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible, IMA GIE organise et prend en charge la conduite à l'école ou dans une structure assimilée (crèche, centre aéré) et le retour au domicile de l'enfant disposant d'une autorisation médicale, par l'un de ses prestataires, dans la limite d'un aller-retour par jour, pour 5 jours maximum à répartir sur une période d'un mois à compter de l'évènement.

• Prise en charge des enfants de moins de 16 ans

En cas d'hospitalisation soudaine et imprévue ou d'une immobilisation au domicile soudaine et imprévue de plus de 5 jours d'un bénéficiaire, ne lui permettant pas de s'occuper de ses enfants, IMA GIE organise et prend en charge une des garanties suivantes en France métropolitaine, dès le 1^{er} jour de l'hospitalisation ou de l'immobilisation ou à compter de la date d'appel passé dans les 6 mois de la date de l'évènement :

Déplacement d'un proche : déplacement aller-retour d'un proche qu'il aura désigné pour garder les enfants à domicile (billet de train 1^{ère} classe ou d'avion classe économique).

Transfert des enfants : voyage aller-retour des enfants, ainsi que celui d'un adulte les accompagnant, en train 1^{ère} classe ou en avion classe économique, auprès de proches susceptibles de les accueillir.

En cas de nécessité, ou d'indisponibilité d'un accompagnateur, IMA GIE organise et prend en charge l'accompagnement des enfants par l'un de ses prestataires conventionnés.

Garde des enfants : dans l'hypothèse où l'une de ces solutions ne saurait convenir, IMA GIE organise et prend en charge la garde des enfants dans les conditions suivantes :

- le transfert et la garde des enfants au domicile par une personne qualifiée,
- ou s'il y a lieu, la garde des enfants au domicile par un intervenant autorisé.

La durée de la garde est évaluée par IMA GIE. Elle ne peut excéder 30 heures réparties sur une période d'un mois à compter de la date de l'évènement. Cette prestation peut être complétée par la conduite aller-retour des enfants à l'école ou dans une structure assimilée.

Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et le retour au domicile des enfants : lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible, IMA GIE organise et prend en charge la conduite à l'école ou dans une structure assimilée (crèche, centre aéré) et le retour au domicile des enfants par l'un de ses prestataires, dans la limite d'un aller-retour par jour, pour 5 jours maximum à répartir sur une période d'un mois.

Cette prestation s'applique immédiatement en cas de décès du bénéficiaire.

• École à domicile

Si, à la suite d'un accident ou d'une maladie imprévue, un enfant est immobilisé au domicile pour une durée de plus de 2 semaines, IMA GIE organise et prend en charge son soutien pédagogique jusqu'à la reprise des cours.

Cette garantie s'applique pendant l'année scolaire en cours, pour les enfants poursuivant des études primaires à secondaires, y compris pour les matières générales des cursus professionnels, et des études en alternance. Il s'agit de cours particuliers donnés au domicile de l'enfant, jusqu'à 3 heures par jour ouvrable, hors vacances scolaires.

Lorsque l'enfant est hospitalisé en France métropolitaine, les cours sont effectués, dans la mesure du possible, dans les mêmes conditions, sous réserve que l'établissement hospitalier, les médecins et le personnel soignant donnent leur accord explicite à la réalisation de cette prestation.

• Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire

En cas d'hospitalisation soudaine et imprévue de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile soudaine et imprévue de plus de 5 jours d'un bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge le déplacement (aller-retour) en France métropolitaine d'un proche désigné par le bénéficiaire, en train 1^{ère} classe ou en avion de ligne classe économique à compter du 1^{er} jour. Son hébergement est également organisé et pris en charge pour 2 nuits (avec petits-déjeuners) à concurrence de 100 euros.

• Prise en charge des ascendants

En cas d'hospitalisation soudaine et imprévue du bénéficiaire, ou d'immobilisation au domicile soudaine et imprévue de plus de 5 jours, et lorsque les ascendants vivant au domicile ne peuvent se prendre en charge, IMA GIE organise et assume les coûts suivants, en France métropolitaine :

- soit le déplacement aller-retour d'un proche désigné par l'assuré, susceptible de s'occuper au domicile (billet de train 1^{ère} classe ou avion de ligne classe économique) ;
- soit leur déplacement aller-retour au domicile d'un proche désigné par l'assuré (en train 1^{ère} classe ou avion de ligne classe économique) ;
- soit leur garde à domicile par une personne habilitée, si aucun proche ne peut assurer cette garde, dans la limite de 30 heures réparties sur une période d'un mois à compter de la date de l'évènement.

Cette garantie s'applique immédiatement en cas de décès de l'un des bénéficiaires.

• Aide à domicile

IMA GIE met une aide à domicile à la disposition des bénéficiaires, à leur domicile :

- en cas d'hospitalisation soudaine et imprévue de plus de 2 jours d'un bénéficiaire, soit dès le 1^{er} jour d'hospitalisation afin de venir en aide aux proches demeurant au domicile, soit à compter de la date de retour au domicile, soit à compter de la date d'appel passé dans les 6 mois de la date de l'évènement.
- en cas d'immobilisation au domicile soudaine et imprévue de plus de 5 jours d'un bénéficiaire, à compter du 1^{er} jour d'immobilisation ou de la date d'appel passé dans les 6 mois de la date de l'évènement.
- en cas de décès d'un bénéficiaire, à compter du 1^{er} jour ou de la date d'appel passé dans les 6 mois de la date de l'évènement.

Le nombre d'heures attribuées est évalué par IMA GIE selon la situation et ne pourra

excéder 30 heures à raison de 2 heures minimum par intervention. Le nombre d'heures sera réparti sur une période maximale d'un mois.

- Séjour prolongé en maternité

En cas de séjour de plus de 8 jours en maternité, la mère, souscripteur ou conjointe du souscripteur, bénéficie des prestations Aide à domicile et Prise en charge des enfants de moins de 16 ans prévues à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales.

- Transfert et garde d'animaux domestiques familiers

IMA GIE organise et prend en charge le transport et/ou l'hébergement en France métropolitaine des animaux vivant au domicile du bénéficiaire dans la limite d'un mois à compter du 1^{er} jour de l'évènement, en cas d'hospitalisation soudaine et imprévue du bénéficiaire de plus de 2 jours ou d'immobilisation à son domicile de plus de 5 jours. Cette garantie s'applique immédiatement en cas de décès de l'un des bénéficiaires.

- Location d'un téléviseur

En cas d'hospitalisation en France métropolitaine d'un bénéficiaire, IMA GIE prend en charge les frais de location d'un téléviseur pour une durée maximale d'un mois.

Accompagnement paramédical

- Soutien psychologique

Suite à un accident avec le véhicule assuré et en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours affectant l'un des bénéficiaires, IMA GIE peut, si nécessaire organiser et prendre en charge :

Un soutien psychologique par téléphone comprenant jusqu'à 5 entretiens téléphoniques 24h/24, 7i/7 avec un psychologue clinicien.

Un soutien psychologique en face à face, en France métropolitaine, comprenant jusqu'à 5 séances maximum de consultation d'un psychologue à son cabinet.

- Garanties médicales en France métropolitaine

Conseils médicaux : hors urgence médicale et en l'absence du médecin traitant, des conseils médicaux liés à un accident corporel ou une maladie à domicile, peuvent être prodigués par les médecins d'IMA GIE. Ces conseils ne pourront pas être considérés comme des consultations médicales.

Recherche d'un médecin ou d'une infirmière : en cas d'absence ou d'indisponibilité du médecin traitant, et dès lors que l'évènement ne relève pas de l'urgence, IMA GIE peut aider le bénéficiaire à rechercher un médecin ou, sur prescription médicale, une infirmière.

Recherche d'intervenants paramédicaux : en dehors des heures d'ouverture des cabinets ou officines, IMA GIE peut assister les bénéficiaires en difficulté dans leur recherche d'intervenants paramédicaux.

Transport en ambulance : hors urgence médicale, IMA GIE organise, sur prescription médicale, le transport du bénéficiaire par ambulance ou véhicule sanitaire léger, entre son domicile et un établissement de soins de son choix, proche de son domicile et médicalement adapté. Si son état de santé le nécessite, IMA GIE organise son retour au domicile par l'un de ces moyens.

Les frais de transport demeurent à la charge du bénéficiaire.

Livraison de médicaments : lorsque ni le bénéficiaire immobilisé au domicile ni l'un de ses proches ne sont en mesure de rechercher les médicaments prescrits par le médecin traitant, IMA GIE se charge de les rechercher à la pharmacie la plus proche du domicile et de les lui livrer. Le coût des médicaments demeure à la charge du bénéficiaire.

- Recherche et expédition de médicaments et prothèses

Lorsque l'évènement générateur s'est produit à plus de 50 km du domicile du bénéficiaire et en cas de nécessité, IMA GIE recherche, sur le lieu de séjour, les médicaments (prescrits ou leurs équivalents) indispensables à la santé du patient. À défaut de pouvoir se les procurer sur le lieu de séjour, et dans la mesure où le délai d'acheminement est compatible avec la nature du problème, IMA GIE organise et prend en charge l'expédition de ces médicaments.

De même IMA GIE organise et prend en charge, lorsque nécessaire, l'expédition de lunettes, lentilles de contact, appareillages médicaux et prothèses. Le coût de ces

médicaments et matériels reste à la charge du bénéficiaire, IMA GIE pouvant en avancer le montant si nécessaire.

6.2.3 Assistance en cas de décès

En cas de décès, les prestations suivantes prévues à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales s'appliquent :

- Soutien psychologique
- Accompagnement d'enfant de moins de 15 ans
- Prise en charge des enfants de moins de 16 ans
- Prise en charge des ascendants
- Aide à domicile
- Transfert et garde d'animaux domestiques familiers

Vous bénéficiez également de prestations complémentaires :

- Rapatriement des autres bénéficiaires, de leurs bagages à main et animaux de compagnie

En cas de décès d'un bénéficiaire suite à accident avec le véhicule assuré, IMA GIE organise et prend en charge le retour des autres bénéficiaires à leur domicile, ainsi que leurs bagages à main et animaux de compagnie, dès lors que le véhicule est immobilisé sur place ou qu'aucun passager du véhicule ne peut conduire.

En cas de décès non lié à l'utilisation du véhicule assuré, IMA GIE organise et prend en charge le rapatriement de ses seuls ayants droit (conjoint, ascendants et descendants de 1^{er} degré, frères et sœurs), ainsi que leurs bagages à main et animaux de compagnie.

Sont considérés comme des animaux de compagnie, les animaux domestiques dont l'espèce est depuis longtemps domestiquée, vivant au domicile du bénéficiaire.

Sont considérés comme des bagages, les valises, sacs et malles transportés dans la limite de 30 kg par bénéficiaire.

Sont assimilés aux bagages à main les planches à voile, les vélos, VTT et autres bicyclettes.

- Décès d'un bénéficiaire en déplacement

En cas de décès d'un bénéficiaire en déplacement, lorsque celui-ci s'est produit à plus de 50 km de son domicile, IMA GIE organise et prend en charge le transport du corps jusqu'au lieu d'obsèques ou d'inhumation en France. La prise en charge inclut les frais de préparation du défunt, les aménagements spécifiques au transport, ainsi qu'un cercueil, conforme à la législation et de qualité courante.

Les autres frais, notamment les frais de cérémonie, de convoi et d'inhumation restent à la charge de la famille.

- Aide à l'organisation des obsèques

En cas de décès de l'un des bénéficiaires, IMA GIE peut réaliser les actions suivantes en France métropolitaine :

- assister la famille dans l'organisation des obsèques et faire l'avance des frais y afférents, contre reconnaissance de dette. La somme avancée sera remboursable dans un délai de 30 jours,
- apporter des informations utiles aux proches vivant au domicile : dispositions à prendre, démarches relatives aux dons d'organes, crémation, droits de succession...

- Retour anticipé en cas de décès

En cas de décès du conjoint (de droit ou de fait), d'un ascendant en ligne directe, d'un descendant en ligne directe, d'un frère ou d'une sœur d'un des bénéficiaires, IMA GIE organise et prend en charge l'acheminement, sur le lieu d'inhumation ou d'obsèques, en France, des bénéficiaires en déplacement.

Les mêmes dispositions sont applicables sur décision des médecins d'IMA GIE en cas d'attente d'un décès imminent et inéluctable.

6.2.4 Prestations complémentaires

- Conseils en cas de vol, perte ou destruction de documents

En cas de vol, de perte ou de destruction de papiers d'identité, de documents bancaires ou de titres de transport, IMA GIE conseille le bénéficiaire sur les démarches à accomplir (dépôt de plainte, oppositions, documents équivalents, démarches à effectuer pour renouveler les documents) et peut, contre reconnaissance de dette, effectuer l'avance de fonds nécessaire au retour au domicile.

* voir lexique

- Renseignements et conseils médicaux

Des renseignements et conseils médicaux à l'étranger pourront être prodigués par les médecins d'IMA GIE :

- lors de la préparation du voyage (attitudes préventives, vaccinations obligatoires et conseillées),
- pendant le voyage (choix d'établissement hospitalier),
- et au retour du voyage (tout évènement médical survenant dans les suites immédiates).

Ces renseignements et conseils ne peuvent, pour autant, être considérés comme des consultations médicales.

De même, des renseignements pratiques, de caractère général, relatifs à l'organisation des voyages pourront être communiqués (formalités administratives, liaisons téléphoniques, caractéristiques économiques et climatiques...).

Les bénéficiaires en déplacement, confrontés à de sérieux ennuis non-prévus dans les présentes Conditions Générales, pourront appeler IMA GIE qui s'efforcera de leur venir en aide.

- Transmission de messages urgents

À tout moment, en cas de nécessité, IMA GIE se charge de transmettre des messages urgents à la famille du bénéficiaire.

- Avance de fonds

IMA GIE peut, contre reconnaissance de dette, consentir au bénéficiaire une avance de fonds, remboursable dans le délai maximum d'un mois à compter du jour de l'avance, pour lui permettre de faire face à une dépense découlant d'une difficulté grave et de caractère imprévu.

- Informations administratives et sociales

À la suite d'une maladie ou d'un accident corporel survenu au bénéficiaire, IMA GIE met à disposition des bénéficiaires, un service d'information sur les thèmes suivants, dans la limite de 5 entretiens téléphoniques :

- Organismes sociaux, ouverture des droits, prestations : remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation, indemnités journalières, rentes et pensions d'invalidité.
- Démarches auprès de l'employeur.
- Les caisses d'allocations familiales.
- L'aide sociale.

| Synthèse des prestations d'assistance | | Lieu de réalisation des prestations | Art. |
|---|--|--|-----------------------|
| Assistance au véhicule | | | 6.1 |
| Véhicule immobilisé en France et à l'étranger | - Dépannage – remorquage - Remorquage jusqu'à un garage efficient | France métropolitaine, DROM, COM, N ^{elle} -Calédonie, Pays de l'EEE, Pays énumérés sur la Carte verte*, Algérie, Égypte, Jordanie, Syrie, Liban, Russie (zone européenne jusqu'à l'Oural) | 6.1.1 |
| Véhicule en état de marche en France et à l'étranger | - Voyage d'un bénéficiaire pour reprendre possession du véhicule - Rapatriement du véhicule par un conducteur | | |
| Prestations complémentaires à l'étranger | - Envoi de pièces détachées - Rapatriement du véhicule immobilisé - Mise en épave - Gardiennage | | |
| Autres prestations | - Rapatriement de bagages - Prise en charge des véhicules tractés | | |
| Assistance optimale avec Véhicule de remplacement (garantie optionnelle) | - Mise à disposition d'un véhicule de remplacement | France métropolitaine | 6.1.2 |
| Assistance aux personnes | | | 6.2 |
| Assistance aux bénéficiaires valides en cas d'indisponibilité du véhicule | - Hébergement en cas d'attente sur place - Rapatriement en cas d'indisponibilité du véhicule | Monde | 6.2.1 |
| Assistance aux bénéficiaires blessés ou malades | Rapatriement et transport des bénéficiaires, de leurs proches et effets | - Rapatriement sanitaire des bénéficiaires - Voyage aller-retour d'un proche - Hébergement en cas d'attente sur place d'un accompagnant - Rapatriement des autres bénéficiaires en cas de rapatriement sanitaire d'un blessé ou d'un malade - Accompagnement d'enfant de moins de 15 ans - Rapatriement des bagages à main et animaux de compagnie | Monde |
| | Prise en charge des frais | - Frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger - Frais de secours en montagne | Monde |
| | Accompagnement dans la gestion du quotidien | - Prise en charge des enfants malades ou accidentés de moins de 16 ans : Déplacement d'un proche Garde des enfants Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile - Prise en charge des enfants de moins de 16 ans : Déplacement d'un proche Transfert des enfants Garde des enfants Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile - École à domicile - Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire - Prise en charge des ascendants - Aide à domicile - Séjour prolongé en maternité - Transfert et garde d'animaux domestiques familiers - Location d'un téléviseur | France métropolitaine |
| | Accompagnement paramédical | - Soutien psychologique - Garanties médicales : Conseils médicaux Recherche d'un médecin ou d'une infirmière Recherche d'intervenants paramédicaux Transport en ambulance Livraison de médicaments | France métropolitaine |
| Assistance en cas de décès | | - Recherche et expédition de médicaments et prothèses | Monde |
| | | - Soutien psychologique - Accompagnement d'enfants de moins de 15 ans | Monde |
| | | - Prise en charge des enfants de moins de 16 ans - Prise en charge des ascendants - Aide à domicile - Transfert et garde d'animaux domestiques familiers | France métropolitaine |
| | | - Rapatriement des autres bénéficiaires, de leurs bagages à main et animaux de compagnie - Décès d'un bénéficiaire en déplacement - Retour anticipé en cas de décès | Monde |
| Prestations complémentaires | | - Aide à l'organisation des obsèques | France métropolitaine |
| | | - Conseils en cas de vol, perte ou destruction de documents - Renseignements et conseils médicaux - Transmission de messages urgents - Avance de fonds | Monde |
| | | - Informations administratives et sociales | France métropolitaine |

* voir lexique

Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage (SAVE) s'applique à la suite d'événements liés à l'utilisation du véhicule assuré, en complément des prestations de l'Assistance au véhicule et de l'Assistance aux personnes (Articles 6.1 et 6.2 des présentes Conditions Générales).

Bénéficiaire

Toute personne physique domiciliée en France métropolitaine, ayant la qualité d'assuré* au titre d'un contrat Auto souscrit au nom d'une personne physique ou morale, ainsi que son conjoint* de droit ou de fait, leurs enfants et ascendants directs fiscalement à charge ou vivant sous leur toit.

Événements générateurs

Ces prestations sont accordées suite à un événement lié à l'utilisation du véhicule assuré en cas de :

- dommages corporels* de l'un des bénéficiaires, nécessitant une hospitalisation ou une immobilisation au domicile,
- décès de l'un des bénéficiaires.

Territorialité

Les prestations dues s'appliquent exclusivement en France métropolitaine.

Durée des prestations

Les prestations s'appliquent soit jusqu'aux 6 mois suivant la date de consolidation des blessures* déterminée par l'expert médical¹, soit pendant 2 ans à compter de la date du sinistre en cas de décès sauf limites spécifiques prévues dans les présentes Conditions Générales.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

Plafonds des prestations

Sauf stipulation expresse contraire, les plafonds mentionnés en Euros dans le cadre du Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage s'entendent Toutes Taxes Comprises.

Subrogation

Nous sommes subrogés, à concurrence des frais qu'IMA GIE a engagés pour notre compte, dans les droits et actions de nos sociétaires et bénéficiaires contre tout responsable de sinistre.

Article 7.1

Soutien psychologique

Sur notre demande et si nécessaire en cas de décès, d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours affectant l'un des bénéficiaires :

- soit IMA GIE organise et prend en charge, sans bilan préalable par téléphone, jusqu'à 5 séances complémentaires de consultation d'un psychologue à son cabinet,
- soit, selon la situation, nous remboursons au bénéficiaire, jusqu'à 5 séances complémentaires de consultation d'un thérapeute disposant d'un numéro de SIRET, et dans la limite de 100 euros par séance.

Article 7.2

Accompagnement administratif

Accompagnement sur les démarches par téléphone

À notre demande, en cas d'accident* entraînant une perte d'autonomie, IMA GIE peut informer le bénéficiaire sur différentes structures et thèmes, dans la limite de 5 entretiens téléphoniques.

- Démarches liées au travail : inaptitude au travail, indemnités journalières, rentes et pensions d'invalidité, démarches auprès de l'employeur.
- Démarches relatives à l'aide sociale : dossier handicap, allocation

personnalisée d'autonomie (bénéficiaires, montant, procédure), déclarations des changements de situation, assurance dépendance, remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation.

- Démarches liées aux dossiers de curatelle, tutelle et sauvegarde de justice
- Démarches sur les structures d'accueil existantes : maisons de convalescence, établissement de soin ou de réadaptation, EHPAD, section de cure médicale, foyer-logement...

Accompagnement sur les démarches, en face à face

À notre demande, et afin d'aider les bénéficiaires dans la rédaction des documents administratifs liés à un changement de situation (demandes APA, CAF...), IMA GIE peut mettre à la disposition des bénéficiaires un intervenant compétent dans la limite de 2 séances, en complément des informations téléphoniques qu'IMA GIE peut avoir apportées par avance au bénéficiaire.

Article 7.3

Accompagnement professionnel et scolaire

Aide au retour à l'emploi

Cette prestation est réalisée sur notre demande en cas d'inaptitude du bénéficiaire à poursuivre tout ou partie de son activité professionnelle à la suite d'un accident*. L'inaptitude liée à l'accident garanti doit être validée par l'expert médical¹.

Cette prestation est composée des étapes suivantes :

- Bilan professionnel et identification des métiers possibles : suite à l'accident, deuil de l'entreprise et de l'ancienne activité professionnelle. Dans la limite de 5 entretiens de 2 heures avec des conseillers spécialisés.
Le suivi de cette étape sera réalisé sur une période maximum de 90 jours.
Le cas échéant, cette prestation prévoit des conseils sur les démarches spécifiques au travailleur handicapé par des conseillers spécialisés : présentation des acteurs institutionnels et des démarches administratives à effectuer.
- Techniques de recherches d'emploi : comment rédiger un CV et une lettre de motivation, préparer une prospection téléphonique, préparer un entretien d'embauche. Dans la limite de 3 entretiens individuels de 2 heures avec des conseillers spécialisés.
Le suivi de cette étape sera réalisé sur une période maximum de 6 semaines.
- Prospection d'offres d'emploi : mise en ligne du CV sur le site du spécialiste en ressources humaines, accès aux offres ciblées par le consultant et réalisation d'un mailing et d'un phoning auprès de 50 entreprises ciblées.
Le suivi de cette phase sera réalisé par le biais de 3 entretiens téléphoniques sur une période de 3 mois.

Les entretiens individuels avec les conseillers spécialisés peuvent se dérouler :

- soit en face à face dans le local du conseiller dans les préfectures de France,
- soit, si le bénéficiaire ne souhaite pas ou n'est pas en mesure de se déplacer, par téléphone.

L'aide au retour à l'emploi suite à accident ne se substitue pas aux prestations des organismes et associations institutionnels. Aucune démarche matérielle ne sera effectuée par IMA GIE auprès de ces organismes et associations ou auprès de toute institution ou administration dont le bénéficiaire relève.

En outre, la responsabilité d'IMA GIE ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou interprétation inexacte, par le bénéficiaire, du ou des renseignement(s) communiqué(s).

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

Aide scolaire

- Soutien pédagogique après reprise des cours

En cas d'immobilisation au domicile d'au moins 2 semaines d'un enfant bénéficiaire et suite à notre demande, IMA GIE organise et prend en charge son soutien scolaire, après la reprise des cours.

Cette garantie s'applique pendant l'année scolaire en cours, pour les enfants poursuivant des études primaires à secondaires, un bac professionnel ou des études en alternance. Il s'agit de séances données au domicile de l'enfant, jusqu'à 2 séances par semaine sur une période de 2 mois.

- Soutien scolaire chez un proche d'un enfant de moins de 16 ans

En cas de transfert de l'enfant chez un proche éloigné géographiquement de l'école, empêchant la poursuite des cours, rendu nécessaire par l'hospitalisation ou l'immobilisation de plus de 5 jours d'un parent bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge, à notre demande, un soutien pédagogique de l'enfant du primaire au secondaire dans les matières principales (mathématique, français, SVT, physique/chimie, langues, histoire/géo, philosophie, économie), au domicile du proche.

Nous déterminons la période de mise en œuvre attribuée selon la situation, à raison de 3 heures par jour et par foyer, dans la limite de 4 semaines hors vacances scolaires et jours fériés.

- Aide aux devoirs

En cas d'hospitalisation ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire et suite à notre demande, IMA GIE organise et prend en charge un soutien pédagogique au domicile auprès de ses enfants du primaire au secondaire dans les matières principales (mathématique, français, SVT, physique/chimie, langues, histoire/géo, philosophie, économie), à raison de 2 heures par enfant et par semaine, dans la limite de 4 semaines hors vacances scolaires et jours fériés.

Article 7.4

Accompagnement dans la gestion du quotidien

- Transport post-hospitalisation

En cas d'hospitalisation de plus de 2 jours du bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge, à notre initiative :

- soit le retour du bénéficiaire à son domicile ou au domicile d'un proche à sa sortie d'hospitalisation, par transport non médicalisé (taxi, train 1^{re} classe ou avion classe économique) dans la limite de 100 euros, lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible,
- soit le transport non médicalisé du bénéficiaire depuis son domicile vers le domicile d'un proche dans les 5 jours suivant sa sortie d'hospitalisation. Ce transfert peut être réalisé en taxi, train 1^{re} classe ou avion classe économique et sera pris en charge à concurrence de 200 euros par trajet aller-retour.

- Préparation du retour au domicile

En cas d'hospitalisation supérieure à 14 jours du bénéficiaire et en l'absence d'un proche présent localement, IMA GIE organise et prend en charge, suite à notre demande, la venue d'une aide à domicile dans la limite de 4 heures pour permettre un retour au domicile dans les meilleures conditions :

- la réouverture du domicile avec notamment l'ouverture des volets, de l'eau, du gaz, de l'électricité et des appareils électriques,
- la mise en température du chauffage du logement,
- le ménage,
- les courses, le coût des courses demeurant à la charge du bénéficiaire.

La prestation est conditionnée par la remise d'une demande écrite d'intervention du bénéficiaire, la mise à disposition des clés et/ou du code d'accès de l'habitation et les conditions d'accessibilité en toute sécurité aux locaux. IMA GIE intervient dans les 24 heures suite à la remise des clés et/ou du code d'accès de l'habitation. Ce délai peut être porté à 48 heures si la transmission des clés est faite le week-end ou la veille d'un jour férié.

Si nécessaire, IMA GIE organise et prend en charge, dans la limite de 100 kilomètres, le trajet aller en taxi pour récupérer les clés et les remettre à l'intervenant dans les 24 heures précédant la date de sortie de l'hôpital. La même prise en charge est accordée en fin de mission pour la restitution des clés.

Si les clés ne peuvent être remises à l'intervenant préalablement à la sortie du bénéficiaire et sous réserve qu'il ait été missionné 48 heures avant la sortie de l'hôpital, l'intervenant accomplira sa mission le jour du retour au domicile.

- Garde des enfants de moins de 16 ans

Lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible, sur notre demande, IMA GIE organise et prend en charge la garde des enfants au domicile :

- suite à décès ou en cas d'hospitalisation ou d'une immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, ne lui permettant pas de s'occuper de ses enfants,
- en cas d'immobilisation de plus de 2 jours des enfants au domicile.

Nous déterminons la période de mise en œuvre attribuée selon la situation, à raison de 10 heures maximum par jour, dans la limite de 300 heures, en complément des prestations Garde des enfants prévues à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales.

- Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et le retour au domicile des enfants de moins de 16 ans

Lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible, sur notre demande, IMA GIE organise et prend en charge la conduite à l'école (quel que soit le niveau d'études) ou dans une structure assimilée (crèche, centre aéré) et le retour au domicile des enfants par l'un de ses prestataires :

- suite à décès ou en cas d'hospitalisation ou d'une immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, ne lui permettant pas de s'occuper de ses enfants,
- en cas d'immobilisation de plus de 2 jours des enfants au domicile.

Nous déterminons la période de mise en œuvre attribuée selon la situation, dans la limite d'un aller-retour par jour, sans excéder 60 allers-retours, en complément des prestations Conduite à l'école prévues à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales.

- Conduite aux activités extrascolaires des enfants de moins de 16 ans

Lorsqu'aucun proche ne peut se rendre disponible, sur notre demande, IMA GIE organise et prend en charge la conduite aux activités extrascolaires et leur retour au domicile des enfants par l'un de ses prestataires, dans la limite d'un aller-retour par semaine sur une période de 4 semaines maximum :

- suite à décès, ou en cas d'hospitalisation ou d'une immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, ne lui permettant pas de s'occuper de ses enfants ou petits-enfants,
- en cas d'immobilisation de plus de 2 jours des enfants au domicile, et si les enfants disposent d'une autorisation médicale.

- Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire

Sur notre demande et en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire :

- soit IMA GIE organise et prend en charge avec un de ses partenaires, le transport (taxi ou train 2^e classe) d'un proche pour se rendre au chevet du bénéficiaire à concurrence d'un aller-retour par jour.
- soit, en cas d'utilisation de son véhicule personnel par un proche souhaitant se rendre au chevet du bénéficiaire, nous pouvons rembourser le coût du transport selon le barème Sécurité Sociale en vigueur, à concurrence d'un aller-retour par jour.

Dans tous les cas, nous déterminons la période de mise en œuvre attribuée selon la situation et le nombre de trajets, dans la limite de 60 trajets allers-retours sur une distance aller-retour ne pouvant excéder 100 kilomètres, en complément de la prestation Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire prévue à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales.

- Aide à domicile

Si nécessaire et sur notre demande, nous nous chargeons de mettre une aide à domicile à la disposition des bénéficiaires, en complément de la prestation Aide à domicile prévue à l'Article 6.2.2 des présentes Conditions Générales. Nous déterminons le nombre d'heures et la période de mise en œuvre attribués, à raison de 2 heures minimum par intervention, dans la limite de 60 heures :

- en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours du bénéficiaire,
- en cas d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire,
- en cas de décès du bénéficiaire.

* voir lexique

- Entretien du jardin

Sur notre demande et en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, lorsque ni le bénéficiaire ou son conjoint, ni l'un de ses proches n'est en mesure d'entretenir le jardin du domicile du bénéficiaire (hors potager, prestation de paysagisme et gros travaux), IMA GIE met en œuvre une prestation de jardinage avec ses partenaires, sous réserve des disponibilités locales.

A défaut de partenaire, nous pouvons rembourser une prestation réalisée par un professionnel disposant d'un numéro de SIRET.

Dans tous les cas, nous déterminons la période de mise en œuvre et le nombre d'heures, à raison de 2 heures minimum par intervention (taux horaire plafonné à 40 euros) dans la limite de 20 heures.

- Transport en cours d'hospitalisation ou rééducation

IMA GIE organise et prend en charge, sur notre demande et en l'absence de prise en charge par les organismes sociaux, le trajet aller-retour en Véhicule Sanitaire Léger (VSL) du bénéficiaire, pour se rendre le week-end, de l'hôpital ou du Centre de rééducation ou de convalescence à son domicile ou à un autre lieu, en cas d'hospitalisation ou de rééducation de plus de 7 jours du bénéficiaire.

Nous déterminons la période de mise en œuvre et le nombre de trajets, dans la limite de 16 trajets allers-retours sur une distance aller-retour ne pouvant excéder 100 kilomètres.

- Transport aux rendez-vous médicaux

En cas d'hospitalisation de plus de 2 jours du bénéficiaire ou en cas d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge, sur notre demande et en l'absence de prise en charge par les organismes sociaux, le trajet aller-retour en Véhicule Sanitaire Léger (VSL) du bénéficiaire, pour se rendre à ses rendez-vous médicaux (hors séances de rééducation).

Nous déterminons la période de mise en œuvre et le nombre de trajets, dans la limite de 30 trajets allers-retours sur une distance aller-retour ne pouvant excéder 150 kilomètres.

- Transport aux séances de rééducation

En cas d'hospitalisation de plus de 2 jours du bénéficiaire ou en cas d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge, sur notre demande et en l'absence de prise en charge par les organismes sociaux, le trajet aller-retour en Véhicule Sanitaire Léger (VSL) du bénéficiaire, pour se rendre à ses séances de rééducation.

Nous déterminons la période de mise en œuvre et le nombre de trajets, dans la limite de 50 trajets allers-retours sur une distance aller-retour ne pouvant excéder 40 kilomètres.

- Transport au lieu de travail ou d'études

IMA GIE organise et prend en charge, sur notre demande, le trajet aller-retour du bénéficiaire en Véhicule Sanitaire Léger (VSL) ou en taxi, pour se rendre du domicile à son lieu de travail ou d'études :

- en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours du bénéficiaire,
- en cas d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire.

Nous déterminons la période de mise en œuvre et le nombre de trajets, dans la limite de 40 trajets allers-retours sur une distance aller-retour ne pouvant excéder 100 kilomètres, pendant une période de 2 mois.

- Services de proximité

En cas d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, IMA GIE organise et/ou prend en charge, sur notre demande :

- Un forfait de livraison d'un pack repas pour 7 jours maximum, lorsque le bénéficiaire ou son conjoint n'est pas en mesure de préparer lui-même les repas ou de les faire préparer par son entourage. Le coût des repas demeure à la charge du bénéficiaire.
- Le remboursement des frais de livraison des courses, d'une commande par semaine lorsque ni le bénéficiaire ou son conjoint, ni l'un de ses proches n'est en mesure de faire les courses, et sur présentation d'un justificatif, dans la limite de 4 livraisons. Lorsque les disponibilités ne permettent pas le service de

livraison à domicile, IMA GIE organise et prend en charge la livraison par taxi. Le coût des courses demeure à la charge du bénéficiaire.

- Le coût d'un déplacement et d'une prestation de coiffeur au domicile du bénéficiaire immobilisé, dans la limite de 100 euros.

- Prévention nutrition santé

Sur notre demande et en cas d'hospitalisation de plus de 2 jours ou d'immobilisation au domicile de plus de 5 jours du bénéficiaire, IMA GIE met à disposition des conseils diététiques par téléphone, dans la limite de 3 entretiens. Les conseils, délivrés par des diététiciens, concernent :

- des informations pratiques pour un bon équilibre alimentaire,
- des actions en faveur de la prévention santé avec une sensibilisation à la nutrition infantile et les problèmes d'obésité,
- les déséquilibres alimentaires et les problématiques de la dénutrition chez la personne dépendante.

- Hippothérapie

Sur notre demande et en cas de Déficit Fonctionnel Permanent supérieur ou égal à 30 % ou de décès d'un des bénéficiaires, IMA GIE organise et prend en charge, une hippothérapie réalisée auprès d'Équiphoria, Institut d'activités équestres à objectifs thérapeutiques, selon un des 3 programmes suivants :

- Individuel : de 5 à 10 séances¹ pour le bénéficiaire blessé, à raison d'1 à 2 séances par jour (y compris rencontre sur l'évaluation des objectifs, évaluation kinésithérapeutique, synthèse orale et bilan écrit).
- Familial : 10 séances¹ pour le bénéficiaire blessé et 1 ou 2 membres de sa famille (conjoint, ascendant, descendant), à raison de 2 séances par jour (y compris rencontre sur l'évaluation des objectifs, évaluation kinésithérapeutique, synthèse orale et bilan écrit).
- Accompagnement des familles suite à décès d'un bénéficiaire : de 5 à 10 séances¹ pour 1 ou 2 membres de la famille du bénéficiaire décédé, à raison d'1 à 2 séances par jour (y compris rencontre sur l'évaluation des objectifs, et bilan final).

Lorsque la prise en charge initiale a couvert 5 séances sur une semaine, IMA GIE peut organiser et prendre en charge 5 séances supplémentaires sur une nouvelle semaine, sur recommandation motivée d'Equiphoria.

IMA GIE participe également aux frais suivants :

- Les frais d'aller-retour du domicile au lieu d'hébergement, avec un véhicule personnel ou de location de catégorie B, en train (1^{re} classe), en avion (classe économique) ou en taxi (dans la limite de 200 euros pour l'aller-retour) ; ainsi que les frais de déplacement aller-retour de l'Institut au lieu d'hébergement dans la limite de 30 euros par aller-retour.
- Les frais d'hébergement du bénéficiaire et de sa famille sur le site du domaine de la Violette (Gîte atelier) ou à défaut sur un autre type d'hébergement situé à proximité de l'Institut, dans la limite de 750 euros par semaine. Les frais de repas restent à la charge du bénéficiaire et de sa famille.

La prise en charge de l'ensemble de ces prestations est limitée à 4.000 euros pour les programmes Individuel et Accompagnement en cas de décès et à 4.500 euros pour le programme Familial.

¹ Il s'agit de séances d'hippothérapie ou thérapie assistée par le cheval avec une équipe pluridisciplinaire (psychologue, kinésithérapeute, éducateur spécialisé, moniteur Brevet d'État).

- Activités physiques adaptées

Sur notre demande et en cas de Déficit Fonctionnel Permanent supérieur ou égal à 30 % ou de décès d'un des bénéficiaires, IMA GIE organise et prend en charge des activités physiques adaptées dispensées par des professionnels spécifiquement formés, pour le bénéficiaire blessé ou pour un membre de la famille du bénéficiaire décédé.

L'intervention comprend une évaluation du bénéficiaire permettant de pouvoir lui proposer de retrouver un mode de vie physiquement actif au mieux et en dépit de son handicap par des activités physiques, sportives et artistiques sur une durée de 10 à 20 semaines à raison de 2 séances maximum par semaine (d'une durée

d'une heure), ainsi que le conseil et le suivi de la pratique sportive en lien avec des objectifs fixés.

Article 7.5

Aide à l'aménagement du cadre de vie

• Ergothérapeute

Sur notre demande, IMA GIE organise et prend en charge la mise à disposition d'un ergothérapeute au domicile du bénéficiaire. La nécessité de l'aménagement du domicile suite au sinistre garanti doit être validée par l'expert médical¹.

Cette garantie prend en compte l'évaluation de la personne dans son lieu de vie (bilan de la personne, bilan matériel de l'environnement de vie, rédaction d'un rapport) et si nécessaire, la rédaction d'une étude sur l'aménagement du domicile.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

• Conseils d'un architecte

À notre initiative, nous organisons et prenons en charge l'intervention d'un architecte, lorsque la nécessité d'un aménagement du domicile est validée par l'expert médical¹ :

- Si le domicile du bénéficiaire nécessite des aménagements immobiliers du fait de son handicap, l'architecte conseille le bénéficiaire quant aux aménagements nécessaires. Dans ce cadre, l'architecte recueille et analyse les besoins existants. Il les estime ensuite sous la forme d'un avant-projet définitif de travaux.
- Si le bénéficiaire envisage un changement de domicile du fait de son handicap, l'architecte conseille le bénéficiaire et, le cas échéant, détermine et chiffre les aménagements nécessaires.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

• Aide à l'aménagement du domicile

Sur notre demande, IMA GIE organise et prend en charge certains aménagements du domicile, lorsque l'expert médical¹ détermine une obligation de changement de domicile rendu inadapté suite à l'accident, dans les conditions et limites suivantes :

- Petits aménagements de la salle de bain et frais de pose dans la limite de 200 euros (barre de douche ou d'appui, rehausseur de cuvette...), en cas de Déficit Fonctionnel Permanent supérieur ou égal à 30 %.
- Autres aménagements des sanitaires et des espaces de circulation, ainsi que les frais de pose dans la limite de 8.000 euros, en cas de Déficit Fonctionnel Permanent supérieur ou égal à 50 %.
- Aménagements d'un espace de vie du domicile (extérieur ou intérieur de l'habitation) dans la limite de 20.000 euros avec frais de main d'œuvre, en cas de Déficit Fonctionnel Permanent supérieur ou égal à 75 %.

¹ Il s'agit de l'expert médical en réparation du dommage corporel, que nous choisissons.

• Aide au déménagement

Sur notre demande, lorsque le bénéficiaire doit quitter son logement rendu inadapté à la suite d'un accident* corporel, IMA GIE peut assister le bénéficiaire et sa famille, pour faciliter l'emménagement dans un nouveau logement en France métropolitaine :

- Les démarches administratives :

IMA GIE communique toutes les informations utiles pour les démarches à effectuer en cas de déménagement ainsi que, si besoin, des informations sur les courriers à envoyer pour informer les services et organismes tels que le Centre des eaux, le Centre des impôts, la Poste, les fournisseurs de Gaz et/ou d'Électricité, la banque, la sécurité sociale.

- L'état des lieux :

IMA GIE met le bénéficiaire en relation avec un spécialiste de son réseau qui lui indiquera les points essentiels à vérifier lors de la visite du logement. Sous réserve d'un délai de 72 heures, et si le bénéficiaire le souhaite, un spécialiste mandaté

par IMA GIE pourra l'accompagner pour lui apporter son concours lors de la visite et l'établissement du rapport.

- Le déménagement :

IMA GIE peut organiser et prendre en charge le déménagement du mobilier jusqu'au nouveau lieu de résidence situé en France métropolitaine (incluant Monaco et Andorre).

- Le nettoyage du logement quitté :

IMA GIE peut organiser et prendre en charge le déplacement et l'intervention d'une société de nettoyage afin d'effectuer le nettoyage du logement quitté. La prestation inclut : le nettoyage minutieux et le dépoussiérage des pièces de vie, le nettoyage approfondi des pièces humides, le lavage ou l'aspiration des sols (shampooingage moquette sur demande écrite préalable uniquement), la désodorisation.

Article 7.6

Aide à l'aidant du bénéficiaire

Dans le cadre de la présente clause, l'aidant du bénéficiaire s'entend comme la personne qui, à titre non professionnel, vient en aide au bénéficiaire, pour partie ou totalement, dans les activités de la vie quotidienne.

• Formation de l'aidant

Si nécessaire et sur notre demande, IMA GIE met en relation l'aidant du bénéficiaire immobilisé, avec un ergothérapeute qui :

- conseille et planifie des programmes d'activité pour le bénéficiaire en vue d'améliorer l'adaptation à la vie quotidienne et faciliter son intégration,
- aide l'aidant à l'acquisition des gestes et postures dans la vie quotidienne et la manutention de personnes (lever, toilette, habillage...),
- aide l'aidant à l'apprentissage de matériels spécifiques, appareillages, aides techniques et médicales.

• Remplacement de l'aidant

Sur notre demande et en cas d'hospitalisation imprévue de plus de 2 jours ou d'une immobilisation au domicile de plus de 5 jours ou en cas d'absence pour raison non médicale (repos dans l'activité d'accompagnement) de l'aidant du bénéficiaire, IMA GIE organise et prend en charge sur une durée maximum de 30 jours les prestations suivantes :

- **Auxiliaire de vie** : la mise à disposition d'une auxiliaire de vie pour la garde de jour du bénéficiaire, du lundi au vendredi de 8h à 20h, hors jours fériés, dans la limite de 30 heures (dont 2h pour la venue si nécessaire d'une coordinatrice afin d'analyser les besoins).
- **Aide ménagère** : la mise à disposition d'une aide ménagère qui réalise des tâches quotidiennes telles que du ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité, dans la limite de 30 heures à raison de 2 heures minimum par intervention.
- **Venue d'un proche** : le transport aller-retour en train (1^{re} classe) ou en avion (classe économique) d'un proche en France pour tenir compagnie au bénéficiaire.
- **Transfert chez un proche** : le transport non médicalisé du bénéficiaire chez un proche en France.

La venue d'un proche et le transfert chez un proche sont pris en charge dans la limite de 200 euros l'aller-retour et ne sont pas cumulables.

Le transport chez un proche et la mise à disposition d'une auxiliaire de vie ou d'une aide ménagère ne sont pas cumulables.

Lorsque ces prestations sont mises en jeu en cas d'absence pour raison non médicale de l'aidant du bénéficiaire, elles sont accordées aux seuls aidants qui ne bénéficient pas du droit au répit prévu par la loi n° 2015-1776 du 28 décembre 2015, une seule fois par an et sous réserve d'un délai de prévenance de 7 jours.

* voir lexique

Article 7.7

Accompagnement en cas de décès

En cas de décès d'un des bénéficiaires, IMA GIE peut, sur notre demande, mettre en œuvre les prestations suivantes.

Accompagnement social

IMA GIE peut prendre en charge une assistance psychosociale avec un travailleur social d'IMA GIE, comprenant jusqu'à 3 entretiens téléphoniques sur un trimestre, afin d'aider les proches dans les différentes étapes du deuil, d'identifier avec eux les démarches à accomplir, de planifier et de prioriser les actions à mettre en œuvre.

Cette prestation est accordée dans la limite de 3 entretiens téléphoniques sur 90 jours, accompagnés d'un appel de suivi dans les 3 mois suivant le premier appel (du lundi au vendredi hors jours fériés).

Aide à la mobilité

IMA GIE peut prendre en charge le transport du bénéficiaire pour effectuer les démarches pour se rendre au lieu d'obsèques, jusqu'à 4 allers-retours dans les 30 jours suivant le décès et dans la limite de 250 euros.

Tableau récapitulatif des prestations d'Assistance et d'Accompagnement suite à accident avec le véhicule assuré (en cas de blessures ou de décès)

Vous pouvez contacter IMA GIE au 08 00 75 75 75 (Service & appel gratuits) de France ou au + 33 549 75 75 75 de l'étranger
Vous pouvez contacter l'AMDM au 04 67 50 67 50

| Prestations d'accompagnement en cas de dommages corporels* | | Contact | Art. |
|---|---|---------|-------|
| Rapatriement et transport des bénéficiaires, de leurs proches et effets | - Rapatriement sanitaire des bénéficiaires - Voyage aller-retour d'un proche - Hébergement en cas d'attente sur place d'un accompagnant - Rapatriement des autres bénéficiaires en cas de rapatriement sanitaire d'un blessé ou d'un malade - Accompagnement d'enfant de moins de 15 ans - Rapatriement des bagages à main et animaux de compagnie | IMA | 6.2.2 |
| Prise en charge des frais | - Frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger | IMA | 6.2.2 |
| Accompagnement paramédical | - Garanties médicales en France métropolitaine : Conseils médicaux Recherche d'un médecin ou d'une infirmière Recherche d'intervenants paramédicaux Transport en ambulance Livraison de médicaments - Recherche et expédition de médicaments et prothèses | IMA | 6.2.2 |
| Soutien psychologique | - Soutien psychologique par téléphone (maxi 5 entretiens) - Soutien psychologique en face à face (maxi 5 séances) - Soutien psychologique complémentaire en face à face (maxi 5 séances complémentaires) | IMA | 6.2.2 |
| | | AMDM | 7.1 |
| Accompagnement administratif | - Accompagnement sur les démarches par téléphone (maxi 5 entretiens) - Accompagnement sur les démarches en face à face (maxi 2 séances) | IMA | 7.2 |
| | | AMDM | |
| Accompagnement professionnel et scolaire | - Aide au retour à l'emploi : Bilan professionnel et identification des métiers possibles Techniques de recherches d'emploi Prospection d'offres d'emploi | AMDM | 7.3 |
| | - Aide scolaire : École à domicile Soutien pédagogique après reprise des cours Soutien scolaire chez un proche d'un enfant de moins de 16 ans Aide aux devoirs | IMA | 6.2.2 |
| | | AMDM | 7.3 |
| Accompagnement dans la gestion du quotidien | - Transport post-hospitalisation - Préparation du retour au domicile | AMDM | 7.4 |
| | - Prise en charge des enfants accidentés de moins de 16 ans : Déplacement d'un proche Garde des enfants (maxi 30h) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 5 allers-retours) Garde des enfants (maxi 300h complémentaires) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 60 allers-retours complémentaires) Conduite aux activités extrascolaires | IMA | 6.2.2 |
| | | AMDM | 7.4 |
| | | | |

...

| Prestations d'accompagnement en cas de dommages corporels* | | Contact | Art. |
|---|---|----------------|-------------|
| Accompagnement dans la gestion du quotidien (suite) | - Prise en charge des enfants de moins de 16 ans : Déplacement d'un proche Transfert des enfants Garde des enfants (maxi 30h) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 5 allers-retours) | IMA | 6.2.2 |
| | Garde des enfants (maxi 300h complémentaires) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 60 allers-retours complémentaires) Conduite aux activités extrascolaires | AMDM | 7.4 |
| | - Prise en charge des ascendants - Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire | IMA | 6.2.2 |
| | - Présence d'un proche au chevet d'un patient bénéficiaire (maxi 60 allers-retours complémentaires) | AMDM | 7.4 |
| | - Aide à domicile (maxi 30h) | IMA | 6.2.2 |
| | - Aide à domicile (maxi 60h complémentaires) - Entretien du jardin (maxi 20h) - Transport en cours d'hospitalisation ou rééducation (maxi 16 allers-retours) - Transport aux rendez-vous médicaux (maxi 30 allers-retours) - Transport aux séances de rééducation (maxi 50 allers-retours) - Transport au lieu de travail ou d'études (maxi 40 allers-retours) - Services de proximité - Prévention nutrition santé (maxi 3 entretiens téléphoniques) - Hippothérapie - Activités physiques adaptées | AMDM | 7.4 |
| | - Transfert et garde d'animaux domestiques familiaux - Location d'un téléviseur | IMA | 6.2.2 |
| Aide à l'aménagement du cadre de vie | - Ergothérapeute - Conseils d'un architecte - Aide à l'aménagement du domicile - Aide au déménagement | AMDM | 7.5 |
| Aide à l'aidant du bénéficiaire | - Formation de l'aidant - Remplacement de l'aidant | AMDM | 7.6 |
| Prestations complémentaires | - Renseignements et conseils médicaux - Informations administratives et sociales - Avance de fonds - Transmission de messages urgents | IMA | 6.2.4 |

| Prestations d'accompagnement en cas de décès du bénéficiaire | | Contact | Art. |
|---|------|----------------|-------------|
| - Décès d'un bénéficiaire en déplacement - Aide à l'organisation des obsèques - Rapatriement des autres bénéficiaires, bagages à mains et animaux de compagnie | | IMA | 6.2.3 |
| - Prise en charge des ascendants - Accompagnement d'enfant de moins de 15 ans - Prise en charge des enfants de moins de 16 ans : Déplacement d'un proche Transfert des enfants Garde des enfants (maxi 30h) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 5 allers-retours) Garde des enfants (maxi 300h complémentaires) Conduite à l'école ou dans une structure assimilée et retour au domicile (maxi 60 allers-retours complémentaires) Conduite aux activités extrascolaires | IMA | 6.2.2 | |
| | AMDM | 7.4 | |
| - Soutien psychologique Soutien par téléphone (maxi 5 entretiens) Soutien en face à face (maxi 5 séances) Soutien complémentaire en face à face (maxi 5 séances complémentaires) | IMA | 6.2.2 | |
| | AMDM | 7.1 | |
| - Aide à domicile (maxi 30h) - Aide à domicile (maxi 60h complémentaires) | IMA | 6.2.2 | |
| | AMDM | 7.4 | |
| - Accompagnement en cas de décès Accompagnement social Aide à la mobilité | AMDM | 7.7 | |
| - Transfert et garde d'animaux domestiques familiaux | IMA | 6.2.2 | |
| - Avance de fonds | IMA | 6.2.4 | |

Article 8.1

Déclaration du risque

Vos déclarations nous permettent d'apprécier le risque et de chiffrer le montant de la cotisation* correspondante.

À la souscription

Vous devez répondre en toute honnêteté aux questions posées dans les formulaires de souscription.

Si vous avez contracté plusieurs assurances garantissant le même risque, vous devez nous en déclarer l'existence ainsi qu'aux assureurs concernés (Article L121-4 du C.Ass.).

Quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat et dans le respect du principe indemnitaire.

En cours de contrat

Vous devez nous informer par lettre recommandée, télécopie, e-mail ou par déclaration faite contre récépissé, dans un délai de 15 jours à partir du jour où vous en avez connaissance, de toute modification affectant les circonstances suivantes :

- les caractéristiques du véhicule assuré : type, numéro d'immatriculation, cylindrée ou puissance fiscale, nature de la carrosserie,
- l'usage du véhicule, son lieu de garage et sa zone de circulation,
- votre profession et celle des conducteurs désignés aux Conditions Particulières,

ainsi que :

- de toute mesure d'annulation, d'invalidation ou de suspension de permis de conduire prononcée à l'encontre d'un des conducteurs désignés,
- de tout nouveau conducteur habituel du véhicule assuré.

Si la modification aggrave le risque de manière telle que, si le changement intervenu avait existé à la souscription du contrat, nous n'aurions pas accordé notre garantie ou ne l'aurions accordée que moyennant une cotisation* plus élevée, nous pouvons :

- soit résilier votre contrat par lettre recommandée, la résiliation* prenant effet 10 jours après l'envoi de cette lettre,
- soit vous proposer une nouvelle cotisation et si vous ne l'acceptez pas, résilier le contrat à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de notre proposition.

Si vous avez contracté plusieurs assurances garantissant le même risque, vous devez nous en déclarer l'existence ainsi qu'aux assureurs concernés (Article L121-4 du C.Ass.).

De même, si en cours de contrat, un élément aggravant que nous aurions pris en compte pour fixer le montant de la cotisation* vient à disparaître, si vous n'avez pas bénéficié de notre accord pour diminuer le montant de la cotisation, vous pouvez résilier le contrat.

Cette résiliation* prendra effet 30 jours après l'envoi de votre lettre de résiliation.

Dans tous les cas, la portion de cotisation* correspondant à la période pendant laquelle notre garantie ne vous est plus accordée sera remboursée.

Article 8.2

Usages du véhicule**Usage "Promenade/Trajet-travail"**

Vous utilisez le véhicule assuré pour des déplacements privés. Il peut être utilisé pour effectuer le trajet aller/retour du domicile à votre lieu de travail ou d'études.

Usage "Affaires"

Vous utilisez le véhicule assuré pour des déplacements d'ordre privé ou professionnel. Il ne sert en aucun cas à des tournées régulières de clientèle.

Usage "Tous déplacements"

Vous exercez une profession nécessitant des tournées ou visites régulières de clientèle, de chantiers, de dépôts, de succursales ou d'agences qui constituent l'élément principal de votre activité.

Article 8.3

Sanctions en cas de fausses déclarations, omissions ou déclarations inexactes

Fausse déclaration, réticence ou omission intentionnelle à la souscription ou en cours de contrat (Article L113-8 du C.Ass.).

Si intentionnellement vous nous induisez en erreur sur l'objet du risque ou diminuez notre évaluation de ce dernier, même si le risque omis ou dénaturé a été sans influence sur le sinistre*, votre contrat est réputé n'avoir jamais existé.

Les cotisations* payées nous restent acquises et celles échues nous sont dues à titre de dommages et intérêts.

Fausse déclaration, réticence ou omission non-intentionnelle à la souscription ou en cours de contrat (Article L113-9 du C.Ass.).

Si celle-ci est constatée avant le sinistre*, nous pouvons :

- maintenir le contrat moyennant une augmentation de la cotisation* acceptée par vous,
- résilier moyennant préavis de 30 jours à compter de la notification de cette proposition en cas de refus ou non-acceptation de votre part,
- ou résilier moyennant préavis de 10 jours à compter de la notification adressée par lettre recommandée.

Si celle-ci est constatée après le sinistre* : l'indemnité* due en cas de sinistre est réduite en proportion des cotisations* payées par rapport à celles qui auraient été dues si les risques avaient été exactement et complètement déclarés.

Le tarif pris pour base de cette réduction est :

- celui de la souscription du contrat, si l'aggravation existait lors de la souscription,
- celui applicable au jour de l'aggravation si celle-ci s'est produite en cours de contrat,
- celui en vigueur lors de la dernière échéance* principale précédant le sinistre* si la date d'aggravation ne peut être déterminée.

Article 8.4

Constitution et durée du contrat

Pour souscrire le contrat vous devez avoir la qualité de sociétaire* telle que définie à l'Article 6 de nos Statuts.

Le contrat est constitué dès l'accord des parties. Les Conditions Particulières constatent nos engagements réciproques.

Le bénéfice de l'assurance vous est acquis à compter de la date et de l'heure d'effet indiquées aux Conditions Particulières sous réserve de l'encaissement effectif de votre première cotisation*.

Les mêmes dispositions s'appliquent pour tout avenant au contrat.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et reconduit automatiquement au 1^{er} Avril de chaque année, par périodes successives de la même durée. La première période d'assurance peut être inférieure à 1 an.

Article 8.5 Cotisation

Le montant de votre cotisation* annuelle et ses modalités de paiement sont indiqués aux Conditions Particulières et sur votre avis d'échéance*.

À la date mentionnée sur ces documents, vous réglez la cotisation annuelle, les frais accessoires de votre cotisation et les impôts et taxes en vigueur sur les contrats d'assurance.

Toutefois, si vous choisissez de régler votre cotisation* par prélèvement autorisé sur un compte bancaire ou postal, un paiement fractionné (semestriel, trimestriel ou mensuel) peut vous être accordé.

EN CAS DE NON-PAIEMENT D'UNE FRACTION DE COTISATION*, OU EN CAS DE SINISTRE* TOTAL, toutes les fractions non encore payées pour l'année d'assurance en cours deviennent immédiatement exigibles.

À défaut de paiement de votre cotisation* ou fraction de cotisation, dans les 30 jours de son échéance*, LES GARANTIES de votre contrat SONT SUSPENDUES 30 JOURS APRES L'ENVOI DE NOTRE LETTRE RECOMMANDÉE DE MISE EN DEMEURE adressée à votre dernier domicile connu, si vous n'avez pas réglé, dans ce délai, la totalité des sommes dues, ainsi que les frais de majoration.

En l'absence de règlement intégral de la somme demandée après ce délai de 30 jours, votre CONTRAT EST RÉSILIÉ 10 JOURS APRES LA DATE DE SUSPENSION, comme cela vous est notifié dans la lettre recommandée de mise en demeure. Cette résiliation* ne vous dispense pas du paiement de la cotisation* due jusqu'à la date de résiliation du contrat.

Le contrat suspendu ou résilié reprend ses effets le lendemain à 12h du jour où nous avons reçu le règlement de l'intégralité des sommes demandées avant la mise en place de la procédure de recouvrement.

■ LA VARIABILITÉ DE LA COTISATION

Si la cotisation* annuelle de référence est insuffisante pour assurer l'équilibre des opérations, le Conseil d'Administration peut décider de procéder à un rappel de cotisation au titre de l'exercice considéré.

Vous ne pouvez être tenu au-delà du maximum fixé à l'Article 8 de nos Statuts, et **égal à 3 fois le montant de la cotisation* annuelle de référence** sauf en ce qui concerne l'augmentation des charges fiscales, para-fiscales et assimilées.

■ RÉVISION DE LA COTISATION ET DES FRANCHISES

Nous pouvons être amenés à augmenter nos tarifs et le montant des franchises applicables au début de chaque période annuelle d'assurance. Vous êtes informé de la nouvelle cotisation* par l'avis d'échéance* et du nouveau montant des franchises par courrier, avant l'échéance* de votre contrat.

Vous avez la possibilité de demander la résiliation* de votre contrat dans un délai de 15 jours à compter du jour où vous avez eu connaissance de ces augmentations.

- Si la date d'envoi des avis d'échéance* notifiant l'augmentation de cotisation* est antérieure au 1^{er} mars, la résiliation* prend effet au 1^{er} avril à 0 heure.
- Si la date d'envoi des avis d'échéance* notifiant l'augmentation de cotisation* est postérieure au 28 février, la résiliation* prend effet 1 mois après l'envoi de votre lettre recommandée, d'un recommandé électronique ou après votre déclaration faite contre récépissé. Vous êtes alors redevable d'une fraction de cotisation, calculée sur les bases de la cotisation précédente, pour la période d'assurance écoulée entre la date de la dernière échéance* fixée au 1^{er} avril et la date d'effet de la résiliation.

Certaines augmentations n'ouvrent pas droit à cette faculté de résiliation*. Il s'agit :

- des augmentations consécutives à l'application de la clause spécifique de réduction/majoration,
- des augmentations de cotisations* dont le taux est fixé par les Pouvoirs Publics,
- des augmentations liées à la perte d'une réduction tarifaire à l'échéance*.

Article 8.6 Résiliation du contrat

■ RÉSILIATION PAR VOUS OU NOUS

À la fin de chaque période annuelle d'assurance moyennant un préavis d'un mois avant la date d'échéance* indiquée aux Conditions Particulières (soit avant le 1^{er} mars).

Le délai de préavis part de la date d'envoi de l'e-mail, de la date d'expédition de la lettre recommandée de résiliation pour laquelle le cachet de la poste fait foi ou de la date d'expédition de l'envoi recommandé électronique.

Nous vous informons avec l'avis d'échéance* annuel, de la date limite du droit à dénonciation du contrat. Si cet avis vous est adressé moins de 15 jours avant cette date ou adressé après cette date, vous disposez d'un délai supplémentaire de 20 jours suivant la date d'envoi de cet avis pour notifier votre résiliation*. Ces dispositions s'appliquent aux personnes physiques en dehors de toutes activités professionnelles (Article L113-15-1 du C.Ass.).

Lorsque nous prenons l'initiative de la résiliation*, nous devons vous la notifier par lettre recommandée à votre dernier domicile connu moyennant un préavis de 2 mois.

En cas de vente ou donation (Article L121-11 du C.Ass.)

Vous devez nous informer immédiatement par lettre recommandée, envoi recommandé électronique, télécopie, e-mail ou par déclaration faite contre récépissé, de la date de la vente ou donation et joindre à cette information une copie du certificat de cession.

Les garanties sont suspendues de plein droit le lendemain à 0 heure du jour de la vente ou de la donation.

Si le contrat ne garantit pas d'autre véhicule, il peut être résilié par vous ou par nous par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique moyennant un préavis de 10 jours.

Si vous ne prenez pas position, après 6 mois de suspension, votre contrat est automatiquement résilié. Nous vous restituons la fraction de cotisation* correspondant à la période de suspension.

En cas de décès, l'assurance continue de plein droit au profit de vos héritiers qui sont tenus au paiement des cotisations*.

Ils peuvent demander la résiliation* du contrat ou le transfert à leurs noms. Nous pouvons alors résilier le contrat dans les 3 mois suivant cette demande de transfert.

La résiliation* prend effet :

- 10 jours après notre notification de la résiliation aux héritiers,
- ou dès que nous recevons leur notification de résiliation.

À la suite de l'un des événements suivants (Article L113-16 du C.Ass.) :

- changement de domicile,
- changement de situation ou de régime matrimonial,
- changement de profession,
- retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle.

La faculté de résiliation* n'est ouverte que si les risques couverts par le contrat ont été modifiés par le changement de situation.

Le contrat peut être résilié dans les 3 mois suivant la date de l'évènement. La résiliation* prend effet 1 mois après notification à l'autre partie.

* voir lexique

Votre lettre ou e-mail de résiliation doit indiquer la nature, la date de l'évènement et donner toute précision permettant d'établir que la résiliation* est en relation directe avec la nouvelle situation.

■ RÉSILIATION PAR VOUS

À l'expiration d'un délai d'un an à compter de la souscription du contrat, vous pouvez résilier votre contrat sans frais ni pénalités.

Les formalités nécessaires à l'exercice de ce droit sont effectuées par le nouvel assureur que vous avez choisi.

La résiliation prend effet 1 mois après réception de la notification de résiliation par lettre recommandée, envoyée par votre nouvel assureur. Ces dispositions s'appliquent aux personnes physiques en dehors de toute activité professionnelle (Article L113-15-2 du C.Ass.).

En cas d'absence d'information avec l'avis d'échéance* annuel, de la date limite du droit à dénonciation du contrat, vous pouvez résilier votre contrat sans pénalité, par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, à tout moment à compter de la date de reconduction (Article L113-15-1 du C.Ass.).

La résiliation prend effet le lendemain de la date figurant sur le cachet de la poste ou de la date d'expédition de l'envoi recommandé électronique.

En cas de diminution du risque si nous refusons de consentir la réduction de cotisation* correspondante (Article L113-4 du C.Ass.).

La résiliation prend effet 30 jours après la dénonciation du contrat.

En cas de résiliation* par nous de l'un de vos contrats après sinistre*, vous pouvez dans le délai d'un mois à compter de la notification de cette résiliation, résilier vos autres contrats (Articles A211-1-2 et R113-10 du C.Ass.).

La résiliation prend effet 1 mois à dater de votre notification.

En cas d'augmentation du tarif ou des franchises dans les conditions prévues à l'Article 8.5 des présentes Conditions Générales.

■ RÉSILIATION PAR NOUS

En cas de non-paiement de cotisations* (Article L113-3 du C.Ass.) dans les conditions prévues à l'Article 8.5 des présentes Conditions Générales.

En cas d'aggravation de risque (Article L113-4 du C.Ass.) la résiliation du contrat prend effet 10 jours après notre notification.

En cas d'omission ou inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat (Article L113-9 du C.Ass.).

La résiliation* prend effet 10 jours après la notification de la décision.

Après sinistre* (Article R113-10 du C.Ass.), nous pouvons résilier :

- les garanties non soumises à l'obligation d'assurance (garanties autres que la garantie Responsabilité civile),
- l'ensemble des garanties si le sinistre a été causé par :

- un conducteur sous l'emprise d'un état alcoolique,
- une infraction du conducteur au Code de la Route entraînant une décision judiciaire ou administrative de suspension du permis de conduire d'au moins 1 mois ou une décision d'annulation de ce permis (Article A211-1-2 du C. Ass.).

La résiliation* prend effet 1 mois après la notification par lettre recommandée.

Vous avez la possibilité de résilier les autres contrats souscrits auprès de nous.

En cas de perte de la qualité de sociétaire dans les conditions prévues à l'Article 6 des Statuts.

■ RÉSILIATION DE PLEIN DROIT

En cas de retrait total de notre agrément (Article L326-12 du C.Ass.), les garanties cessent de plein droit le 40^e jour à midi, à compter de la publication au Journal Officiel de la décision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution prononçant le retrait.

En cas de perte totale du véhicule assuré :

- **à la suite d'un évènement non-garanti** (Article L121-9 du C.Ass.), la portion de cotisation* correspondant au temps pour lequel le véhicule n'est plus couvert vous est restituée,
- **à la suite d'un évènement garanti**, la cotisation correspondant à la garantie mise en jeu nous reste acquise.

Le contrat prend fin le lendemain à 0 heure du jour de l'évènement si le véhicule n'est pas remplacé.

En cas de réquisition du véhicule assuré (Article L160-6 du C.Ass.), le contrat prend fin dès la dépossession du véhicule.

À la résiliation*, peut être substituée une simple suspension des effets du contrat jusqu'à la restitution du véhicule.

Article 8.7 Forme de la résiliation

Dans le cas où vous avez la faculté de résiliation*, vous devez le faire à votre choix par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, par e-mail ou par une déclaration faite contre récépissé à notre siège social ou auprès de l'un de nos représentants régionaux.

Dans le cas où nous avons la faculté de résiliation, nous vous la notifions par lettre recommandée, adressée à votre dernier domicile connu.

Dans tous les cas, la date d'envoi de l'e-mail, le cachet de la poste ou la date d'expédition de l'envoi recommandé électronique fera foi pour justifier du respect des délais de notification et de prise d'effet de la résiliation.

Article 8.8 Restitution de la portion de cotisation

Lorsque la résiliation* a lieu en dehors d'une échéance*, la portion de cotisation* afférente à la période non-garantie vous est restituée.

Toutefois, la fraction de cotisation* ne vous est jamais restituée en cas de résiliation pour non-paiement des cotisations.

À la suite d'un évènement garanti, la cotisation annuelle correspondant à la garantie mise en jeu par l'évènement garanti nous reste acquise.

Article 8.9 Restitution de documents

Dans tous les cas de résiliation* du contrat d'assurance, vous êtes tenu de nous restituer les documents d'assurance tels que le certificat d'assurance et la carte verte* dans un délai de 8 jours à compter de la résiliation.

Article 8.10 Prescription

Toute action dérivant du présent contrat, qu'il s'agisse de sa validité ou de son exécution, est prescrite par 2 ans à compter de l'évènement qui y donne naissance (Articles L114-1, L114-2 et L114-3 du C.Ass.).

Les points de départ du délai de prescription sont :

- le lendemain 0h de l'évènement qui donne naissance à l'action dérivant du contrat,
- le jour où l'assureur a eu connaissance de la réticence, de l'omission, de la déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru,
- le jour où les intéressés en ont eu connaissance, en cas de sinistre, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque là,

- le jour où un tiers exerce une action en justice contre l'assuré ou est indemnisé par ce dernier, si l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers.

La prescription* peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption :

- reconnaissance par vous de notre droit,
- demande en justice, même en référé ou portée devant une juridiction incompétente,
- acte de saisine de la juridiction annulée par l'effet d'un vice de procédure,
- acte d'exécution forcée,

ainsi que dans les cas suivants :

- désignation d'expert à la suite d'un sinistre*,
- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception (à vous par nous en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation* ou à nous par vous en ce qui concerne le règlement de l'indemnité*).

En revanche, la prescription* n'est pas interrompue par les actions en réclamation ou en médiation présentées auprès de notre service réclamation sociétaire ou du médiateur professionnel.

Les parties au contrat ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription biennale, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

Particularité : le délai de prescription des actions portant sur les garanties Corporelles est de 10 ans en cas de décès de l'assuré*.

Article 9.1

Formalités en cas de sinistre

Délais de déclaration

Vous devez déclarer par écrit, à notre siège social ou auprès de l'un de nos représentants régionaux, tout sinistre* dès que vous en avez connaissance et au plus tard :

- dans les 2 jours ouvrés en cas de vol*,
- dans les 5 jours ouvrés dans les autres cas.

S'il s'agit d'un cas de sinistre* relevant du régime légal d'indemnisation des catastrophes naturelles, la déclaration doit être faite dès que vous en avez eu connaissance et au plus tard dans les 10 jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

Si vous avez contracté plusieurs assurances garantissant le même risque et permettant la réparation des dommages matériels* et/ou corporels*, vous devez en cas de sinistre* et dans les délais mentionnés ci-dessus, déclarer l'existence de ces assurances aux assureurs concernés.

Dans les mêmes conditions, vous choisissez l'assureur auquel vous déclarez le sinistre*.

Vos obligations

Vous nous transmettez une déclaration de sinistre* à laquelle vous joignez le constat amiable ou à défaut, toutes précisions quant aux circonstances du sinistre, ses causes connues ou présumées, les noms et adresses du conducteur au moment des faits, des personnes lésées et si possible des témoins.

Vous nous transmettez dès réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes d'huissiers et pièces de procédure qui vous sont adressés, remis ou signifiés à vous-même ou à vos préposés concernant un sinistre* susceptible d'engager une responsabilité couverte au titre de ce contrat.

En cas de vol* ou de tentative de vol, pour obtenir le bénéfice de la garantie, vous nous adressez, dans les 2 jours suivant la déclaration du vol ou de la tentative de vol de votre véhicule aux autorités :

- une déclaration manuscrite précisant les circonstances du vol,
- le dépôt de plainte.

Si la garantie Vol du véhicule n'est pas souscrite, nous ne prenons pas en charge l'indemnisation du véhicule. Cependant, il est nécessaire pour la gestion du contrat en cas de vol* ou de tentative de vol du véhicule, de respecter les points suivants :

- nous aviser immédiatement et déposer une plainte auprès des autorités locales de police,
- nous prévenir en nous adressant le dépôt de plainte,
- nous avertir en cas de récupération du véhicule.

En cas de dommages subis par le véhicule assuré, vous vous engagez à :

- nous fournir dans le plus bref délai, l'état estimatif de vos dommages certifié sincère et signé par vous,
- ne pas procéder aux réparations avant notre accord préalable sauf si la vérification de ces dommages n'a pas été effectuée dans un délai de 15 jours suivant la date où nous avons été informés du sinistre*,
- ne pas procéder à la vente du véhicule avant l'évaluation des dommages par notre expert, sauf si cette évaluation n'a pas été effectuée dans un délai de 15 jours suivant la date où nous avons été informés du sinistre*.

Vous disposez de toute liberté dans le choix du réparateur professionnel qui effectuera les réparations sur votre véhicule.

* voir lexique

Déchéance*

Si vous ne respectez pas les formalités prévues ci-dessus, nous pourrions vous réclamer une indemnité* proportionnée au dommage que ce manquement peut nous causer.

De même, si la déclaration de sinistre* n'est pas faite dans les délais prévus sauf retard dû à un cas fortuit ou de force majeure*, il peut y avoir déchéance* du droit à garantie lorsque nous sommes en mesure de prouver que ce retard nous a causé un préjudice.

Toute fausse déclaration effectuée de mauvaise foi sur la date, la nature, les causes ou circonstances ou conséquences du sinistre ou toute utilisation de moyens ou justificatifs frauduleux, entraîne la déchéance de l'ensemble de vos garanties.

Article 9.2

Évaluation des dommages

Les dommages matériels* et corporels* sont évalués à dire d'expert.

En cas de désaccord sur l'évaluation des dommages, ceux-ci sont évalués par 2 experts. Nous choisissons chacun notre expert. À défaut d'accord entre eux, ils désignent un troisième expert pour se départager.

Faute par l'un d'entre nous de désigner son expert ou en cas de divergence sur le choix du troisième expert, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal Judiciaire de votre domicile sur requête de la partie la plus diligente.

Nous supportons chacun les honoraires de notre expert et nous partageons par moitié ceux engagés pour l'intervention du troisième expert.

Article 9.3

Principe indemnitaire

L'assurance ne peut être une cause de bénéfice pour vous. Elle vous garantit pour la réparation de vos pertes réelles et celles dont vous êtes responsable lorsque la garantie Dommages tous accidents figure aux Conditions Particulières.

Nous vous conseillons de conserver toutes les factures concernant vos biens assurés (véhicule, accessoires...). Elles vous seront demandées lors d'un sinistre*, pour justifier de la propriété et de la valeur de vos biens assurés.

Toute offre d'indemnité* s'exerce dans la limite de la valeur de remplacement à dire d'expert du véhicule au jour du sinistre*, éventuellement diminuée du pourcentage de responsabilité à votre charge dans la réalisation du sinistre.

Article 9.4

Franchise

La franchise* est la part du dommage que vous avez acceptée de conserver à votre charge. Son montant est fixé aux Conditions Particulières ou par arrêté interministériel et elle s'applique pour tout sinistre* mettant en jeu les garanties :

- Vol du véhicule,
- Bris de glaces,
- Incendie et explosion,
- Attentats et actes de terrorisme,
- Dommages tous accidents,
- Catastrophes naturelles,
- Forces de la nature,
- Accessoires véhicule.

Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la franchise* applicable à un sinistre* mettant en jeu la garantie Catastrophes naturelles.

Lorsque plusieurs de ces garanties sont mises en jeu à l'occasion d'un même sinistre*, vous conservez à votre charge les franchises* correspondantes qui se cumulent.

Nous pouvons augmenter le montant des franchises* au début de chaque période annuelle d'assurance.

Vous êtes informé de ce nouveau montant par courrier avant l'échéance* de votre contrat.

Si vous n'acceptez pas cette modification vous pouvez résilier le contrat conformément aux dispositions prévues à l'Article 8.5 des présentes Conditions Générales.

Article 9.5

Transaction

Nous seuls avons qualité, dans les limites de la garantie, pour régler les indemnités* mises à votre charge et transiger.

Lorsque nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous demeurons tenus de présenter à la victime une offre d'indemnité* suivant les conditions prévues aux Articles L211-9 à L211-14 du C.Ass.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant en dehors de nous, ne nous est opposable.

L'aveu d'un fait purement matériel ne peut être assimilé à une reconnaissance de responsabilité.

Article 9.6

Sauvegarde des droits des tiers

Ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit :

- les franchises* prévues,
- les déchéances* à l'exception de la suspension de la garantie pour non-paiement des cotisations,
- la réduction de l'indemnité* dans le cas de déclaration inexacte ou incomplète du risque,
- les exclusions de garanties prévues aux Articles R211-10 et R211-11 du C. Ass.

Nous procédons dans la limite de notre garantie au paiement de l'indemnité* pour le compte du responsable et exerçons contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous aurons ainsi payées ou mises en réserve à sa place.

Article 9.7

Paiement de l'indemnité

Le paiement de l'indemnité* est effectué dans les 15 jours suivant l'accord amiable ou la décision judiciaire exécutoire.

Ce délai en cas d'opposition ne court que du jour de la main-levée.

L'indemnité* due ne peut dépasser le montant déterminé par l'expert de la valeur du véhicule assuré au jour du sinistre* diminuée, le cas échéant, de la franchise*.

En cas d'achat à crédit avec convention de gage du véhicule assuré, le paiement est effectué en priorité et hors T.V.A à la société de crédit.

En cas de leasing, de crédit-bail, ou de location de longue durée du véhicule assuré, le paiement est effectué hors T.V.A à la société de crédit, de crédit-bail ou de location.

Les indemnités* sont calculées en fonction du préjudice* subi par le propriétaire du véhicule au moment de l'accident.

Toute offre d'indemnité s'exerce dans la limite de la valeur de remplacement à dire d'expert du véhicule au jour du sinistre, éventuellement diminuée du pourcentage de responsabilité à votre charge dans la réalisation du sinistre*.

Pour les automobiles neuves de moins de 6 mois, lorsqu'une garantie dommages¹ figure aux Conditions Particulières, l'offre d'indemnité est évaluée selon la valeur d'achat* du véhicule, diminuée de la franchise* et de la valeur résiduelle à dire d'expert si le véhicule est économiquement irréparable.

Pour la garantie Catastrophes technologiques, le paiement de l'indemnité* est effectué dans un délai de 3 mois à compter du jour où vous nous avez remis l'état estimatif des biens endommagés ou des pertes subies, ou de la date de publication de la décision administrative constatant l'état de catastrophe technologique, lorsque celle-ci est postérieure.

Pour la garantie Catastrophes naturelles, l'indemnité* due au titre de la garantie vous est versée dans un délai de 3 mois à compter du jour où vous nous avez remis l'état estimatif des pertes subies, ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. En tout état de cause, une provision sur les indemnités dues au titre de cette garantie doit vous être versée dans les 2 mois qui suivent la date de remise de l'état estimatif des biens endommagés ou des pertes subies, ou la date de publication, lorsque celle-ci est postérieure à la décision administrative constatant l'état de catastrophe naturelle.

À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure*, l'indemnité que nous vous devons porte intérêts au taux légal, à compter de l'expiration de ce délai.

¹ Par garantie dommages, nous entendons dans cet article : Dommages tous accidents, Vol du véhicule, Incendie et explosion, Forces de la nature, Attentats et actes de terrorisme, Catastrophes naturelles et Catastrophes technologiques.

Article 9.8 Subrogation*

Nous sommes subrogés dans vos droits et actions contre tout responsable du sinistre* à concurrence de l'indemnité* que nous avons payée (Article L121-12 du C.Ass.).

Article 10.1 Réclamation et médiation

En cas de différend entre vous et nous sur la gestion de votre contrat ou le règlement d'un sinistre, vous pouvez faire valoir votre contestation auprès du service ou du bureau où l'origine de ce différend. Si cette démarche ne permet pas d'y mettre un terme, vous avez la possibilité, à tout moment, d'adresser votre réclamation* au service :

«Réclamation Sociétaire»

(par courrier, téléphone ou mail)

270 impasse Adam Smith

CS10100

34479 Pérols cedex

0805 36 37 38 (Service et appel gratuits)

reclamations@amdm.fr

Nous vous adressons un courrier, au plus tard dans les 10 jours suivant la réception de votre réclamation. Soit ce courrier vous fait part de la solution retenue, soit il accuse réception de votre réclamation en vous précisant le délai dans lequel notre décision vous sera rendue.

Le traitement des réclamations relatives à l'assurance juridique Jurimotard Vie privée/Vie professionnelle ou Permis de conduire fait l'objet de dispositions spécifiques figurant à l'annexe 2.

En tout état de cause, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 2 mois à compter de la réception de votre réclamation.

Si votre désaccord persiste à l'issue de l'examen de votre réclamation*, vous pouvez, dans la limite de deux fois par an, saisir :

La Médiation de l'Assurance

(par courrier)

TSA 50110

75441 PARIS CEDEX 09

www.mediation-assurance.org (par formulaire électronique)

En revanche, ces avis ne vous lient pas et vous conservez la possibilité de saisir le tribunal compétent pour régler ce différend.

Article 10.2 Protection des données personnelles

Nous collectons auprès de vous des données à caractère personnel vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) et les traitons dans le respect du règlement général à la protection des données du 27 avril 2016, de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL et selon les finalités définies ci-après.

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives.

Nous ne traitons légitimement vos données à caractère personnel que pour des finalités déterminées :

Pour la passation, gestion et exécution du contrat, sur la base de :

Nos obligations légales :

- respect de la réglementation en matière de devoir de conseil,
- lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ainsi que l'application des mesures nationales ou internationales de sanction notamment le gel des avoirs,
- réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques,

* voir lexique

- réponse aux demandes de tiers autorisés notamment en cas de réquisitions judiciaires légalement formées ou de demande de communication.

L'exécution du contrat, des services et des mesures précontractuelles :

- passation et gestion administrative des contrats et services de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat incluant les opérations liées aux paiements,
- étude des besoins spécifiques pour proposer des produits ou services adaptés à vos besoins,
- réalisation d'opérations indispensables comme l'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque,
- réalisation d'opérations nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des sinistres,
- communiquer avec vous dans le cadre de la gestion de vos contrats et prestations. À cet égard nous sommes susceptibles de vous adresser des appels, courriers, courriels, SMS,
- exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux,
- mettre à votre disposition votre espace personnel et vous en permettre l'accès sur internet ou assurer votre identification lorsque vous nous contactez,
- élaboration des statistiques et études actuarielles.

Dans ce cadre de la passation, de la gestion et de l'exécution du contrat, des décisions automatisées à partir de l'analyse de vos données peuvent être prises notamment pour le calcul du tarif et l'appréciation du risque. Ces traitements peuvent avoir des impacts sur le contrat (montant de la cotisation, acceptation du risque) et peuvent conduire à la résiliation du contrat. Dans tous les cas vous pouvez demander l'intervention d'un conseiller pour examiner votre situation ou formuler une réclamation.

Notre intérêt légitime :

En vue de l'amélioration de la qualité des produits ou services dans le cadre du développement commercial (marketing et commercial)

- comprendre la façon dont vous utilisez nos services et mieux vous connaître afin d'améliorer nos produits et services et développer de nouvelles offres.

Afin d'assurer la sécurité et la préservation de nos intérêts communs.

- vérifier le bon fonctionnement de nos outils informatiques, de nos sites internet et en améliorer la sécurité, éviter les dysfonctionnements ou prévenir et réagir à des problèmes de sécurité ou d'autres activités potentiellement interdites ou illégales,
- détecter des cas de fraude et enquêter pour préserver nos intérêts mutuels,
- assurer la sécurité des personnels et des visiteurs notamment par la vidéosurveillance de certains locaux.

Votre consentement :

- assurer la gestion d'un dossier d'indemnisation. Lorsque les circonstances le nécessitent, si nous devons traiter des données relatives à votre santé, nous vous demandons votre consentement et vous en informons spécifiquement.

Pour la gestion de la clientèle et des prospects, sur la base de :

Nos obligations légales :

- la gestion des demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel.

L'exécution du contrat, des services et des mesures précontractuelles :

- l'étude de vos besoins spécifiques pour proposer des produits ou services adaptés à vos besoins. Dans ce cadre des décisions automatisées à partir de l'analyse de vos données peuvent être prises notamment pour le calcul du tarif et l'appréciation du risque. Ces traitements peuvent avoir des impacts sur la conclusion du contrat. Dans tous les cas vous pouvez demander l'intervention d'un conseiller pour examiner votre situation ou formuler une réclamation.
- la gestion d'éventuels impayés.

Notre intérêt légitime :

En vue de l'amélioration de la qualité et de la relation sociétaire

- assurer la sélection des personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection ou de publicité. Dans ce cadre, nous sommes susceptibles de procéder à des opérations de profilage.

Selon les cas et en fonction des termes de la législation, vous avez consenti à la réception d'offres que nous personnalisons (mail/SMS) ou ne vous y êtes pas opposé (téléphone/courrier).

Nous prenons en compte vos choix et vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de ces offres et à leur personnalisation.

- élaborer des statistiques commerciales ou d'utilisation de nos services, sites et applications,
- réaliser des enquêtes de satisfaction pour solliciter votre avis et améliorer ainsi notre compréhension de vos besoins ou de vos insatisfactions.

En vue du développement commercial (marketing, com)

- assurer la cohérence et maintenir à jour les données notamment en réalisant des opérations de normalisation ou d'enrichissement,
- la gestion de vos avis sur les réseaux sociaux sur nos produits ou services,
- la mise en place de jeux concours ou d'opérations promotionnelles (invitations à des salons...).

Votre consentement :

- la réalisation d'opérations de sollicitation, nous recueillerons votre consentement de manière spécifique préalablement à ces sollicitations.

Pour la gestion de la vie institutionnelle, sur la base de :

L'exécution des dispositions statutaires :

- l'organisation de la vie institutionnelle de La Mutuelle .

Notre intérêt légitime :

Afin de procéder à l'organisation administrative des instances de La Mutuelle

- communiquer avec vous dans le cadre de votre statut de sociétaire. À cet égard nous sommes susceptibles de vous adresser des appels, courriers, courriels, SMS.

Nous ne transmettons vos données qu'à des destinataires habilités :

Les données à caractère personnel collectées sont destinées, dans le cadre de leurs missions, aux personnes dûment habilitées par le responsable de traitement. Elles pourront être transmises dans la limite de leurs habilitations à nos mandataires, sous-traitants, partenaires ou prestataires, aux réassureurs.

En fonction de la situation peuvent être également rendues destinataires des données les personnes intervenant au contrat, les personnes intéressées au contrat et les personnes habilitées au titre de tiers autorisés (tels que juridictions, administration fiscale, médiateur, avocats, experts).

Nous faisons notre maximum pour que vos données ne soient pas transférées dans des pays tiers à l'UE. Si elles devaient l'être, nous nous assurons préalablement que, soit elles sont transférées vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent, soit vers des entités certifiées au titre du Privacy Shield, soit qu'il est fait recours à l'un des mécanismes assurant des garanties appropriées tel que prévu par la réglementation applicable, et en particulier l'adoption de clauses contractuelles types.

Nous conservons vos données à caractère personnel pour une durée limitée :

La durée de conservation de vos données à caractère personnel varie en fonction des finalités pour lesquelles elles sont traitées et de votre contrat. Elle peut également résulter d'obligations légales de conservation.

Pour les contrats d'assurance, la durée est liée à celle de votre contrat, des garanties et à la mise en œuvre de ces garanties augmentées des délais durant lesquels vous en bénéficiez et des durées de prescription applicables. Cette durée peut atteindre trente années.

Dans le cadre de la prospection commerciale, vos données sont conservées pour une durée maximale de trois ans après le dernier contact ou la fin de notre relation contractuelle.

Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel :

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité, de suppression sur les données à caractère personnel vous concernant dans les conditions fixées par la réglementation. Vous pouvez également définir les directives relatives à leur traitement en cas de décès. Par ailleurs, lorsque le traitement est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement.

Vous pouvez exercer vos droits, par tout moyen écrit auprès du Délégué à la protection des données, en justifiant de votre identité :

Assurance Mutuelle des Motards

270 impasse Adam Smith
CS10100
34479 PEROLS cedex

Ou dpoamdm@amdm.fr

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de démarchage téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition sur le site www.bloctel.gouv.fr, toutefois en tant que sociétaire nous sommes susceptibles de vous adresser de tels appels.

Les commissions sinistres sont instituées afin d'étudier sur les plans techniques et réglementaires, et en préservant l'aspect humain, toute cause anormale de sinistralité.

Les commissions sinistres existent au plan régional, leurs avis sont consultatifs autant vis-à-vis de vous que de nous.

Néanmoins, leurs rapports, conclusions, tableaux, statistiques et autres actes et documents sont pris en compte pour d'éventuelles modifications au contrat.

Article 11.1

Composition

Elles sont constituées de représentants des sociétaires, de techniciens et de délégués bénévoles.

Les représentants des sociétaires à ces commissions sont élus par les assemblées régionales pour une durée d'un an dans les mêmes conditions d'éligibilité que celles définies par nos Statuts pour l'élection des représentants élus des sociétaires aux assemblées annuelles.

Chaque assemblée régionale élit 3 représentants des sociétaires pour siéger à ces commissions.

Chaque technicien siégeant à ces commissions est désigné par la Direction Générale pour une durée fixée par celle-ci.

Les délégués bénévoles assistant à ces commissions sont des sociétaires mandataires auxquels le conseil d'administration, conformément à nos Statuts, délègue des pouvoirs de représentation bénévole auprès des sociétaires.

Les commissions sinistres siègent sur convocation de la Direction Générale.

Vous pouvez assister à titre consultatif aux expertises et séances vous concernant. Les conclusions prises par la commission vous seront communiquées.

Article 11.2

Fonctionnement

Les commissions élisent chaque année, lors de leur séance, un président parmi les représentants des sociétaires et le technicien présents.

Pour siéger valablement, les commissions doivent se tenir en présence au minimum de 2 représentants des sociétaires, d'un technicien et d'un délégué bénévole.

Les votes se font à la majorité des voix des représentants des sociétaires et du technicien présents. Le délégué bénévole ne dispose pas d'un droit de vote.

En cas d'égalité de vote, la voix du président est prépondérante.

Les fonctions de membres des commissions cessent :

- par décision de la Direction Générale en ce qui concerne les techniciens,
- par démission ou non-renouvellement du mandat en ce qui concerne les représentants élus des sociétaires et les délégués bénévoles.

Article 11.3

Attributions

Sous réserve des dispositions légales et réglementaires, les commissions peuvent proposer toutes les mesures qu'elles jugent utiles et, principalement :

- la prescription d'un stage de perfectionnement à la conduite,
- un appel de cotisation* supplémentaire,
- l'exclusion de certaines garanties,
- la résiliation* du contrat.

* voir lexique

SOMMAIRE DES ANNEXES



1 - Clause spécifique de Réduction/Majoration 40

(Article Annexe à l'article A121-1 du C.Ass.)

2 - JURIMOTARD : Assurance Juridique 42

Tél. : 04 67 50 67 50

Vie privée / Vie professionnelle

Permis de conduire et « Coups durs »

CLAUSE SPÉCIFIQUE DE RÉDUCTION/MAJORATION

Article Annexe à l'article A121-1 du Code des Assurances Clause réduction/majoration

Les contrats d'assurance concernant des véhicules terrestres à moteur doivent comporter la clause de réduction/majoration des cotisations*.

1. Lors de chaque échéance* annuelle du contrat, la cotisation* due par l'assuré* est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence par un coefficient dit «de réduction/majoration» fixé conformément aux Articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1,00.

2. La cotisation de référence est la cotisation établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré*. Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socio-professionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices.

3. La cotisation* sur laquelle s'applique le coefficient de réduction/majoration est la cotisation de référence pour la garantie des risques de Responsabilité civile, de Dommages au véhicule, de Vol, d'Incendie, de Bris de glaces et de Catastrophes naturelles.

4. Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre* le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance* réduit de 5% arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut. Toutefois, pour un usage «tournées» ou «tous déplacements», la réduction est égale à 7%.

Le coefficient de réduction/majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le 1^{er} sinistre survenu après une première période d'au moins 3 ans au cours de laquelle le coefficient de réduction/majoration a été égal à 0,50.

5. Un sinistre* responsable survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25%, un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25% : et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage «tournées» ou «tous déplacements», la majoration est égale à 20% par sinistre.

La majoration est réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas, le coefficient de réduction/majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après 2 années consécutives sans sinistre responsable, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1,00.

6. Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres* devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

- l'auteur de l'accident* conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci,
- la cause de l'accident est un événement, non-imputable à l'assuré*, ayant les caractéristiques de la force majeure*,
- la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers*.

La brusque survenance d'un enfant sur la chaussée ne constitue pas, systématiquement, une cause d'exonération. Un malus peut être appliqué à l'assuré (TI Nantes, 15 mars 1984).

7. Le sinistre* survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers* non-identifié alors que la responsabilité de l'assuré* n'est engagée à aucun titre, ou mettant en jeu uniquement les garanties : Vol, Incendie, Bris de glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration et ne fait pas obstacle à la réduction.

8. Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre* ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation* peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance* annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation* ne sera toutefois effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de 2 ans suivant l'échéance* annuelle postérieure à ce sinistre*.

9. La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de 12 mois consécutifs précédant de 2 mois l'échéance* annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré* mais aucune réduction annuelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à 3 mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre 9 et 12 mois.

10. Le coefficient de réduction/majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Conditions Particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre de conducteurs.

11. Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction/majoration applicable à la première cotisation* est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré*.

12. L'assureur délivre au souscripteur un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les 15 jours à compter d'une demande expresse du souscripteur.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat,
- numéro d'immatriculation du véhicule,
- nom, prénom, date de naissance, date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat,
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres* survenus au cours des 5 périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue,
- le coefficient de réduction/majoration appliqué à la dernière échéance* annuelle,
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

13. Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment.

Évolution du coefficient

En l'absence d'accident responsable

Pour une meilleure compréhension de l'Article Annexe à l'article A121-1 "clause spécifique de réduction/majoration" du Code des Assurances repris ci-dessus, nous l'avons illustré d'exemples.

Le numéro de paragraphe entre parenthèses vous renvoie au numéro de cet article.

| | | |
|--|--|---|
| (4) Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance, réduit de 5% (0,95). | | |
| (1) Si vous n'avez jamais été assuré, ou si vous n'êtes plus assuré depuis plus de 2 ans, le coefficient de réduction/majoration appliqué est de 1,00 . | | |
| Exemples d'évolution du coefficient... | | |
| À la fin de la première année | Vous obtenez au 1^{er} avril , le coefficient | 0,95 ($1,00 \times 0,95$) soit 5% de réduction |
| À la fin de la seconde année | | 0,90 ($0,95 \times 0,95$) soit 10% de réduction |
| À la fin de la cinquième année | | 0,76 ($0,80 \times 0,95$) soit 24% de réduction |
| À la fin de la onzième année | | 0,54 ($0,57 \times 0,95$) soit 46% de réduction |
| (4) Le coefficient de réduction ne peut être inférieur à 0,50. | | |

(4) Si l'usage «tous déplacements» est souscrit, le coefficient de réduction appliqué est de 0,93 (soit 7% de réduction).

(9) La garantie du contrat doit avoir couru au moins 9 mois dans l'année de référence (1^{er} avril-31 mars) pour que le coefficient de réduction puisse évoluer au 1^{er} avril, sauf en cas d'accident responsable.

Ainsi, le coefficient de réduction n'évolue pas au 1^{er} avril de l'année suivante immédiate pour les contrats souscrits après le 30 juin ou interrompus plus de 3 mois dans l'année.

Évolution du coefficient

En présence d'accident responsable

(5) En cas d'accident avec entière responsabilité, le coefficient de majoration est de 1,25 (soit 25% de majoration).

Par exemple, vous causez un accident lors de votre sixième année d'assurance et votre responsabilité est entière. Votre coefficient de réduction/majoration qui était de 0,76 passera à 0,95 ($0,76 \times 1,25 = 0,95$) au 1^{er} avril.

(5) En cas d'accident avec responsabilité partagée, le coefficient de majoration est de 1,125 (soit 12,5% de majoration).

Par exemple, vous causez un accident lors de votre sixième année d'assurance et votre responsabilité est de 50%. Votre coefficient de réduction/majoration qui était de 0,76 passera à 0,85 ($0,76 \times 1,125 = 0,85$) au 1^{er} avril.

(5) Si plusieurs accidents avec responsabilité totale ou partielle surviennent dans la même année, les majorations se cumulent.

Le coefficient de majoration ne peut toutefois excéder 3,50.

Par exemple, vous causez 2 accidents lors de votre première année d'assurance et votre

responsabilité est totale chaque fois. Votre coefficient de réduction/majoration qui était de 1,00 passe à 1,56 ($1,00 \times 1,25 \times 1,25 = 1,56$) au 1^{er} avril.

(5) Si l'usage professionnel «tous déplacements» est souscrit, le coefficient en cas d'accident avec responsabilité totale est de 1,20 ou de 1,10 en cas de responsabilité partielle.

(5) Après 2 années successives sans accident responsable, le coefficient de réduction/majoration est automatiquement ramené au coefficient 1,00.

Par exemple, lors de votre première année d'assurance, vous êtes intégralement responsable d'un accident, votre coefficient de réduction/majoration passe au 1^{er} avril suivant à 1,25 ($1,00 \times 1,25$), puis à 1,18 ($1,25 \times 0,95$) l'année suivante, puis à 1,00 l'année d'après au lieu de 1,12 ($1,18 \times 0,95$).

(5) Après 3 années d'assurance au coefficient de réduction 0,50, le 1^{er} accident responsable n'entraîne aucune majoration.

Par exemple, votre responsabilité est engagée lors d'un accident alors que vous bénéficiez depuis 3 ans au moins du coefficient de réduction 0,50, au lieu de passer à 0,62 ($0,50 \times 1,25$), votre coefficient reste à 0,50.

En cas de cessation des garanties, nous conservons le coefficient de réduction/majoration que vous avez acquis durant les 2 années qui suivent la date de prise d'effet de l'interruption.

Toutefois, si vous assurez un véhicule dont le contrat est soumis à la clause réduction/majoration il est tenu compte de vos années d'assurance et de vos accidents pour le calcul de votre coefficient.

ASSURANCE JURIDIQUE JURIMOTARD

04 67 50 67 50

JURIMOTARD

Assurance Vie privée / Vie professionnelle

L'AMDM a souscrit auprès de MATMUT PROTECTION JURIDIQUE (MPJ)⁽¹⁾, un contrat collectif d'assurance de Protection Juridique Générale relatif à votre vie privée ou professionnelle.

⁽¹⁾ Société anonyme, au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, Entreprise régie par le C.Ass., immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rouen, sous le numéro 423 499 391, dont le siège social est situé 66 rue de Sotteville, 76100 Rouen, ayant reçu agrément par arrêté du 1^{er} octobre 1999 pour pratiquer les opérations correspondant à la branche 17 (protection juridique) mentionnée à l'Article R321-1 du C.Ass.

Quel est l'objet du contrat ?

Il est destiné à permettre aux sociétaires de l'ASSURANCE MUTUELLE DES MOTARDS (AMDM) et aux autres personnes désignées ci-après ayant la qualité d'assuré, de bénéficier d'une garantie de Protection Juridique en cas de litige ou de différend les opposant à un tiers, dans les conditions visées ci-après.

Que faut-il entendre par :

■ **Assuré** : ont la qualité d'assuré le sociétaire de l'AMDM et les personnes ci-après vivant en permanence sous le toit de sa résidence principale :

- son conjoint(*),
- leurs enfants mineurs,
- leurs enfants majeurs célibataires, âgés de moins de 28 ans, sans enfant, sans ressources personnelles,
- leurs ascendants,
- les personnes dont le sociétaire de l'AMDM ou son conjoint(*), a la tutelle ou la curatelle.

■ **Tiers** : sont considérées comme tiers toutes les personnes autres que celles indiquées ci-après :

- le sociétaire de l'AMDM et son conjoint(*),
- leurs ascendants et descendants, leur conjoint(*),
- leurs collatéraux (et leur conjoint(*)) du sociétaire de l'AMDM et de son conjoint(*) en ce qui concerne uniquement les dommages matériels qu'ils peuvent subir (on appelle collatéraux les personnes issues d'un auteur commun, mais qui n'ont pas de lien de descendance directe : frère(s), sœur(s), oncle(s), tante(s), neveu(x), cousin(s)),
- les personnes dont le sociétaire de l'AMDM ou son conjoint(*), a la tutelle ou la curatelle.

Toutefois, pour les litiges relatifs aux successions, legs et donations en ligne directe, sont considérés comme tiers le conjoint(*) du sociétaire de l'AMDM, leurs ascendants, descendants, leur conjoint(*).

(*) sont considérées comme conjoints les personnes :

- mariées,
- unies par un pacte civil de solidarité,
- vivant sous le même toit de telle sorte qu'elles puissent être communément regardées comme formant un couple.

■ **Vous** : l'Assuré.

■ **Nous** : MATMUT PROTECTION JURIDIQUE (MPJ)
TSA 60047
76729 ROUEN CEDEX

■ **Sinistre** : litige ou différend concrétisé par le refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

■ **Conflit d'intérêts** : il y a conflit d'intérêts lorsque nous accordons également notre garantie "Protection Juridique - Jurimotard" à la personne dont les intérêts sont opposés aux vôtres. Vous pouvez alors, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier.

■ **Frais irrépétibles** : frais que toute partie engage personnellement afin de défendre ses intérêts en justice et susceptibles de faire l'objet d'une indemnisation par le juge au titre des Articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale ou L761-1 du Code de Justice Administrative.

■ **Dépens** : dépenses indispensables au procès et dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire ou par décision judiciaire. Ils sont limitativement énumérés à l'Article 695 du Code de Procédure Civile et à l'Article R761-1 du Code de Justice Administrative.

Quel est le contenu du contrat ?

Quel est l'objet du contrat ?

Il est destiné à vous permettre de bénéficier d'une garantie de Protection Juridique en cas de litige ou de différend s'étant produit :

- durant la période où vous conservez la qualité d'assuré et pendant la durée du contrat collectif d'Assurance de Protection Juridique nous liant à l'AMDM,
- en France, dans la Principauté de Monaco, dans le reste du monde (à condition toutefois que le pays concerné ne soit pas en état de guerre civile ou étrangère) en cas de voyage non-professionnel effectué dans le cadre de la vie privée, pendant les 6 premiers mois de ce voyage.

Quels sont les litiges ou différends garantis ?

La garantie intervient, **sauf application de l'une des exclusions ou déchéances prévues ci-après**, en cas de litige ou de différend vous opposant à un tiers dans le cadre des domaines et événements limitativement énumérés ci-après :

- votre vie privée de simple particulier,
- votre vie professionnelle :
 - conflit individuel du travail vous opposant en tant que salarié à votre employeur
 - application du statut de la fonction publique dont vous relevez,
- vos relations avec un professionnel de l'automobile ou un organisme de crédit :
 - défaut ou retard de livraison du véhicule à usage privé que vous avez acheté ou de remise des documents accessoires à cet achat,
 - financement de l'achat d'un véhicule à usage privé,
 - récupération de votre véhicule à usage privé et/ou de son prix dans le cadre de son entretien ou de sa cession,
 - location d'un véhicule à usage privé.

Quels sont les litiges ou différends non garantis ?

Ne sont pas garantis les litiges ou différends :

- dont les éléments constitutifs étaient connus de vous antérieurement à la prise d'effet de votre contrat,
- résultant :
 - d'actes volontaires commis ou provoqués par vous ou avec votre complicité, qu'ils fassent ou non l'objet d'une mise en examen, d'une convocation devant le Médiateur pénal ou de poursuites devant les juridictions répressives, ainsi que des défis ou paris,
 - de risques exceptionnels tels que guerre civile, guerre étrangère, effets directs ou indirects d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiation, provenant de la radioactivité ou de rayonnements ionisants,
- vous opposant aux personnes physiques ou morales suivantes : nous-mêmes, toute entreprise d'assurance de dommages pour l'exécution des contrats d'assurance de biens et de responsabilités vous liant à elle,

...

- ...
- toute entreprise d'assistance, l'AMDM, toute Mutuelle et tout établissement ou tout service soumis aux dispositions du Livre II et/ou du Livre III du Code de la Mutualité, et de leurs employés,
- liés à votre contrat de travail en cas de conflit collectif, à votre activité professionnelle non salariée, à votre qualité de représentant légal, de dirigeant, d'administrateur, rémunérés ou non, d'associé, d'actionnaire ou de caution d'une personne morale,
- relatifs :
- aux infractions à la circulation routière sanctionnées par le Code de la Route et/ou le Code Pénal,
 - à la conduite, l'utilisation ou la garde par vous d'un aéronef,
 - à l'état d'ivresse publique manifeste qui vous est reproché,
 - aux mesures d'assistance éducative,
 - au divorce, à la rupture de PACS ou de concubinage, à la liquidation de la communauté de vie et à la cessation de toute indivision,
 - aux contrats conclus par voie électronique lorsque l'émetteur de l'offre est domicilié à l'étranger,
 - à l'activité de syndic de copropriété que vous exercez bénévolement,
 - à la protection de droits d'auteur, dessin et modèle, logiciel, marque, brevet et certificat d'utilité publique,
- résultant :
- de travaux immobiliers nécessitant un permis de construire (toutefois lorsqu'un contrat d'assurance «Dommages-Ouvrage» a été souscrit pour l'immeuble, nous défendons vos intérêts pour l'exécution de ce contrat),
 - d'accidents mettant en cause un véhicule terrestre à moteur dont vous êtes propriétaire, locataire, gardien, conducteur ou passager,
 - d'un fait de chasse,
 - de l'expression d'opinions politiques, syndicales, religieuses, philosophiques ou de l'exercice de telles activités,
 - de la gestion par un tiers de votre patrimoine,
- fondés sur les Articles 1240 à 1244 du Code Civil, qu'il s'agisse de votre défense ou de l'exercice de votre recours,
- relevant d'instances internationales,
- ayant un intérêt financier inférieur à 150 euros ou nécessitant une intervention devant les tribunaux lorsque la somme, en principal, à récupérer ou à payer est inférieure à 760 euros,
- relevant du Conseil d'État ou de la Cour de Cassation et ayant un intérêt financier inférieur à 3 000 euros,
- portant sur les questions prioritaires de constitutionnalité.

Que devez-vous faire en cas de litige ou de différend ?

Dès que vous avez connaissance d'un litige ou d'un différend, vous devez :

Téléphoner au 04 67 50 67 50
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Ce numéro vous permet d'accéder à une équipe de juristes par téléphone qui répond aux questions d'ordre juridique que vous vous posez, vous informe sur vos droits et vos obligations.

Si nécessaire, vous pourrez bénéficier d'un rendez-vous avec un juriste.

Vous pouvez également :

faire une déclaration par écrit.

Cette déclaration doit être effectuée, au plus tard dans les 5 jours ouvrés courant à partir de la date à laquelle vous en avez eu connaissance, au siège social de Matmut Protection Juridique.

Vous devez :

- nous communiquer l'intégralité des renseignements et documents se rapportant au litige ou différend déclaré, notamment un résumé des faits, les coordonnées de la partie adverse, une copie des pièces constitutives de votre litige (devis, factures, témoignages, convocations...),
- nous faire connaître l'existence d'autres assurances portant sur le même risque.

En cas de communication tardive, nous pourrions vous réclamer une indemnité proportionnelle au préjudice que ce manquement nous aura causé.

Vous pouvez encourir la perte du droit à notre garantie, lorsque de mauvaise foi :

- vous avez fait de fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances d'un litige ou différend,
- vous avez employé ou remis des documents que vous saviez mensongers ou frauduleux.

Que faisons-nous en cas de litige ou de différend garanti ?

Nous nous engageons à :

- pourvoir à votre défense pénale,
- assurer votre défense en cas de réclamation amiable ou contentieuse d'un tiers,
- réclamer l'indemnisation de votre préjudice, la restitution de vos biens, la reconnaissance de vos droits.

Pour ce faire :

- nous vous fournissons les avis et services appropriés à la recherche d'une solution amiable.

Lorsqu'il doit être fait appel à un avocat ou à une personne qualifiée, vous avez toute liberté pour recourir aux services du professionnel de votre choix.

Vous disposez aussi de la possibilité de choisir votre avocat ou la personne qualifiée en cas de conflit d'intérêts.

Si votre adversaire est lui-même défendu par un avocat, vous êtes, dans les mêmes conditions, assisté ou représenté par l'avocat de votre choix.

- en cas d'échec de la procédure amiable et dans la mesure où votre position est défendable au regard des règles de droit applicables, nous participons, dans la limite du plafond et des montants indiqués ci-après, à la prise en charge des frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée saisi(e) de la défense de vos intérêts.

Vous conservez durant toute la procédure la conduite de votre procès. Cependant vous devez nous communiquer tous les éléments nous permettant d'apprécier préalablement le bien-fondé de ce procès et les voies de recours utilisées. Nous demeurons à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance juridique nécessaire.

- nous prenons en charge les frais correspondants dans les conditions précisées ci-après.

Nous cessons notre intervention si l'adversaire est sans domicile connu ou insolvable.

Dans tous les cas vous êtes tenus de respecter l'obligation de déclaration du sinistre prévue ci-avant.

Que payons-nous ?**Dans la limite des plafonds et montants indiqués ci-après, nous couvrons :****■ Pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable :**

- les frais relatifs aux avis et services que nous vous fournissons nous-mêmes,
- les frais et honoraires de la personne qualifiée ou de l'avocat que vous avez choisi(e), en cas de conflit d'intérêts,
- les frais et honoraires de votre avocat lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat.

■ Pour défendre et faire valoir vos droits en justice :

- les frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts,
- les frais de procédure,
- les sommes qui pourraient être mises à votre charge au titre des dépens.

Ces frais et sommes sont pris en charge :

- si l'action en justice qui en est la cause a été décidée en accord avec nous ou a été admise par une décision d'arbitrage visée ci-après,
- si vous avez passé outre la solution que nous vous avons proposée ou à l'avis de l'arbitre pour le litige ou le différend qui est à leur origine et avez obtenu une décision de justice plus favorable à vos intérêts,
- en cas de conflit d'intérêts,
- en cas de défense pénale.

Nous ne garantissons pas :

- les frais, honoraires et sommes engagés avant la déclaration du litige ou différend, sauf s'ils ont été rendus nécessaires par une mesure conservatoire d'urgence,
- les cautions pénales, les dommages et intérêts, les amendes, leurs accessoires et majorations, les frais de recouvrement auxquels vous pourriez être condamné, les frais consécutifs à une expulsion, y compris les frais de garde-meuble, ainsi que le droit de recouvrement ou d'encaissement à la charge du créancier prévu à l'Article A444-32 du Code de Commerce,
- les frais et honoraires relatifs à toute expertise amiable et/ou judiciaire mise en place dans le cadre d'un litige relatif à une succession, un legs ou une donation et à toute expertise amiable et/ou judiciaire organisée dans le cadre de l'exécution d'une mesure de protection prévue par le Code Civil,
- les frais irrépétibles auxquels vous pourriez être condamné,
- les frais de saisie immobilière, de nantissement de parts sociales et de fonds de commerce pour les créances inférieures à 10 000 euros,
- les frais consécutifs aux mesures conservatoires, de sauvegarde et/ou relevant de l'administration de votre patrimoine ou encore ceux que vous auriez dû exposer indépendamment du litige,
- les frais et honoraires de notaire.

Subrogation

Toutes sommes obtenues en remboursement des frais et honoraires exposés pour le règlement du litige ou du différend vous reviennent par priorité lorsque, à ce titre, des dépenses sont restées à votre charge. Elles sont versées dès règlement par la partie qui succombe.

Nous sommes subrogés dans vos droits, conformément aux Articles L121-12 et L127-8 du C. Ass., dans les autres cas.

Si la subrogation ne peut plus s'exercer de votre fait, nous sommes libérés de tout engagement.

Prescription

Toute action découlant de votre Garantie Protection Juridique vie privée / vie professionnelle, qu'il s'agisse de sa validité ou de son exécution, est prescrite par 2 ans à compter de l'événement qui lui donne naissance selon les modalités définies à l'Article 8.10 des présentes Conditions Générales.

Arbitrage

Si vous n'êtes pas d'accord avec nous sur les mesures à prendre pour régler le sinistre vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage prévue à l'Article L127-4 du C.Ass.

Dans ce cas :

- Un arbitre est désigné d'un commun accord entre vous et nous ou, à défaut, par le Président du Tribunal Judiciaire de votre domicile, statuant en la forme des référés.
- Sauf décision contraire du Président du Tribunal Judiciaire statuant en la forme des référés, les frais exposés pour la mise en œuvre de cette procédure sont à notre charge, **dans la limite des montants indiqués ci-après.**

Nous nous engageons à accepter les conclusions de l'arbitre.

Plafonds et montants garantis relatifs aux honoraires et frais

Les plafonds et montants garantis sont applicables pour un même sinistre. Constitue un même sinistre, l'ensemble des demandes ou réclamations auxquelles il a été opposé un même refus.

Défense amiable de vos droits (Défense civile et Recours amiables) ⁽¹⁾

A. Plafond de garantie : 4 600 € (pour l'ensemble des frais relatifs à la défense amiable des droits de l'assuré)

B. Montants garantis TTC :

Honoraires d'avocat (pour l'ensemble de l'intervention de l'avocat, y compris en cas de transaction) 450 €
Expertise médicale 201 €
Expertise immobilière 2 372,40 €
Autre expertise matérielle 145,20 €

⁽¹⁾ Sauf médiation, les frais de défense amiable que vous avez engagés ne sont pris en charge qu'en cas de survenance d'un conflit d'intérêts tel que défini par la présente annexe, ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat.

Défense de vos droits en cas de médiation judiciaire ou conventionnelle

Assistance par l'avocat 357 €
Quote part des frais du médiateur 261 €

Défense de vos droits en justice

A. Plafond de garantie : 20 000 €

B. Montants garantis TTC* :

| Nature de l'intervention | | Cours de Paris et Versailles | Autres Cours |
|--|---|------------------------------|-------------------|
| | | TTC | TTC |
| Juridictions civiles et administratives | | | |
| Tribunal judiciaire (y compris Pôle Social) Et Tribunal ou Chambre de la Protection | - Contentieux des actions personnelles ou mobilières jusqu'à 10 000 € et demandes indéterminées qui ont pour origine l'exécution d'une obligation dont le montant n'excède pas 10 000 € - autres | 801 € | 1002 € |
| Juge des Contentieux de la Protection | | 909 € | |
| JAF | | 765 € | |
| Tribunal Administratif – Tribunal de Commerce | | 945 € | 903 € |
| Conseil de Prud'hommes | - conciliation et orientation - jugement | 610,80 € 918 € | 594 € 873 € |
| CIVI | | 945 € | 903 € |
| CCI | - constitution du dossier et instruction - assistance à liquidation | 576 € 261 € | 546 € 249 € |
| Juge de l'Exécution | | 540 € | |
| Référé | - expertise et/ou provision - autres | 585 € 739,20 € | 555 € 703,20 € |
| Requêtes | | 414 € | |
| Incident devant le Juge ou le Conseiller de la Mise en État | | 495 € | 471 € |
| Déclaration de créance en cas de procédures collectives | | 336 € | 312 € |
| Assistance à expertise (présence, suivi et dires éventuels compris) | | 618 € | 583,20 € |
| Juridictions pénales | | | |
| Démarches au parquet pour obtention de procès verbal | | 129 € | |
| Dépôt de plainte avec constitution de partie civile (entre les mains du Doyen des juges d'instruction) | | 534 € | 499,20 € |
| Tribunal de police / matière contraventionnelle | | 795 € | 768 € |
| Médiation / composition pénale et reconnaissance préalable de culpabilité | | 786 € | 760,80 € |
| Tribunal Correctionnel / Tribunal pour enfants / Matière délictuelle | | 909 € | 870 € |
| SARVI | | 336 € | 312 € |
| Chambre de l'instruction | | 774 € | 750 € |
| Cour d'assise : 1 ^{ère} instance ou appel (par jour d'audience dans la limite de 5 jours) | | 1 191 € | |
| Assistance à expertise (présence, suivi et dires éventuels compris) | | 618 € | 583,20 € |
| Assistance à instruction (sur convocation du Juge) | | | |
| Requêtes | | 414 € | |
| Autres juridictions | | 945 € | 903 € |
| Arbitrage | | 945 € | 903 € |
| Cour d'Appel | | | |
| Affaire au fond chambre civile avec représentation obligatoire | | 1 755,60 € | 1 714,80 € |
| Affaire au fond chambre sociale avec représentation obligatoire | | 1 224 € | 1 200 € |
| Référé Premier Président | | 739,20 € | 711,60 € |
| Autres Appels | | 945 € | 903 € |
| Cour de Cassation et Conseil d'État | | | |
| Consultation | | 1 219,20 € | |
| Mémoire | | 1 219,20 € | |

Cours de Paris et Versailles
Autres CoursNature de l'intervention
TTC
TTC**Expertises**

| | |
|-------------|------------|
| Médicale | 201 € |
| Immobilière | 2 372,40 € |
| Comptable | 1 206 € |
| Autre | 145,20 € |

Transaction intervenue en cours d'instance judiciaire : identique aux honoraires dus devant la juridiction compétente saisie.

* Cette somme est accordée pour l'ensemble de la procédure devant cette juridiction ou cette commission, y compris toute démarche - ou phase - préalable, obligatoire ou non. Elle concerne tous les honoraires et frais, notamment la préparation du dossier, la plaidoirie et les frais inhérents à la gestion du dossier.

Réclamation et médiation**Information du client sur les modalités d'examen des réclamations conformément à la Recommandation de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution et sur la Médiation conformément au Titre Ier du Livre VI du Code de la Consommation (parties législative et réglementaire).****Définition**

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel ; une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation.

Traitement des réclamations**A- Recours hiérarchique et Service « Réclamations »****• Recours hiérarchique**

En cas de désaccord entre vous et nous, à l'occasion de la distribution, de la gestion du présent contrat ou du règlement d'un sinistre, vous devez tout d'abord vous adresser à l'Agence ou au Service qui est à l'origine de ce désaccord, afin que toutes les explications éventuellement nécessaires vous soient apportées.

Si vous maintenez votre contestation malgré ces explications, votre réclamation est soumise à la hiérarchie du décisionnaire, qui examine le bien fondé de votre requête.

• Service « Réclamations »

Si le recours hiérarchique ne permet pas de mettre un terme à notre différend, vous avez la possibilité de saisir le Service « Réclamations » de Matmut, 66 rue de Sorteville, 76100 Rouen Cedex 01.

• Délais de réponse

A chaque stade de la procédure décrite ci-avant, un courrier vous est adressé dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Il vous fait part de la position retenue ou, si votre demande nécessite une instruction complémentaire, vous avise du délai dans lequel notre décision vous sera communiquée.

Nous nous engageons à vous répondre au plus tard dans le délai de deux mois à compter de la réception de votre réclamation.

B- Médiation**• Modalités de saisine**

Si votre désaccord persiste après la réponse du service « Réclamations », vous pouvez saisir directement le Médiateur de l'Assurance en lui écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
ou en accédant à son site internet mediation-assurance.org (sur lequel vous pouvez obtenir toutes les informations relatives au dispositif mis en place par la Profession).

• Délais de réponse

La solution proposée par le Médiateur intervient dans un délai de 90 jours à compter de l'avis attestant de la date de réception du dossier complet du litige, à moins que le Médiateur ne prolonge ce délai s'il estime que le litige est complexe.

• Opposabilité

L'avis du Médiateur de l'Assurance ne nous lie, ni vous, ni nous, chacun conservant le droit de saisir les tribunaux.

Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques par **Matmut** Protection Juridique et ses partenaires dans le respect de la loi du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 entré en application le 25 mai 2018.

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives.

Ces traitements ont pour finalités :

- la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la gestion des clients et la prospection commerciale,
- l'amélioration du service au client en proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- la mise en place d'actions de prévention,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur,
- la lutte contre la fraude pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- la conduite d'activités de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées.

Les traitements listés ci-dessus reposent sur au moins l'un des fondements légitimes suivants :

- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis,
- l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement, notamment la lutte contre la fraude, la prospection commerciale et la conduite d'activités de recherche et de développement.

Lorsque le traitement n'est fondé sur aucun des éléments définis ci-dessus, un consentement au traitement vous sera demandé.

Dans le cadre de la gestion des sinistres, **Matmut** Protection Juridique peut être amenée à traiter des données dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Vous consentez explicitement à ce que **Matmut** Protection Juridique traite ces données personnelles pour cette finalité précise.

Les destinataires de ces données sont :

- les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats,
- les partenaires,
- les prestataires,
- les sous-traitants et s'il y a lieu les délégataires de gestion et les intermédiaires en assurance,
- les entités du groupe d'assurance auquel appartient le responsable de traitement dans le cadre de l'exercice de leurs missions,
- s'il y a lieu les coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intervenant au contrat tel que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité,
- l'Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance (ALFA), les autres organismes d'assurance,
- les organismes sociaux,
- les personnes intéressées au contrat.

Vos données ne sont transférées en dehors de l'Union Européenne que lorsque cela est nécessaire à l'exécution de votre contrat.

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et autres obligations légales, notamment en matière de délais de prescription.

Vous disposez sur vos données des droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- d'effacement,
- de limitation,
- de définition de directives relatives à leur conservation, à leur effacement et à leur communication après votre décès.

Vous disposez également d'un droit à la portabilité sur les données que vous nous avez communiquées, données nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis.

Pour en savoir plus, vous pouvez vous rendre sur le site matmut.fr.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque votre consentement a été recueilli pour le traitement de certaines données, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces données à tout moment.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de Matmut :

- par internet : dpd@matmut.fr

- par courrier : Matmut

A l'attention du Délégué à la Protection des Données
TSA 60047, 76729 Rouen cedex.

en justifiant de votre identité.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Enfin, vous avez la faculté de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr. Néanmoins nous pouvons toujours vous téléphoner, dès lors que vous êtes titulaire auprès de nous d'un contrat en vigueur ou que vous avez demandé à être contacté.

JURIMOTARD

PERMIS DE CONDUIRE ET COUPS DURS

L'AMDM a souscrit auprès de SOLUCIA PJ⁽¹⁾, un contrat de Protection Juridique relatif au permis de conduire et une garantie Coups durs.

(1) SOLUCIA PJ est une société agréée pour gérer des sinistres des branches 16 (pertes pécuniaires) et 17 (protection juridique) conformément aux termes de l'Article R321-1 du C.Ass. Ses activités sont soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

Quel est l'objet du contrat ?

Que faut-il entendre par :

- **Assuré :** ont la qualité d'assuré :
 - Vous, en qualité de souscripteur du contrat, personne physique, votre conjoint non séparé ou concubin, votre partenaire dans le cadre d'un PACS et vos enfants fiscalement à charge,
 - Les conducteurs désignés au contrat, leur conjoint non séparé ou concubin, leur partenaire dans le cadre d'un PACS et leurs enfants fiscalement à charge,
 - Le locataire du véhicule dans l'hypothèse où le propriétaire est une société de crédit-bail,
 - Le ou les conducteurs habilités, dans l'hypothèse où le souscripteur est une personne morale.

■ Vous : l'Assuré

■ **Nous :** SOLUCIA PJ
3 boulevard Diderot
CS 31246
75 590 Paris cedex 12

■ Affections de longues durées ALD-30 :

Affections, dont la gravité et/ou le caractère chronique nécessite un traitement prolongé et une thérapeutique particulièrement coûteuse, inscrites sur la liste des 30 Affections de Longue Durée (ALD-30) établie par décret et définie par le Code de la Sécurité Sociale. L'Affection de Longue Durée ALD-30 doit être constatée par le médecin traitant et reconnue par le médecin conseil de la Caisse d'Assurance Maladie au cours de la période de garantie.

■ Affection Longue Durée ALD-31 :

Affection résultant d'une forme grave d'une maladie ou d'une forme évolutive ou invalidante d'une maladie grave ne figurant pas sur la liste des ALD 30, comportant un traitement prolongé d'une durée prévisible supérieure à six mois et une thérapeutique particulièrement coûteuse.

■ Conflit d'intérêts :

En cas de conflit d'intérêts, notamment lorsque deux de nos assurés s'opposent, vous pouvez librement choisir votre avocat ou une personne qualifiée pour vous assister. Ses honoraires et frais seront alors pris en charge par nous dans la limite du présent contrat.

■ Litige, conflit ou différend :

Désaccord ou contestation d'un droit dont le caractère préjudiciable ou répréhensible peut motiver une réclamation ou des poursuites vous opposant à un tiers identifié.

■ Plafonds des garanties prestations :

Sauf stipulation expresse contraire, les plafonds mentionnés en Euros s'entendent Toutes Taxes Comprises.

■ Polyopathologies ALD-32 :

Atteinte par plusieurs affections caractérisées, entraînant un état pathologique invalidant

et nécessitant des soins continus d'une durée prévisible supérieure à six (6) mois. L'état de polyopathologies ALD-32 doit être constaté par le médecin traitant et reconnu par le médecin conseil de la Caisse d'Assurance Maladie au cours de la période de garantie.

■ Sinistre :

Événement susceptible de mettre en jeu la garantie du contrat.

■ Territorialité :

Nous intervenons pour les litiges qui relèvent des juridictions des pays de l'Union Européenne et d'un pays figurant sur la carte verte internationale en matière d'accident.

Quel est le contenu du contrat Jurimotard Permis de conduire ?

Quelles sont les garanties dont vous bénéficiez ?

Lorsque vous rencontrez un litige à l'occasion de la conduite du véhicule assuré à l'AMDM, nous intervenons dans les domaines suivants :

■ Stage de sensibilisation à la sécurité routière :

Nous prenons en charge les frais de stage de sensibilisation à la sécurité routière que vous devez engager pour récupérer des points sur votre permis de conduire dans un centre agréé, dans la limite d'un montant de 240 euros par an, si ceux-ci tombent à un niveau inférieur ou égal à six (si vous êtes détenteur confirmé d'un permis de conduire) ou à un niveau inférieur ou égal à trois (si vous êtes détenteur d'un permis de conduire probatoire).

Cette prise en charge intervient sous réserve de la production de :

- L'attestation de réalisation du stage de récupération des points,
- La facture correspondant à la dépense engagée pour le suivi de ce stage,
- Le Procès-Verbal de la dernière infraction ayant déclenché la perte de points ou la notification de la perte de points correspondante émise par la Préfecture. À défaut d'une de ces pièces, vous pouvez nous transmettre votre relevé intégral de points.

■ Nouveau permis :

Nous prenons en charge les frais engagés dans la limite d'un montant de 500 euros par an afin d'obtenir un nouveau permis de conduire si votre permis de conduire est invalidé pour défaut de point, suspendu ou annulé. **La garantie est acquise uniquement si au moment de la souscription du contrat, vous avez un nombre de points supérieur ou égal à six (si vous êtes détenteur confirmé d'un permis de conduire) ou un nombre de points supérieur ou égal à trois (si vous êtes détenteur d'un permis de conduire probatoire).**

Cette prise en charge intervient sous réserve de la production de :

- L'attestation de réalisation du stage d'obtention d'un nouveau permis de conduire,
- La facture correspondant aux frais de stage.

■ Défense pénale :

Nous prenons en charge la défense de vos intérêts lorsque vous êtes poursuivi pour infraction non-intentionnelle au Code de la Route devant une juridiction répressive ou une commission administrative.

■ SOS retour H24 :

En cas de retrait immédiat du permis de conduire ou d'immobilisation du véhicule assuré par les forces de l'ordre, vous bénéficiez d'une assistance 24h sur 24 et 7 jours sur 7, vous permettant d'être reconduit, ainsi que votre véhicule, à votre domicile ou à votre lieu de travail. Pour contacter notre assistance, il vous suffit de composer le numéro suivant : 04 67 50 67 50.

■ Info conseil H24 :

Un incident impliquant votre véhicule se produit (accident, contrôle routier, enlèvement en cours du véhicule...), vous bénéficiez sur simple appel téléphonique d'une information immédiate vous indiquant la démarche à suivre.

Nos juristes sont joignables 24h sur 24 et 7 jours sur 7 au 04 67 50 67 50.

* voir lexique

■ SOS Audience :

Dans le cadre des litiges liés à une infraction au Code de la Route donnant lieu à une assistance pénale, vous disposez 24h sur 24, 7 jours sur 7 du service SOS Audience qui vous indique dans un premier temps l'intégralité de vos droits.

Lorsque l'intervention d'un avocat est nécessaire, vous bénéficiez du libre choix de votre conseil. Vous pouvez dès lors saisir un avocat de votre connaissance ou si vous le souhaitez nous pouvons vous proposer un avocat spécialisé de SOS Audience qui interviendra pour assurer le respect de vos droits au cours de votre garde à vue, devant un juge d'instruction ou encore devant une juridiction répressive. Si nécessaire votre avocat se déplacera sur le lieu de votre garde à vue dans le cadre de l'assistance légale.

Durant l'ensemble de la procédure, SOS Audience vous délivrera des informations et sensibilisations à la prévention et à la sécurité routière.

Quelles sont les prestations dont vous bénéficiez ?**■ Informations juridiques et prévention :**

Une équipe de juristes spécialisés vous informe de vos droits et vous délivre tout renseignement d'ordre pratique et juridique. Vous obtiendrez également toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts à titre préventif pour éviter un conflit. Vous pouvez interroger notre service concernant votre permis de conduire. Il est accessible au 04 67 04 67 50 de 9h à 20h du lundi au samedi. Le numéro de votre contrat vous sera demandé pour l'utilisation de ce service.

Nous vous guidons dans l'accomplissement de ces démarches et la constitution de vos dossiers.

Attention : les coûts éventuels de constitution de dossier restent à votre charge.

■ Assistance juridique en cas de litige :

Nos juristes mettent tous les moyens en oeuvre pour régler vos litiges tels que définis dans la présente annexe, et défendre au mieux vos intérêts. Ils sont à votre disposition pour vous aider à constituer un dossier complet.

Pour bénéficier de notre assistance juridique, vous devez apporter les éléments suffisants permettant de démontrer que vous êtes face à un litige (PV d'infraction, convocation, citation...). En ce sens, les dépenses afférentes à cette démarche préalable restent à votre charge.

■ Prise en charge des frais de justice :

Lorsque la situation le nécessite, nous prenons alors en charge les frais engendrés (les frais d'avocat, les frais d'expertise judiciaire, les frais et honoraires d'huissier de justice et de tout autre auxiliaire de justice) pour la procédure administrative ou pénale dans la limite des plafonds clairement définis ci-après.

Quels sont les litiges non-garantis ?**Nous n'intervenons pas :**

- Si votre responsabilité est mise en cause et que les dommages dont vous êtes responsable auraient dû être pris en charge au titre d'une assurance légalement obligatoire. Nous n'intervenons pas non plus si une garantie à l'un de vos contrats d'assurance prévoit l'indemnisation directe de votre préjudice en dehors de toute recherche de responsabilité.
- Pour les litiges relevant de risques exceptionnels (guerre civile ou guerre étrangère, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme, actes de vandalisme) ou découlant d'une catastrophe naturelle.
- Pour les litiges résultant d'une faute intentionnelle de votre part.
- Pour les litiges relatifs à votre défense en cas de poursuites consécutives à la conduite d'un véhicule sous l'emprise d'un état alcoolique ou de stupéfiants.
- Pour les infractions résultant d'une contravention de première classe.
- Pour les litiges faisant l'objet d'un conflit entre vous et nous sauf lors de l'application de la clause ARBITRAGE ou CONFLIT D'INTERETS.
- Pour les litiges avec l'administration fiscale ou le domaine des douanes.

Que devez-vous faire en cas de litige ?

Vous devez nous déclarer le litige pour lequel vous souhaitez notre intervention par téléphone au 04 67 04 67 50 ou à l'adresse figurant aux présentes Conditions Générales, dès lors que vous en avez eu connaissance.

Si vous déclarez avec retard le litige et que ce retard nous cause un préjudice, nous pourrions refuser notre intervention.

Le litige doit être survenu après la prise d'effet de votre contrat de Protection Juridique, et doit être déclaré pendant la période de validité du contrat.

Si vous nous déclarez votre litige par écrit, vous nous adresserez une déclaration rapportant précisément les circonstances du litige, le numéro de votre contrat, le numéro d'immatriculation du véhicule assuré, vos coordonnées postales et téléphoniques ainsi que celles de votre éventuel contradicteur, et toutes **les pièces justifiant votre réclamation ou du bénéfice des présentes garanties.**

Toutes les actions à entreprendre sont décidées d'un commun accord entre vous et nous. À défaut de cet accord préalable, leurs frais et conséquences resteront à votre charge, sauf s'il s'agit de mesures conservatoires urgentes.

Subrogation

Nous sommes subrogés dans vos droits et actions pour la récupération des frais et dépens dans la limite des sommes que nous avons payées. De la même façon, les indemnités allouées au titre des Articles 700 du Code de Procédure Civile, 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code de Justice Administrative ou équivalents à l'étranger, nous reviennent de plein droit à concurrence des sommes que nous avons payées.

Si des honoraires sont restés à votre charge, ces indemnités vous seront attribuées en priorité.

Prescription

Toute action découlant de votre Garantie Protection Juridique est prescrite par 2 ans à compter de l'évènement qui lui donne naissance, selon les modalités définies à l'Article 8.10 des présentes Conditions Générales.

Arbitrage

Si vous n'êtes pas d'accord avec nous sur les mesures à prendre pour régler un litige vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage prévue à l'Article L127-4 du code des assurances.

Nous pouvons désigner d'un commun accord une tierce personne pour arbitrer notre différend. Si cette personne ne peut être choisie de cette façon, elle est nommée par le Président du Tribunal Judiciaire, agissant en référé. Les frais ainsi occasionnés sont à notre charge.

Pendant, le Président du Tribunal peut en décider autrement s'il juge qu'il a été abusivement fait appel à cette procédure.

Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse qui aboutit à une solution plus favorable que nous - ou la tierce personne indiquée ci-dessus - proposons, nous vous remboursons dans la limite du montant de la garantie.

Vous pouvez également soumettre ce désaccord à l'appréciation d'une tierce personne librement désignée par vous, reconnue pour son indépendance et habilitée à donner des conseils juridiques. Vous nous informerez de cette désignation, ses honoraires seront alors pris en charge par nous dans la limite de 200 euros.

La mise en œuvre d'une procédure d'arbitrage suspend tous les délais de recours contentieux, jusqu'à ce que la tierce personne ait proposé une solution. Cette suspension vise toutes les instances juridictionnelles couvertes par le contrat et auxquelles vous pouvez vous adresser.

Plafonds et montants garantis relatifs aux honoraires et frais

Plafond de garantie

Nous participons à hauteur de **20 000 euros** par litige et par année d'assurance.

Plafonds de prise en charge des honoraires

Lorsqu'il est nécessaire de faire appel à un avocat, nous prenons en charge ses honoraires. Vous pouvez choisir votre conseil habituel, ou choisir votre avocat parmi ceux inscrits au barreau du tribunal compétent. Nous pouvons également vous mettre en relation avec un avocat sur simple demande écrite de votre part.

Les honoraires de votre avocat sont pris en charge dans la limite des plafonds suivants :

| | |
|---|---------------------------------------|
| Recours amiable ayant abouti | 250 € |
| Assistance à expertise, à mesure d'instruction | 400 € |
| Représentation devant une commission administrative | 350 € |
| Tribunal de police - Infractions au Code de la Route - Autres infractions | 350 € 500 € |
| Tribunal correctionnel - Sans se constituer partie civile - Avec constitution de partie civile | 600 € 800 € |
| Tribunal administratif | 800 € |
| Cour d'appel - En matière de police - En matière correctionnelle - Autres matières | 400 € 800 € 1000 € |
| Cour d'Assises, Cour de Cassation, Conseil d'État | 1500 € |
| Transaction amiable menée à terme | De 380 € à 950 € selon l'espèce |

Ces honoraires s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et comprennent les frais de secrétariat et de déplacement, et sont indiqués toutes taxes comprises.

Si l'affaire est portée devant une juridiction étrangère, nous réglons les honoraires correspondant à la juridiction française équivalente.

Nous prenons en charge les frais d'exécution de la décision rendue en votre faveur si votre débiteur est localisé et solvable. À défaut, nous cessons notre intervention.

Nous ne prenons jamais en charge :

- Les amendes et les sommes de toute nature que vous pouvez être tenu de payer ou de rembourser à la partie adverse,
- Les frais et honoraires liés à l'établissement de votre préjudice ainsi que les enquêtes pour identifier ou retrouver l'adversaire,
- Les honoraires de résultat, (avocats, huissiers),
- Les frais et interventions rendus nécessaires ou aggravés de votre seul fait,
- Les actions et frais afférents engagés sans notre consentement (notamment la saisine d'un avocat),
- Les frais de représentation, de postulation et de déplacement si votre avocat n'est pas inscrit au barreau du tribunal compétent,
- Les consignations pénales, les cautions.

Quel est le contenu de votre Garantie « Coups Durs » ?

Définition du risque garanti

La garantie se déclenche en cas de reconnaissance d'une affection de longue durée (ALD-30 et 31) ou polyopathie (ALD-32) ou en cas classement de l'assuré dans l'une des catégories d'invalides mentionnées à l'article L.341-4 du code de la sécurité sociale, résultant des conséquences d'un accident* de la circulation.

La garantie s'applique à l'issue d'un délai de carence de 90 jours à compter de la date de reconnaissance de l'ALD ou de l'invalidité¹. Toutefois, lorsque l'invalidité fait suite à une période d'incapacité de travail (arrêt de travail ayant généré le versement d'indemnités journalières par la sécurité sociale) supérieure à 90 jours, pendant la période de couverture de l'assuré au titre du présent contrat, il ne sera pas fait application du délai de carence de 90 jours lors de la reconnaissance de son état d'invalidité.

¹ La date de classement en ALD ou en invalidité doit être postérieure à la date d'effet du contrat et antérieure à sa date de résiliation pour que la garantie soit acquise à l'assuré.

Prise en charge des primes

Nous prenons en charge 6 mois de cotisation, sur la base de l'offre souscrite par l'Assuré auprès de l'AMDM.

La prise en charge s'effectue par remboursement à l'Assuré des cotisations versées couvrant la période postérieure à la survenance du fait déclencheur de la garantie.

Documents à fournir

Toute demande de prise en charge devra être accompagnée de l'échéancier de règlement des cotisations émis par l'AMDM avant la date du sinistre et indiquera les montants à régler au cours des 6 mois suivants.

Dans le cadre d'un accident de la circulation ayant entraîné le classement en invalidité de l'assuré, ce dernier doit fournir :

- une copie de la notification de son classement en invalidité délivrée par sa caisse de sécurité sociale
- une attestation délivrée par son médecin traitant précisant le lien de causalité entre l'accident de la circulation et le classement en invalidité de l'assuré.
- toute pièce jugée utile par l'assureur pour vérifier le droit à garantie de l'assuré tel que le rapport de police décrivant les circonstances de l'accident.

Dans le cadre d'une maladie déclarée en affection de longue durée ou polyopathie, l'Assuré doit fournir :

- Une copie de l'attestation de droits à l'assurance maladie mentionnant la prise en charge à 100% pour affections de longue durée ou polyopathologies.

Exclusions de garantie

Aucune garantie ne pourra être délivrée à l'Assuré :

- En cas de non régularisation des cotisations émises au titre du présent contrat ;
- En cas de non-classification en affections de longue durée (ALD-30 et ALD 31) ou polyopathologies (ALD-32) ou dans l'une des catégories d'invalides mentionnées à l'article L.341-4 du code de la sécurité sociale par la caisse d'assurance maladie.
- Lorsque l'accident à l'origine du classement en invalidité de l'assuré n'est pas un accident de la circulation au sens de la présente garantie
- Lorsque l'assuré était sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants lors de l'accident de la circulation dont les conséquences ont entraîné son classement en invalidité.
- Lorsque l'évènement ayant engendré le classement en ALD ou en invalidité de l'assuré résulte des conséquences de risques exceptionnels tels qu'une guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des actes de terrorisme, actes de vandalisme, une pandémie ou d'une catastrophe naturelle.
- Lorsque l'évènement ayant engendré le classement en ALD ou en invalidité résulte d'une faute intentionnelle de l'assuré.

Réclamation et médiation

Si Vous avez une réclamation à formuler quant à la gestion de votre dossier par nos services, Vous pouvez la formuler :

Par courrier : **SOLUCIA** protection juridique - Service Qualité
3 boulevard Diderot
CS 31246
75 590 Paris cedex 12

Par email : qualite@soluciapi.fr

Ce service accusera réception de votre réclamation sous 48h et étudiera votre demande afin de résoudre votre insatisfaction. Nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours et nous nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation si pour des raisons indépendantes de notre volonté ce délai devait être prolongé. Vous recevrez, sauf exception, une réponse au plus tard dans les 30 jours qui suivent la réception de votre réclamation.

CONDITIONS GÉNÉRALES

CONTRAT D'ASSURANCE MULTIRISQUE AUTO

Tel : 04 67 50 67 50

270 IMPASSE ADAM SMITH - CS 10100 - 34479 PÉROLS CEDEX
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MUTUELLE À COTISATIONS VARIABLES, ENTREPRISE RÉGIE PAR LE CODE DES ASSURANCES



– LIBERTÉ ASSURÉE –