

ÉDITION
SPÉCIALE
1983 > 2023



LE MAG

Soufflez les 40 Bougies...

SOCIÉTAIRES C'EST VOTRE ANNIVERSAIRE !



mutuelle des
motards

LIBERTÉ ASSURÉE



SOMMAIRE

- 05 Édito
- 06 Évolution de l'offre
- 09 Actualités

12 LA MUTUELLE DE DEMAIN

Des projets concrets !

- 18 Chiffres clés

22 IMPLICATION SOCIÉTAIRE

- 25 Assemblées Régionales
- 27 Liberté menacée



30 ZOOM MÉTIER INDEMNISATION

Au plus proche de nos sociétaires !



- 33 La BD « Handi cap' ou pas cap' » en ligne !

34 AGENDA

40 ANS, LA FORCE DE L'ÂGE



Patrick Jacquot
Président & directeur général.

Les Assemblées Régionales 2023 qui s'ouvrent à nous ne sont pas comme les autres : elles marquent aussi un moment de célébration, pour nous tous - un instant de joie partagée de fêter ensemble les 40 ans de ce rêve solidaire motard.

40 ans ! Qui, en 1983, aurait pu prédire que la Mutuelle des Motards deviendrait un jour l'assureur spécialiste et leader de la protection des usagers de 2-roues à moteur en France ?

40 ans ! À inventer, innover et réinventer son métier pour garantir au motard le maximum de protection dans la pratique de sa passion. 40 ans à porter fièrement le modèle mutualiste et notre valeur phare : l'entraide.

Cette année sera donc celle de la fête (avec un œil dans le rétroviseur), mais aussi celle de la maturité (avec un œil sur les innovations à venir), dont vous entendrez parler dans ce magazine.

Et toujours, avec comme seule boussole, vous, vous qui nous lisez : vous les sociétaires, vous les solidaires, vous les engagés, vous les impliqués, vous les épris de liberté, vous les curieux - vous les motard(e)s.

À vous, vous toutes et tous : merci de votre engagement ! Le nôtre n'a pas pris une ride comme vous pourrez aussi le découvrir dans ce MAG.

Merci de votre participation à ces Assemblées Régionales. Soyez fiers d'être pionniers, depuis 40 ans, avec toujours deux roues d'avance.

ÉVOLUTION DE L'OFFRE !



Cette année encore, la Mutuelle des Motards apporte plusieurs évolutions aux garanties qu'elle vous propose. Cet enrichissement de l'offre est directement inspiré de vos attentes, afin de répondre avec toujours plus de pertinence à vos besoins.

Garantie vol :

Les pièces volées sont garanties

Vous avez été nombreux à nous alerter suite à une recrudescence de vols de pièces détachées réalisés directement sur les motos en stationnement. Nous avons donc fait évoluer notre garantie vol afin d'indemniser ce type de préjudice. Ainsi, tout élément faisant partie intégrante du véhicule dans sa configuration d'origine, ou en option usine, ou encore un élément venant en remplacement d'un élément d'origine issu du catalogue constructeur ou d'un équipementier, vous sera remboursé s'il vous est dérobé, avec application de la franchise basse de la garantie vol. Cette évolution concerne tous les contrats, sauf Cyclo, Circuit, Coursier, Taxi-moto et VAE.

Rappelons, pour éviter toute confusion, que la « garantie accessoires » à laquelle vous pouvez souscrire en option, couvre quant à elle tout élément ajouté et solidaire de la moto hors configuration d'origine, y compris les peintures personnalisées.



Jurimotard

Mon aide juridique en ligne

La garantie Jurimotard vous permet de bénéficier de l'accompagnement de juristes pour vous défendre lors de procédures amiables ou judiciaires, tant dans le cadre de votre vie privée que dans votre vie professionnelle. Désormais, vous pouvez accéder gratuitement au nouveau service « Mon aide juridique en ligne » directement depuis votre Espace perso, sur le site de la Mutuelle. Vous aurez ainsi accès à des fiches thématiques pour décrypter vos droits et les modalités juridiques en fonction de thèmes du quotidien (logement, consommation, véhicule, voisinage, etc.), à des courriers types rédigés par des juristes, ou encore aux actualités juridiques mises à jour quotidiennement. Ce service vient en complément de l'aide téléphonique, bien sûr toujours disponible.

Permis de conduire mieux protégé

Jurimotard protège également votre permis de conduire, avec principalement le remboursement des frais de stage pour récupération de points, ainsi que la prise en charge des frais engagés pour obtenir un nouveau permis suite à une suspension, une annulation ou invalidation pour défaut de points (dans la limite de 500 €). Ce volet est complété cette année par la prise en charge des litiges qui peuvent vous opposer à l'administration ou à l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) dans le cadre de la délivrance de votre permis de conduire ou de votre carte grise. À titre d'exemple, Jurimotard vous protège dans le cas où vous ne recevez pas de duplicata ou de nouvelle carte grise alors que vous avez communiqué tous les justificatifs, ou encore si vous continuez à recevoir des PV bien que des formalités de vente aient été correctement effectuées.

Save

Un cadre de prise en charge plus étendu

La garantie SAVE (Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage), évolue de nouveau cette année. En effet, le volet « Soutien émotionnel » est étendu à la famille proche de la victime (fratrie, ascendants directs) hors foyer (plafond de 500€ par personne dans la limite de 2000€ par dossier). La victime peut aussi désormais bénéficier des conseils d'un ergothérapeute pour les gestes de la vie courante, lorsqu'un aménagement du domicile n'est pas nécessaire. De plus, une aide financière (jusqu'à 500 €) est allouée pour l'achat de petit matériel adapté (couverts, passage de seuil, accroche bouton, etc.). Enfin, le périmètre de prise en charge des transports aux rendez-vous médicaux en ambulance, ainsi que de l'aménagement du cadre de vie, sont étendus pour s'adapter au mieux aux besoins des victimes.

LE SAVIEZ-VOUS ?



Début des années 80

En réponse à l'appel de la FFMC (Fédération Française des Motards en Colère) face aux tarifs prohibitifs des assurances moto, 40 000 motards - qui seront alors membres fondateurs de la Mutuelle - se mobilisent pour réunir les 10 millions de francs de fonds de garantie !

Évolution de l'offre

Contrat dédié aux mobilités urbaines

Souscription en ligne

Conçus sur-mesure pour les utilisateurs de vélo à assistance électrique (VAE) et d'engins de déplacement personnel motorisés (EDPM), nos contrats « Nouvelles mobilités » peuvent être souscrits 100 % en ligne. Que cela soit pour la formule « On Street » qui concerne les EDPM, ou pour la formule « On Cycle » qui concerne les VAE, connectez-vous au site de la Mutuelle et laissez-vous guider !



Offre ouverte à tous et accessible via notre filiale « Le Courtier Du Motard »

Depuis avril 2022, notre offre « Nouvelles mobilités » ne concerne plus uniquement les sociétaires mais est ouverte à tous les utilisateurs. De plus, elle est également distribuée par les 2 000 courtiers partenaires de notre filiale LCDM.

Les draisienne électriques sont assurables

Nouvelle sous-catégorie de cyclomoteur apparue dans la législation, le « cyclomobile léger », qui correspond à la draisienne électrique (schématiquement, une trottinette équipée d'une selle), est désormais intégré dans notre offre « Nouvelles mobilités ».

Et toujours en exclusivité, vos avantages sociétaire :

Liberty Rider, l'appli qui sauve des vies, gratuite pendant 1 an en version premium, soit 48 € d'économies.

Gilet airbag In&motion (marques Ixon, Held, Furygan ou RST) : 3 mois de location de la In&box sont offerts sur l'Adhésion Révolution annuelle In&motion, soit 90 € au lieu de 120 € la première année, ou 320 € au lieu de 399 € pour l'acquisition de la In&box.

Traceurs GPS : la Mutuelle s'engage pour vous aider à retrouver votre moto volée. La Mutuelle a choisi de rendre ces traceurs plus accessibles à ses sociétaires, en les acceptant comme « moyen de protection » et en proposant des réductions exclusives à ses sociétaires pour l'achat d'un traceur. Tous les traceurs GPS dont l'entreprise a signé la Charte Mutuelle sont acceptés comme « moyen de protection » en cas de vol, et selon votre contrat, le montant de votre franchise peut être réduit si vous étiez équipé d'un traceur en fonctionnement au moment du vol.

Découvrez toutes les réductions que vous pouvez obtenir auprès de nos partenaires en tant que sociétaire !



LE SAVIEZ-VOUS ?

Octobre 1981
Le premier chèque de souscription est signé place de la Bastille par le journaliste Yves Génies. Et c'est en septembre 1983 au Bol d'Or que le premier contrat est souscrit !

Actualités

NOUVELLE OFFRE AUTO

Depuis avril 2022, tous les sociétaires titulaires d'un contrat auto à la Mutuelle des Motards ont été contactés par email, SMS ou directement par téléphone afin de leur proposer de souscrire un nouveau contrat auprès de notre partenaire AGPM Assurances.

N'oubliez pas de souscrire à ce nouveau contrat avant le 31 mars !

Le changement de votre assurance auto vers notre nouvelle offre est soumis à votre demande explicite. Sans demande de souscription de votre part, votre contrat d'assurance actuel sera résilié le 1^{er} avril 2023. Si vous êtes concerné(e) et n'avez pas encore effectué cette démarche, prenez rapidement contact avec un conseiller de la Mutuelle au 04 67 04 70 30 qui saura vous accompagner dans le changement de votre assurance auto en toute sérénité.

Gwenaël, sociétaire satisfait d'avoir souscrit à la nouvelle offre auto :

« J'ai été contacté en septembre dernier par un conseiller de la Mutuelle qui m'a présenté tous les avantages du nouveau contrat ainsi que les raisons de ce changement. Ce qui m'a plu d'emblée, c'est qu'avec la formule « Tiers » telle que j'avais à la Mutuelle, je profite de garanties plus étendues. Par exemple, comme je compte bientôt changer de véhicule, j'ai découvert que la voiture mise en vente sera gratuitement assurée pendant trente jours, le temps que je trouve preneur. Bon point aussi pour la garantie « bris de glace », qui est appliquée sans franchise. Et bonne surprise, j'économise au passage presque trente euros par rapport à ma précédente cotisation ! »

DATE-CLÉ !

1983
Finie la classification des motos par cylindrée ! La Mutuelle des Motards innove en mettant en place la vocation réelle des machines, qui sera désormais prise en compte pour chaque nouveau modèle qui sortira sur le marché.



LA MUTUELLE de demain



LA MUTUELLE DE DEMAIN SE CONSTRUIT DÈS AUJOURD'HUI.

Partout en France, nos équipes et tout l'écosystème du Mouvement Motard sont mobilisés pour concrétiser les projets qui font émerger notre avenir commun. Au programme, encore plus de proximité et d'innovations au service de chacun d'entre vous. C'est la formule gagnante de la Mutuelle des Motards depuis 40 ans et pour demain !

La mise en œuvre de notre Modèle Durable de Développement, que nous vous avons présenté l'an dernier en Assemblées Régionales et qui a été enrichi de nos échanges avec vous, progresse de jour en jour. Illustrant notre ancrage et notre attachement indéfectible aux valeurs mutualistes, cette proximité renforcée nous permet d'être plus agiles pour repérer les attentes et les besoins, non seulement des sociétaires, mais plus largement de tous les usagers de deux-roues motorisés.

Au plus près de tous les motards

Dès à présent, les actions de terrain sous les couleurs de la Mutuelle, telles les rencontres Liber'Days, les Afterworks ou encore les animations dédiées aux gilets airbag et aux traceurs, se multiplient. Et bien d'autres initiatives sont en cours de développement. Elles renforcent les liens, non seulement avec vous, nos sociétaires, mais aussi plus largement avec l'ensemble des motards. De plus, notre participation aux salons, expositions, bourses d'échanges ou encore événements sportifs se renforce chaque année. Ainsi, ce sont plus de 150 actions qui ont été menées en 2022, accroissant notre notoriété et notre image de marque au plus près de tous les motards.

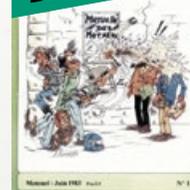
Déploiement des Maisons des Motards

Sur les territoires, nos implantations physiques ont largement engagé leur mutation selon le concept « Entrez pour prendre l'air ». Plus fonctionnels, plus confortables et donc plus conviviaux, ces nouveaux lieux de rendez-vous donnent la part belle aux relations de proximité entre sociétaires, motards et tous les acteurs de terrain (salariés, délégués bénévoles, administrateurs, antennes FFMC, AFDM, etc.). D'ores et déjà, Augny (Metz-Nancy), Aubière (Clermont-Ferrand) Limonest (Lyon), Poitiers et Valence disposent de leurs Maisons des Motards rénovées. Situées à proximité ou dans l'enceinte des pôles moto des grandes agglomérations, celles-ci ont vocation à faire rayonner la Mutuelle des Motards et ses valeurs sur leurs territoires respectifs, tout en développant ses parts de marché.

Organisation optimisée

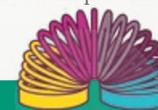
Cette réorganisation est également mise à profit au siège de Pérors pour adapter les forces, les méthodes et les outils de la Mutuelle afin de mieux servir sa stratégie et son modèle. Ainsi, l'année 2022 a été marquée par le lancement de la nouvelle offre Auto, que vous attendiez et pour laquelle vous nous aviez sollicités, notamment lors des Assemblées Régionales. Grâce à une coopération renforcée avec notre partenaire AGPM, vous pouvez donc bénéficier d'un contrat auto moderne et compétitif, construit autour de garanties adaptées à vos besoins (voir p 9). C'est aussi dès l'an dernier qu'a été ouverte à tous la souscription en ligne des contrats nouvelles mobilités « On Street » et « On Cycle », destinés aux véhicules de type trottinettes ou vélos à assistance électrique. Ainsi, chacun peut profiter d'une protection

DATE-CLÉ !



Juin 1983

Création du Pavé dans la Mare
Œuvre de militants motards, il deviendra en 1989 le fameux Moto Magazine que vous connaissez tous !



de haut niveau, symbole du savoir-faire de la Mutuelle et de son expérience en matière de prévention et de protection des usagers vulnérables. Enfin, l'achèvement de la refonte de notre outil de gestion, dont la dernière pierre a été posée en début d'année avec l'uniformisation de la gestion corporelle des victimes avec tiers, contribue à améliorer encore davantage la qualité de service, au bénéfice de chacun d'entre vous.



3 questions à Aurélie Ardanaz,

Responsable de territoire Auvergne/Limousin,
Maison des Motards d'Aubière/Clermont-Ferrand.

En quoi consiste votre nouvelle fonction de Responsable de territoire ?

« Mon rôle consiste à faire rayonner la Mutuelle des Motards et à développer nos parts de marché sur la zone qui m'est confiée. Elle correspond aujourd'hui au regroupement des anciennes régions Auvergne et Limousin, soit sept départements au total. En coordination avec le Responsable du bureau de Limoges et avec les équipes salariées à Limoges et Clermont-Ferrand, nous pouvons compter sur le soutien de dix délégués bénévoles dans les départements 63/87/15/24 pour la mise en œuvre du plan de développement. J'adapte ainsi et coordonne la stratégie commerciale et relationnelle afin d'être au plus proche des spécificités locales, que cela soit sur le terrain, sur les événements ou encore chez nos partenaires, professionnels et associations. Le tout s'opère bien sûr en prise directe et en totale cohérence avec le mouvement FFMC ».

Et concrètement, comment cela se passe-t-il ?

« Le projet de la Maison des Motards de Clermont-Ferrand s'est concrétisé en 2022, grâce aux réflexions des différentes structures présentes (Mutuelle, FFMC, AFDM). Il a abouti à une installation commune dans de nouveaux locaux. Cela nous permet de développer des actions novatrices au bénéfice de la communauté motarde. Les associations ne disposant pas de local pour réaliser leurs projets y sont les bienvenues, à l'image du groupe de motards qui s'y est réuni pour organiser la balade des Pères Noël au profit d'une œuvre solidaire. Nous avons également accueilli chaleureusement le futur gérant de la concession Ducati, le temps que les travaux de son magasin soient achevés. L'école de conduite AFDM Easy Rider, qui cohabite avec nous, y propose aussi des formations « reprise de guidon », en plus de son offre classique. Et bien sûr, nous assurons une veille permanente afin de repérer et d'anticiper toutes les évolutions du territoire, quelles soient sociétales, culturelles ou économiques ».

Quelle est la place de la Maison des Motards dans cette organisation ?

« La Maison des Motards est le centre de gravité du territoire et de son écosystème motard. C'est une sorte d'outil multifonctions à destination de tous qui permet de nombreux échanges entre les communautés. À partir de ces moments de rencontres privilégiés, nous collectons toutes les propositions et idées émises par les participants. Toutes les initiatives sont encouragées, même si elles débordent du cadre strict du monde du deux-roues. Nous avons d'ailleurs la volonté d'être présents au-delà de notre image de spécialiste de l'assurance moto. Ainsi par exemple, un projet de journée spéciale « don du sang motard » va prochainement être mis en place. C'est un lieu de vie ouvert, permettant un large panel de services. Depuis son ouverture, les motards, sociétaires ou non, sont ravis d'y découvrir de nouveaux horizons ».



**AUJOURD'HUI COMME DEMAIN,
AVEC VOUS SUR TOUS LES TERRAINS**

Very Simple Fest

Initié en 2018 dans l'Hérault à proximité de notre siège, le concept du Simple Fest se décline cette année en régions à travers plusieurs événements valorisant l'art de vivre à moto et à deux ou trois-roues. Point de convergence des amateurs de belles mécaniques, de balades à moto et de rock'n roll, ces Very Simple Fest auront de quoi séduire les tympanes les plus exigeants avec des programmations musicales exceptionnelles. Et en journée, en plus d'un programme d'animations aussi décalées que variées, de nombreux exposants et artisans spécialisés vous accueilleront pour des moments de découverte autour de leurs stands dédiés à la culture « ride ». Les Very Simple Fest sont donc le cadre idéal pour se ressourcer en toute convivialité. Restez connectés sur nos réseaux pour en savoir plus d'ici peu !

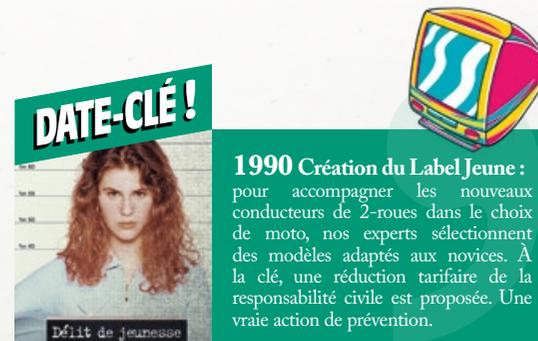
Bons plans partenaires préservez votre pouvoir d'achat !

Vous êtes sociétaire de la Mutuelle, mais savez-vous que votre carte verte est un véritable outil pour doper votre pouvoir d'achat ? En effet, en la présentant au comptoir, vous bénéficiez de nombreuses réductions tarifaires exclusives auprès de nos partenaires locaux et nationaux. Vous en trouverez de très nombreux près de chez vous. Et pour vos achats en ligne, il vous suffit de renseigner votre numéro de sociétaire pour profiter des remises. En croissance perpétuelle, notre réseau de partenaires compte déjà plus de 300 adresses à travers l'hexagone, ce qui renforce encore notre présence territoriale. Gravage, antivol, traceur, entretien et réparations, pièces détachées, accessoires, équipements vestimentaires, loisirs, formation à la conduite, stages de pilotage – et bien d'autres choses encore – vous sont réservés à tarifs préférentiels. Tous les détails sur notre site : offre-partenaire.mutuelledesmotards.fr



Open Mutuelle des Motards

Créés pour permettre aux motards de tutoyer leurs limites et celles de leur machine dans des conditions optimales de sécurité, d'apprendre à mieux maîtriser leur moto et se faire plaisir sur la piste, les Open se déroulent sous l'égide de pilotes professionnels diplômés. Ce dispositif de prévention/sécurité inédit est déployé au plus près de vous, sur les plus beaux circuits de France, en s'adaptant aux particularités des territoires. En 2022, la Mutuelle a d'ailleurs innové une fois de plus dans son approche en créant deux « Open spécial trails », destinés aux propriétaires de ces engins qui souhaitent apprendre à rouler sur des pistes en terre tout en déjouant les obstacles du terrain. Retrouvez le calendrier des Open 2023 sur le site : openmutuelledesmotards.fr





Indice égalité homme-femme

94/100

8 192 heures de formation professionnelle



ON RECRUTE !

Rejoignez la Mutuelle des Motards !
Scannez ce code pour voir nos offres :



Ancienneté moyenne

12 ans



Nombre de salariés

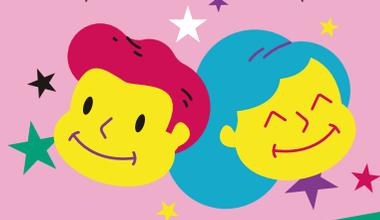
468

(au 31/12/2022)

Nombre de délégués bénévoles

83

(au 31/12/2022)



La Mutuelle de demain

NOTRE EXPERTISE « BUSINESS TO BUSINESS »

Afin d'apporter à chaque professionnel la qualité de service attendue en matière d'assurance, la Mutuelle des Motards a optimisé son organisation en créant un nouveau service dédié exclusivement à cette activité, le service B to B. Première étape de notre transformation dans la mise en œuvre de la Mutuelle De Demain, celui-ci opère en étroite collaboration avec notre filiale de distribution *Le Courtier Du Motard (LCDM)*.

Rappelons en préambule que « B to B » est l'abréviation anglo-saxonne de « business to business », qui désigne l'ensemble des relations commerciales entre entreprises. C'est en mai 2022 que la Mutuelle des Motards a créé son propre service B to B. Il est l'unique interlocuteur de l'ensemble des partenaires qui distribuent l'offre Mutuelle des Motards, ainsi que des sociétaires ayant souscrit un contrat Pro. En fusionnant deux anciennes entités opérationnelles, le regroupement de l'activité renforce considérablement son efficacité et son agilité. Cette organisation contribue à nouer des liens de proximité avec de nouvelles cibles, et permet ainsi de proposer l'offre Mutuelle des Motards au plus grand nombre.



Veille active et accompagnement

L'enjeu est de répondre aux attentes des professionnels au sens large, qu'ils soient courtiers, partenaires, ou encore sociétaires assurés pour leur activité professionnelle. Cette dynamique d'animation contribue à développer une nouvelle proximité, toujours en coopération avec la filiale *Le Courtier Du Motard*. En effet, LCDM apporte aujourd'hui 70 % de affaires nouvelles sur la gamme Professionnels, et ses courtiers expriment des attentes précises en termes de garanties et d'options disponibles. L'animation du réseau LCDM permet donc, à travers une approche pédagogique, d'insuffler une montée en compétences et en autonomie des courtiers. Pour autant, le service B to B assure également un accompagnement opérationnel au quotidien, de manière à répondre instantanément à ceux ayant besoin d'aide. Enfin, la tenue de moments privilégiés avec les courtiers permet d'analyser leurs atouts et leurs faiblesses, afin de les aider à gagner en réactivité et en performances au moment de la souscription.

DATE-CLÉ !

Avril 1997
La Mutuelle dépasse la barre des 100 000 contrats !





Chiffre d'affaires

141,5 M€

(montant des cotisations acquises à fin décembre 2022)

Il progresse de 1,7% par rapport à 2021 et de 3,7% hors auto.

Résultat

1 369 K€

Il représente 1% des cotisations 2022.



Portefeuille

Nombre de contrats hors auto au 31/12/2022

354 623

Évolution du nombre de contrats hors auto | -0.8%



Nombre de Maisons des Motards

38

Dont 4 ont déménagé en 2022 pour être plus proches de vous



Nombre de délégations bénévoles

57

Rapport entre sinistres et cotisations

(exercice 2022)

54%



Il s'agit du rapport entre le montant des sinistres de l'exercice de survenance après prise en charge de la réassurance et le montant des cotisations (S/C net de réassurance de l'exercice de survenance). Ce ratio est stable par rapport à 2021 avec une fréquence sinistres en baisse compensée par la hausse du coût moyen des sinistres.

Ratio de frais généraux

39,3%

En dessous de notre cible de 40%, ce qui démontre la bonne maîtrise des frais généraux de l'année dans le contexte inflationniste actuel.



88%

des sociétaires sont prêts à nous recommander*



* Enquête sociétaires 2022 - Becoming

Sociétaires

(au 31/12/2022)

257 573



Nouveaux sociétaires

(du 01/01 au 31/12/2022)

28 673

Chiffres sous réserve de validation du Conseil d'administration du 25 février 2023.

2003
LES ANNÉES
BOOSTER!



IMPLICATION SOCIÉTAIRE & Assemblées Régionales



Une place pour chacun

Pionnière de cette évolution sociétale, la Mutuelle encourage ces échanges. Elle dispose d'ores et déjà d'un panel d'événements et d'activités qui répondent à cette tendance, en présentiel ou à distance. Tous ces rendez-vous sont autant de possibilités de présenter vos propres initiatives et d'en favoriser leur réalisation. Mais si vous n'avez pas (encore) l'âme d'un porteur de projet, de multiples opportunités s'offrent à vous, que cela soit pour contribuer à la vie mutualiste par exemple en participant à votre Assemblée Régionale, ou simplement pour partager un bon moment autour de votre passion lors d'un Liber'Day ou d'un Afterwork, les rencontres à thèmes ouvertes aux sociétaires. Et si vous n'en avez ni le temps, ni l'envie, vous pouvez contribuer en ligne à la chasse aux nids-de-poule ou encore faire avancer la recherche sur les connaissances du monde du 2-roues à moteur en participant aux enquêtes de notre laboratoire en ligne : 2-roues Lab. Et ce ne sont là que quelques exemples. Connectez-vous vite pour en savoir plus !

Retrouvez toutes nos actions sur les réseaux sociaux :



DATE-CLÉ!



1998
La Mutuelle inclut d'office la Corporelle du Conducteur dans ses contrats 2-roues.



Aujourd'hui, les façons de s'impliquer dans la vie associative et mutualiste ont évolué. Les bénévoles sont de plus en plus en quête de sens dans leur engagement. Face à ce changement, la Mutuelle des Motards garde toujours deux roues d'avance. Démonstration.

Constat partagé par l'ensemble des observateurs de l'engagement citoyen, notamment la FFMC (Fédération des Motards en Colère), la nature du bénévolat a changé ces dernières années. Pour autant, il n'est pas en crise. Ainsi, comme le démontre le baromètre France Bénévolat/IFOP 2022, si les générations plus âgées se désengagent progressivement de leur sacerdoce au fil des ans, les plus jeunes, réticents à s'engager régulièrement et dans la durée, se réorientent vers un bénévolat direct, plus informel. Mieux, ce type de bénévolat ponctuel continue à progresser, représentant désormais presque 30 % des bénévoles associatifs, soit pas moins de 19 millions des 15 ans et plus.

Impliqués plus que jamais

Pour accompagner cette évolution des mœurs, la Mutuelle des Motards a initié l'an dernier une mission d'étude sur l'implication mutualiste des sociétaires. Une enquête menée à partir de trois régions tests (Clermont-Ferrand, Nantes et Poitiers) sur plus de 2 000 d'entre vous a permis d'estimer votre niveau d'implication dans le bénévolat, ainsi que les actions sur lesquelles vous souhaiteriez vous investir auprès de la Mutuelle. Les résultats collectés confirment un haut niveau d'investissement de votre part :

- 50 % des sondés sont déjà actifs dans le milieu associatif, qu'il soit social, sportif, culturel ou encore humanitaire
- 40 % d'entre vous se disent intéressés, non seulement pour participer à des projets, mais aussi et surtout les initier, aux côtés de la Mutuelle. Le tout à condition de voir l'utilité concrète de leur action, et de ne pas s'engager assidûment et à long terme. C'est pourquoi, à côté du Délégué bénévole qui suit une formation spécifique et s'engage dans la durée, les échanges menés lors de cette mission d'étude ont fait émerger de multiples opportunités de vous impliquer à nos côtés de façon beaucoup plus souple.

UN SOCIÉTAIRE IMPLIQUÉ DANS UNE ASSOCIATION HORS DU MILIEU MOTO :



Bruno, sociétaire de l'Allier (03), roule en Yamaha 1300 FJR.

Depuis quand êtes-vous devenu sociétaire, et pourquoi ?

« Cela fait quelques années que j'ai rejoint la Mutuelle des Motards, sur les conseils de mon fils qui était déjà sociétaire. Ses arguments sur la qualité de services et les garanties proposées m'ont convaincu, d'autant plus que j'ai toujours été sensible aux valeurs du mutualisme ».

Dans quelle association êtes-vous impliqué et quelles fonctions y occupez-vous ?

« Je suis secrétaire de la Protection Civile de l'Allier. À ce titre, en plus de toutes les démarches liées au fonctionnement normal de l'association, j'assure la liaison avec la Fédération Nationale de la Protection Civile et toutes les instances départementales et régionales. Et comme tous les autres bénévoles de l'équipe (plus de 60), je participe aussi à la mise en place de postes de secours lors des manifestations et événements, sportifs et

festifs, sur lesquels nous sommes sollicités. Sans oublier le volet formation aux premiers secours, puisque j'interviens en tant que formateur sur les sessions de sensibilisation aux « Gestes Qui Sauvent » (GQS), comme par exemple le retrait du casque sur un motard accidenté, et sur les modules « Prévention et Secours Civique de niveau 1 » (PSC1) ainsi que « Premiers Secours en Équipe » de niveaux 1 et 2 (PSE). Autant dire que cela m'occupe largement au quotidien ! ».

Avez-vous envie de vous impliquer aux côtés de la Mutuelle des Motards ?

« L'envie et la curiosité ne manquent pas, mais mon planning actuel est vraiment trop chargé pour l'instant. Dès que j'en aurai l'occasion, j'essaierai de me rendre disponible pour venir découvrir plus en détail les actions qu'elle mène, par exemple en assistant à la prochaine Assemblée régionale de mon secteur ».

Envie de vous impliquer à la Mutuelle mais vous ne savez pas comment ?

ROUES LAB' BY LA MUTUELLE DES MOTARDS PASSERELLE OPÉRATION NID-DE-POULE



DATE-CLÉ !

1999

Remboursement systématique du casque en cas de chute ou d'accident. Une illustration concrète de la «prévention comprise» !

ASSEMBLÉES RÉGIONALES : VENEZ SOUFFLER LES 40 BOUGIES DE VOTRE MUTUELLE !

À la Mutuelle des Motards, la transparence n'est pas un vain mot. En tant que sociétaire, vous disposez du droit de regard sur la gestion, les projets, les produits et les tarifs. Satisfait ou non, ou simplement curieux, venez participer à votre Assemblée Régionale. Votre contribution est nécessaire pour construire l'avenir de votre Mutuelle. Et en cette année des 40 ans, nous célébrerons ensemble cet événement autour d'un gâteau d'anniversaire.

Les Assemblées Régionales démontrent que l'implication des sociétaires est bien le véritable moteur de la Mutuelle. Elles permettent de vous informer sur la situation actuelle de l'entreprise, d'échanger avec l'équipe locale, salariés et délégués bénévoles, et aussi avec les membres du Conseil d'administration et les cadres dirigeants de l'entreprise. Vous pouvez également rencontrer celles et ceux qui vous représenteront à l'Assemblée générale, et ainsi prendront part aux orientations stratégiques de l'entreprise, à moins que vous ne postuliez vous-même ! De plus, vous désignerez les sociétaires qui participeront aux Commissions sinistres, créées par la Mutuelle. Elles ont pour objectif d'analyser les situations de sociétaires confrontés à une sinistralité anormalement élevée et ainsi éviter de les résilier arbitrairement, comme le font les autres assureurs.

Vos propositions, nos réalisations

Être à votre écoute, c'est notre façon d'agir. Ainsi, une grande partie des nouvelles options des contrats, des nouvelles garanties et nouveaux services proposés par la Mutuelle depuis sa création a été initiée grâce à vous. L'accompagnement des victimes



d'accident au-delà de l'indemnisation (garantie SAVE), les contrats spécifiques pour les motos uniquement destinées au circuit ou au tout-terrain, l'indemnisation des objets transportés dans un top-case, ou encore les dernières évolutions apportées à la garantie Vol, qui couvre désormais les pièces détachées dérobées sur votre moto (voir p 6), sont autant d'exemples d'innovations (parmi d'autres) qui ont été élaborées grâce à vos précieuses contributions, formulées notamment lors des Assemblées Régionales. À vous la parole !

DATE-CLÉ !

2004

Création du contrat Full Power pour assurer les motos de circuit. Gaz !

Assemblées Régionales



Pour participer

rendez-vous dans votre Espace AR sur <https://ar.amdm.fr>

1 Dès aujourd'hui et jusqu'au jour de votre Assemblée Régionale

Inscrivez-vous et participez à votre Assemblée Régionale.

2 Du 2 mars au 27 mars

Postulez pour devenir Représentant des Sociétaires à l'Assemblée générale (24 juin, Montpellier - 34) et/ou aux Commissions sinistres.

3 Du 31 mars au 10 avril

Votez pour élire vos représentants régionaux.

C'est vous qui le dites !

Céline : « L'Assemblée régionale, c'est d'abord un endroit où la démocratie se joue sincèrement, sans clinquant, pas juste une obligation légale réalisée de façon formelle et machinale. Participer une fois donne d'autant plus envie de connaître la suite, de suivre l'évolution de la Mutuelle ».

Florent : « La démarche de la Mutuelle est très intéressante puisqu'elle privilégie le contact humain, choix surprenant à l'heure de la dématérialisation de masse ! Il me semble d'ailleurs qu'aucun autre assureur ne propose ce genre de rencontre car je n'ai jamais reçu d'autre sollicitation ».

Yves : « L'atout majeur des Assemblées Régionales est que le lien est direct entre les sociétaires et le Conseil d'administration de la Mutuelle, dont l'un des membres est présent à chaque rendez-vous. Le principe de fonctionnement est absolument conforme à ce qui est présenté, ce qui est aujourd'hui assez rare pour être souligné ».

DATE-CLÉ !

2014
La Mutuelle crée Collector, le contrat taillé pour les motos de collection et de prestige.

CONTRAT COLLECTOR
CYCLE SUR MESURE POUR ASSURER SON BIEN

ANTI MOTARD TU PERDS TON SANG-FROID.

POURQUOI TANT DE HAINE ?

Depuis 40 ans la Mutuelle des Motards assure la liberté.

Motos, cyclos, scooters, 3 roues, de toutes cylindrées, routières, trails, tout-terrain, custom, sportives, la Mutuelle des Motards est l'assureur spécialiste qui oeuvre sans relâche pour que les comportements respectueux, les valeurs d'entraide et de solidarité, le partage de la route comme la prévention des risques ajoutent toujours plus de sens des responsabilités aux usagers. Nous comprenons tous que la liberté ne peut s'affranchir de ce sens des responsabilités dans une société qui doit évoluer dans le respect de tous.

Aujourd'hui cette liberté est menacée.

Les attaques faites aux motards par une poignée d'individus sectaires à qui les pouvoirs publics donnent bien trop d'influence ne peuvent plus rester sans réponse.

Le « motard » n'est pas une espèce à part.

Homme, femme, vieux, jeune, il est avant tout un citoyen responsable qui prend sa part pour évoluer sans cesse vers des comportements plus vertueux.

En cela, il mérite d'être considéré autrement que par des caricatures d'un autre temps.

Par cette campagne d'information, la Mutuelle des Motards prend position. Sa participation en qualité d'assureur spécialiste à tous les grands sujets de sécurité routière comme aux enjeux écologiques qui s'imposent à tous lui permet de vous livrer les arguments et les informations incontestables pour vous permettre de vous situer face à ces attaques disproportionnées et injustes.

En flashant le QR code de cette carte, nous vous invitons à consulter ces éléments formels et à vous en faire les relais pour rétablir une vérité avec sang-froid et surtout, avec raison gardée.

Tant qu'il y aura des routes, il y aura des motards, et tant qu'il y aura des motards, la Mutuelle des Motards assurera leur liberté.

LIBERTÉ PARTAGÉE, LIBERTÉ ASSURÉE.

mutuelle des motards
LIBERTÉ PARTAGÉE

PLUS D'INFOS SUR : mutuelledesmotards.fr

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances. Mutuelle des Motards 270, imp Adam Smith - CS10100 - 34479 Pérols Cedex.

2013
LES ANNÉES
REVIVAL!



ZOOM MÉTIER INDEMNISATION

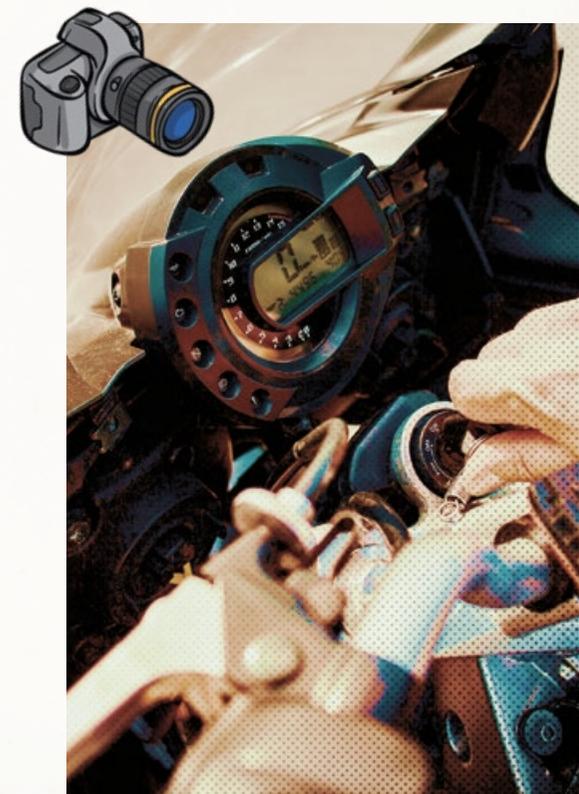


Dès sa création, la Mutuelle des Motards a mis un point d'honneur à indemniser ses sociétaires de façon juste et équitable. Et durant 40 ans, les innovations se sont multipliées pour repousser les limites traditionnelles de l'indemnisation. Aujourd'hui, un nouveau cap est franchi avec le déploiement d'un dispositif inédit d'accompagnement personnalisé du sociétaire, quelle que soit la nature du sinistre.

Pour la Mutuelle des Motards, aborder l'indemnisation de façon militante, c'est s'inscrire dans une démarche d'innovation permanente et compléter régulièrement son offre avec des garanties uniques sur le marché de l'assurance 2-roues. Ainsi, au fil des ans, grâce au principe solidaire de la mutualisation, des garanties indispensables telles que la garantie « Protection Conducteurs Solidaire », qui couvre les dommages corporels en cas d'accident responsable ou sans tiers identifié, la protection juridique, le remboursement de l'équipement de sécurité ou encore la garantie SAVE (Soutien et Accompagnement des Victimes de la route et de leur Entourage), ont été incluses dans tous les contrats dès la formule de base (Responsabilité Civile). En 2023, cet engagement militant prend un nouvel essor avec « L'Axe d'Accompagnement ».

Acompagnement global et personnalisé

Qu'il s'agisse d'un vol, d'un accident de la circulation à conséquence matérielle ou de blessures, un sinistre est toujours un traumatisme qui affecte la victime. C'est pourquoi la Mutuelle a mis en œuvre le projet « l'Axe d'Accompagnement ». En cours de développement et progressivement généralisé sur les trois prochaines années, il permet d'apporter à chaque sociétaire sinistré ainsi qu'à ses proches une procédure d'accompagnement global et personnalisé, tant sur le plan matériel qu'humain ou juridique. Quels que soient les préjudices subis, les équipes de la Direction Indemnisation et Accompagnement se mobilisent afin de prendre les premières mesures d'urgence. Un « chargé d'accompagnement » est responsable en permanence du dossier, afin que le sociétaire dispose d'un seul et même interlocuteur, jusqu'à sa clôture. Il a ainsi la garantie de bénéficier des conseils d'un spécialiste qui l'écoute et analyse la situation dans sa globalité.



DATE-CLÉ !



2014
La Mutuelle des Motards lance sa Fondation, dont l'objet est d'accompagner et de soutenir la recherche et l'innovation au bénéfice de tous les conducteurs de 2 et 3-roues.



Proximité privilégiée

Si le sociétaire victime d'un sinistre est hospitalisé ou immobilisé à domicile, le chargé d'accompagnement le soutient dès le premier jour pour l'assister dans la gestion de son quotidien (aide ménagère, garde d'enfants, transports médicaux, etc.). Le cas échéant, le chargé d'accompagnement peut, après accord du sociétaire, missionner un délégué bénévole pour une aide de proximité. Par exemple, le délégué bénévole peut réaliser la prise de photos sur les lieux de l'accident pour enrichir le dossier. Il peut également rencontrer le sociétaire à sa demande, pour l'assister dans les démarches administratives et évaluer précisément ses besoins. En 2022, si tous les appels téléphoniques réalisés par les délégués n'ont pas forcément abouti à une rencontre, les sociétaires et leur famille étaient très satisfaits que la Mutuelle les soutiennent dans ces moments difficiles.

COMMENT CELA SE PASSE-T-IL ?

• Dès que le sociétaire déclare le sinistre (Espace Perso, courrier, téléphone, mail, auprès d'un conseiller, etc.), le chargé d'accompagnement le contacte afin de s'enquérir au préalable de son état de santé physique et psychologique.



- Il lui donne ensuite les conseils indispensables à la bonne compréhension des différentes étapes de son sinistre, en balayant tous les aspects de la vie quotidienne. Pour les sinistres à conséquences uniquement matérielles, en plus du soutien du chargé d'accompagnement, un canal d'information spécifique par SMS permet au sociétaire d'être tenu informé quasiment en temps réel de l'évolution de la situation.
- Au fil de l'avancée du dossier, le chargé d'accompagnement prend régulièrement des nouvelles pour se renseigner sur l'avancée des réparations matérielles, et en cas de préjudice corporel, sur l'évolution du suivi médical et sur la date prévue de reprise du travail.
- Lorsque le dossier est clos, le chargé d'accompagnement doit pouvoir apprécier et évaluer les attentes éventuelles du sociétaire, en évitant bien sûr de le solliciter inutilement, sachant qu'après un tel événement, toujours bouleversant quelle que soit l'ampleur des dégâts et /ou blessures, le principal objectif de chaque victime est de tourner la page rapidement.

DATE-CLÉ !

2016
Toujours à l'écoute du marché, la Mutuelle lance « Ma Perso », un contrat d'assurance couvrant les motos personnalisées qui répond parfaitement aux besoins des motards avides de personnalisation.



LA BD HANDI CAP' OU PAS CAP' DISPONIBLE EN LIGNE

Créée en 2019 en collaboration avec l'association l'Hippocampe, qui développe des actions culturelles et artistiques en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des personnes atteintes de handicap, la BD « Handi cap' ou pas cap' » est désormais mise à votre disposition gratuitement sur le site mutuelledesmotards.fr.

Pour garantir son accessibilité à toutes et tous, la Mutuelle a sélectionné une liseuse gratuite, qui permet aux malvoyants et aux non-voyants de découvrir chaque mois ces histoires – véritables témoignages – enrichies d'interviews exclusives des auteurs, grâce au système de zoom et d'audio description. Cette nouvelle mise en lumière est l'occasion de rappeler que nous devons ces tranches de vie 100 % authentiques à l'engagement de sociétaires qui ont accepté de partager leur récit, et de lever un coin du voile sur leur réalité avec une bonne dose d'autodérision. Sacrée leçon de solidarité !

DATE-CLÉ !

2018
Lancement de CertimooV, nouveau protocole de test sur les équipements de protection du motard. Les premiers concernent les casques et prennent en compte de nouveaux types de chocs et des critères de blessure au cerveau.

AGENDA 2023

• Les Open



TOUTES
LES DATES
SUR



• Les Very Simple Fest
dates à venir

• 24h du Mans :
15 au 16 avril

• Grand Prix de France :
12 au 14 mai

• Aveyronnaise Classic Mutuelle des Motards :
24 au 26 août

• Coupes Moto Légende :
27 et 28 mai

• High Side Festival :
26 au 28 mai

• World Superbike :
8 au 10 septembre

• Bol d'Or :
15 au 17 septembre

• Internationales de la Guitare Festival :
16 septembre au 14 octobre

• What A Trip Festival :
27 septembre au 1^{er} octobre



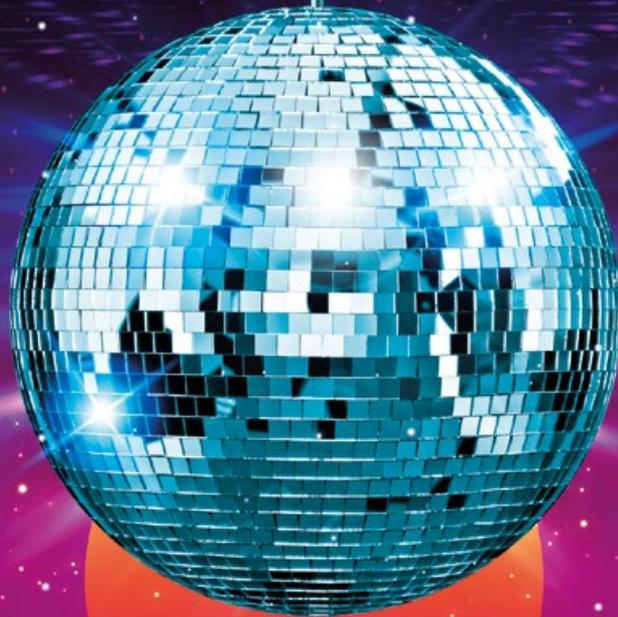
DATE-CLÉ!



2021 Lancement des offres mobilités urbaines Parce que la Mutuelle est spécialiste de la protection des usagers vulnérables et pionnière en matière d'innovation et de solidarité, elle lance ses nouveaux contrats pour couvrir au mieux les VAE* et les EDPM*.

*Vélo à Assistance Electrique
*Engin de Déplacement Personnel Motorisé





1983 > 2023 > 2...

On the road again!



mutuelle des
motards

LIBERTÉ ASSURÉE