

# INNOVATION MUTUELLE DES MOTARDS : LE PREMIER DRIVE AU BUREAU DE MAUGUIO !

## // COMMUNIQUÉ DE PRESSE //

### CONTACT PRESSE MUTUELLE DES MOTARDS

Laure Gelmini  
04 67 04 71 63  
presse@amdm.fr

## LE PREMIER « DRIVE » AU BUREAU DE MAUGUIO !

Maintenir sa qualité de service tout en renforçant la sécurité des collaborateurs comme des sociétaires pendant la période de crise sanitaire, voici comment est née l'idée de mettre en place un système de drive - unique dans le monde de l'assurance - au bureau Mutuelle des Motards de Mauguio (34), situé au cœur du pôle moto « *MotoPark* ».

Lors de la réouverture du bureau de Mauguio post-confinement, certains sociétaires ont exprimé leur appréhension quant au fait de rentrer physiquement dans le bureau, ou de porter un masque.

Afin de trouver une solution répondant aux attentes des conducteurs de 2-roues venant au bureau – sociétaires ou non – face à cette appréhension, et dans une démarche de sécurité des salariés comme des motards, un système de « drive » a été mis en place.

### Objectifs :

- limiter les risques de contacts lors d'opérations courantes
- favoriser la rapidité du service tout en maintenant sa qualité

Pour Eric Moro, responsable du bureau de Mauguio : « *Ce drive répond aux attentes des sociétaires pendant cette période, c'est sûr, mais c'est également un dispositif confortable pour les motards (rapidité, pas besoin de se déséquiper...) qui pourrait à se pérenniser même au-delà de la crise sanitaire* »

### Concrètement, cela marche comment ?

Le conducteur de 2-roues, sociétaire de la Mutuelle ou pas encore, sonne à la porte d'entrée du bureau. Il est reçu en face à face ou orienté vers le drive selon le mode d'échange qui lui convient le mieux, s'il a un masque et selon la complexité de l'opération à réaliser.

La mise en place de ce drive, actuellement en phase de test, pourrait selon les possibilités des autres agences en France, se décliner.



### À PROPOS DE LA MUTUELLE DES MOTARDS

Créée en 1983 par 40 000 membres fondateurs à l'appel de la FFMC (Fédération Française des Motards en Colère), l'assurance Mutuelle des Motards est le spécialiste de la protection des conducteurs de 2 et 3-roues motorisés. Développer la pratique du 2-roues à moteur et protéger ses sociétaires en concevant des produits d'assurance innovants sont les deux moteurs de la Mutuelle des Motards.